

# **SPEEDPORT NEO**

## **BEDIENUNGSANLEITUNG**



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**



# Einführung.

Herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für den **Speedport NEO** der Telekom entschieden haben.

Der **Speedport NEO** ist ein Breitband-Router mit DSL-Modem und ermöglicht die Anbindung an das Internet über VDSL2, ADSL und ADSL2+. Dabei übernimmt der Speedport den Verbindungsaufbau für alle angeschlossenen bzw. verbundenen Geräte.

Für die Verwendung im kabelgebundenen Heimnetzwerk (LAN) kann ein Gerät an die LAN-Buchse des Speedport angeschlossen werden.

Der Speedport bietet die Möglichkeit ein Powerline Heimnetzwerk über das Stromnetz zu betreiben.

Der Speedport unterstützt kabellose Heimnetzwerke (WLAN) ebenso wie kabelgebundene Heimnetzwerke (LAN).

Im Heimnetzwerk können alle angeschlossenen Geräte (Powerline, LAN, WLAN) untereinander kommunizieren.

Der Speedport bietet außerdem die Funktionen einer Telefonanlage für Internet-Telefonie. Sie können bis zu fünf Speedphones anschließen.

**Hinweis: Warenzeichen oder Handelsnamen, die in dieser Bedienungsanleitung genannt sind, dienen der Kennzeichnung der Bedienschritte und bedeuten nicht, dass sie frei verfügbar sind. Sie sind in jedem Fall Eigentum des entsprechenden Inhabers der Rechte.**

# Sicherheitshinweise.



**Beachten Sie die folgenden Hinweise, damit Sie sich vor eventuellen körperlichen Schäden bewahren!**

- Öffnen Sie den Speedport oder das mitgelieferte Zubehör niemals selbst.
- Berühren Sie die Steckkontakte niemals mit spitzen, metallischen Gegenständen.
- Schließen Sie den Speedport nicht während eines Gewitters an. Sie sollten auch keine Leitungsverbindungen stecken oder lösen, damit Sie sich nicht der Gefahr eines elektrischen Schlags aussetzen.
- Verlegen Sie die Leitungen so, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Betreiben Sie den Speedport nur an Steckdosen an, die den auf dem Typenschild angegebenen Werten entsprechen. Fassen Sie den Speedport oder die Steckdose nicht mit nassen Händen an.
- Betreiben Sie den Speedport ausschließlich innerhalb geschlossener Räume und nicht im Freien.
- Stecken Sie das Gerät in eine leicht zugängliche Steckdose.



**Beachten Sie beim Aufstellen, Anschließen und Bedienen des Speedport unbedingt die folgenden Hinweise!**

- Platzieren Sie den Speedport entfernt von Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung und anderen elektrischen Geräten auf.

- Betreiben Sie den Speedport ausschließlich senkrecht und mit der LAN-Buchse nach unten zeigend, andernfalls kann es zu Überhitzungen kommen.
- Schützen Sie den Speedport vor Nässe, Staub, Flüssigkeiten und Dämpfen.
- Benutzen Sie den Speedport nicht in Feuchträumen (z. B. im Bad) oder in explosionsgefährdeten Bereichen.
- Legen Sie keine Gegenstände auf dem Speedport ab. Die Lüftungsschlitze des Speedport werden zur Kühlung benötigt und dürfen nicht abgedeckt werden.
- Schließen Sie die Kabel nur an die dafür vorgesehenen Dosen/Buchsen an. Schließen Sie nur zugelassenes Zubehör an.
- Reinigen Sie den Speedport ausschließlich mit einem weichen, trockenen und antistatischen Reinigungstuch.
- Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- Trennen Sie den Speedport während eines Firmware-Updates nicht vom Stromnetz oder vom Breitbandanschluss. Der dadurch entstehende Datenverlust könnte zur Folge haben, dass Ihr Speedport nicht mehr funktioniert.
- Der Speedport darf nur von autorisierten Servicemitarbeitern repariert werden.

**Hinweis: Wählen Sie möglichst sichere Passwörter! Insbesondere für das Gerätepasswort des Speedport, den Internetzugang und das kabellose Heimnetzwerk.**



**Eine Haftung der Deutschen Telekom für Schäden aus nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch des Speedport kann nicht übernommen werden!**

# Inhaltsverzeichnis.

<b>Einführung</b> .....	<b>3</b>
<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>4</b>
<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	<b>6</b>
<b>Auspacken und loslegen</b> .....	<b>16</b>
<b>Speedport auspacken</b> .....	<b>16</b>
Verpackungsinhalt überprüfen.....	16
<b>Speedport anschließen</b> .....	<b>18</b>
<b>Ihre Geräte mit dem WLAN verbinden</b> .....	<b>21</b>
Windows 8 über WLAN verbinden.....	22
Windows 7 über WLAN verbinden.....	23
OS X Mavericks über WLAN verbinden.....	24
iOS 8 über WLAN verbinden.....	25
Android 4 über WLAN verbinden.....	26
<b>Einrichtung Ihres Speedport starten</b> .....	<b>27</b>
Voraussetzungen für die Konfiguration mit Assistent.....	27
Konfiguration mit Assistent starten.....	27
<b>Internetverbindung und Telefonie einrichten</b> .....	<b>29</b>
Internetverbindung und Telefonie über Breitbandanschluss der Telekom.....	29

Heimnetzwerk (WLAN) einrichten. . . . .	31
Kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) mit Assistent einrichten.. . . .	31
Welche Verschlüsselung sollten Sie verwenden? . . . . .	33
Welchen WLAN-Schlüssel sollten Sie wählen? . . . . .	33
Welchen WLAN-Namen (SSID) sollten Sie vergeben? . . . . .	34
Einrichtung abschließen. . . . .	35
Speedphone mit Speedport verbinden. . . . .	36
Ihre Geräte per Kabel (LAN) verbinden. . . . .	37
<b>Der Menüpunkt - Übersicht. . . . .</b>	<b>38</b>
Übersicht Internet. . . . .	39
Übersicht Telefonie. . . . .	40
Übersicht Heimnetzwerk. . . . .	41
Bereich Powerline. . . . .	41
Übersicht Einstellungen. . . . .	42
Systeminformationen. . . . .	43

<b>Der Menüpunkt - Internet. ....</b>	<b>44</b>
Anschluss an das Internet.....	44
Internetnutzung und E-Mail.....	44
<b>Internetverbindung. ....</b>	<b>46</b>
Internetverbindung herstellen oder trennen. ....	46
DSL-Zugangsdaten für Telekom eintragen. ....	47
DSL-Zugangsdaten für andere Anbieter eintragen.....	49
IP-Adressinformationen. ....	51
IPv4-Adressinformationen.....	52
IPv6-Adressinformationen.....	52
Telekom-Datenschutz. ....	53
<b>Filter und Zeitschaltung. ....</b>	<b>54</b>
Zeitschaltregel.....	54
Erweiterte Sperre(n).....	57
Portfreischaltung.....	59
Port-Umleitungen und Port-Weiterleitungen (TCP und UDP).....	59
Dynamische Portfreischaltungen.....	62
<b>Liste der sicheren E-Mail-Server.....</b>	<b>65</b>
<b>Dynamisches DNS. ....</b>	<b>67</b>
Zugangsdaten für dynamisches DNS eingeben.....	67
<b>WLAN TO GO. ....</b>	<b>69</b>
Manuelle Konfiguration.....	70



<b>Der Menüpunkt - Telefonie.....</b>	<b>71</b>
<b>Internet-Telefonie.....</b>	<b>73</b>
Internet-Telefonie einrichten.....	73
Internet-Rufnummern aktivieren oder deaktivieren.....	75
<b>DECT-Basisstation.....</b>	<b>76</b>
DECT-Funktion einschalten.....	76
DECT-PIN ändern.....	77
Schnurlostelefon anmelden.....	77
Schnurlostelefone abmelden.....	81
Sendeeinstellungen.....	82
Unsere Kontakte.....	84
Kontakte importieren.....	85
E-Mail.....	86
RSS-Feeds.....	88
<b>Einstellung Rufnummern.....</b>	<b>90</b>
<b>Anrufliste.....</b>	<b>91</b>
<b>Intern telefonieren.....</b>	<b>92</b>
<b>Sammelruf.....</b>	<b>93</b>
<b>Extern telefonieren.....</b>	<b>93</b>
Wählen mit verkürztem Wählvorgang.....	93
Wählvorgang verkürzen.....	93

Automatischer Rufnummernspeicher (Speeddial).....	94
Automatischen Rufnummernspeicher (Speeddial) löschen.....	94
Eigene Rufnummer für einen Anruf unterdrücken (anonym anrufen). ....	95
Eigene Rufnummer für einen Anruf nicht unterdrücken. ....	96
Rückfrage / Halten / Makeln.....	97
Rückfrage / Halten / Makeln. ....	97
Rückfrage / Halten / Makeln. ....	99
Anklopfen. ....	100
Anklopfende Gespräche annehmen. ....	100
Anklopfende Gespräche abweisen. ....	100
Dreierkonferenz. ....	101
Dreierkonferenz abhalten. ....	101
Intern vermitteln. ....	103
Extern vermitteln. ....	104
Heranholen eines Gesprächs (Pickup). ....	104

<b>Anrufweitschaltung</b> .....	105
An Zielrufnummern (ZRN) weiterleiten.....	105
Anrufweitschaltung sofort einschalten.....	105
Anrufweitschaltung sofort ausschalten.....	106
Anrufweitschaltung verzögert einschalten.....	106
Anrufweitschaltung verzögert ausschalten.....	107
Anrufweitschaltung bei Besetzt einschalten.....	107
Anrufweitschaltung bei Besetzt ausschalten.....	108
Anrufweitschaltung für alternative Rufnummer einschalten.....	109
Anrufweitschaltung für alternative Rufnummer ausschalten.....	110
<b>WLAN-Funktion ein- und ausschalten über Telefon</b> .....	111
Aktivieren der WLAN-Funktion.....	111
Deaktivieren der WLAN-Funktion.....	111
<b>Der Menüpunkt - Heimnetzwerk</b> .....	112
<b>Aufbau eines Heimnetzwerks</b> .....	112
Kabelloses Heimnetzwerk (WLAN).....	112
Kabelgebundenes Heimnetzwerk (LAN).....	113
Kabelgebundenes Heimnetzwerk über Stromnetz (Powerline).....	113
Infrastruktur-Netzwerk.....	114

<b>WLAN-Grundeinstellungen</b> .....	116
WLAN aktivieren oder deaktivieren.....	117
Welches Frequenzband sollten Sie verwenden?.....	118
Name und Verschlüsselung.....	119
Welche Verschlüsselung sollten Sie verwenden?.....	121
Welchen WLAN-Schlüssel sollten Sie wählen?.....	122
Was bedeutet die Sichtbarkeit des WLAN-Namens (SSID)?.....	122
Zeitschaltung WLAN.....	123
Sendeeinstellungen.....	125
Sendeleistung.....	125
Übertragungsmodus.....	126
Kanal.....	126
<b>WLAN-Zugriff verwalten</b> .....	128
Zugangsbeschränkung.....	128
Netzwerkfähige Geräte über WPS zum kabellosen Heimnetzwerk hinzufügen.....	129
WPS mit Pushbutton-Methode.....	130
WPS mit PIN-Methode.....	131
<b>Powerline</b> .....	132
Einstellungen zu Powerline.....	132
Powerline-Adapter hinzufügen.....	133
Powerline-Adapter entfernen.....	133
Verbundene Powerline-Adapter umbenennen.....	134

Heimnetzwerk (LAN) .....	135
Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk .....	135
Gerät manuell hinzufügen.....	137
Name und Adresse des Routers. ....	138
Lokale IPv4-Adresse ändern.....	138
Lokale IPv6-Adresse verwenden. ....	140
Lokale IPv6-Adresse ändern.....	141
DHCP konfigurieren.....	142
<b>Der Menüpunkt - Einstellungen. ....</b>	<b>144</b>
<b>Gerätepasswort ändern.....</b>	<b>146</b>
<b>Gerätepasswort vergessen. ....</b>	<b>148</b>
Gerätepasswort neu setzen. ....	148
Speedport in die Werkseinstellungen zurücksetzen. ....	148
<b>EasySupport.....</b>	<b>149</b>
EasySupport Services.....	149
<b>Einstellungssicherung.....</b>	<b>150</b>
Einstellungen sichern.....	150
Einstellungen wiederherstellen.....	151

<b>Problembehandlung</b> .....	152
Speedport neu starten .....	152
Zurücksetzen der DECT-Einstellungen .....	153
Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen .....	154
Zurücksetzen aller Einstellungen .....	155
Alle Einstellungen zurücksetzen und Speedport manuell konfigurieren .....	155
Automatisch alle Einstellungen zurücksetzen und Speedport neu konfigurieren .....	156
<b>Firmware-Update</b> .....	157
<b>System-Informationen</b> .....	158
Versionsnummern und Verbindungsinformationen .....	158
System-Meldungen .....	159
<b>Firewall</b> .....	160
<b>EasySupport</b> .....	161
EasySupport Services .....	161
EasySupport aktivieren .....	163
Automatisches Firmware-Update .....	164
Interaktive Fernkonfiguration sowie Ferndiagnose & -wartung .....	165
Nutzung der Interaktiven Fernkonfiguration, -diagnose und -wartung .....	167
EasySupport Geräte-Manager .....	167
EasySupport ausschalten .....	169

<b>Anhang.....</b>	<b>170</b>
Leuchtanzeigen (LED).....	171
Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (Reset).....	173
Selbsthilfe bei Problemen.....	175
Allgemeine Probleme und Probleme im lokalen Netz.....	175
Probleme beim Telefonieren.....	176
Aufrufen des Konfigurationsprogramms.....	177
CE-Zeichen.....	179
Technische Daten.....	180
Reinigen.....	181
Reinigen - wenn's nötig wird.....	181
Rücknahme von alten Geräten.....	181
<b>Rechtliche Hinweise.....</b>	<b>182</b>

# Auspacken und loslegen.

## Speedport auspacken.

### **Verpackungsinhalt überprüfen.**

Packen Sie Ihren Speedport aus und überprüfen Sie den Verpackungsinhalt auf Vollständigkeit.

- Speedport NEO
- Produktinformationen Speedport NEO
- Kurzanleitung für Speedport NEO
  
- Speedphone 10
- Ladeschale mit Netzteil für Speedphone 10
- Kurzanleitung für Speedphone 10

Bevor Sie Ihren Speedport in Betrieb nehmen, sollten Sie zunächst sorgfältig überprüfen, ob irgendwelche Schäden

- an der Verpackung darauf hindeuten, dass Ihr Speedport oder das mitgelieferte Zubehör beim Transport beschädigt wurde!
  
- am Gehäuse oder am DSL-Kabel sichtbar sind!

Sie dürfen Ihren Speedport auf keinen Fall in Betrieb nehmen, wenn er beschädigt ist!

Wenden Sie sich im Zweifelsfall an den Technischen Service der Telekom.

**Tipp:** Bewahren Sie die Originalverpackung Ihres Speedport auf. Sie können diese für einen Transport anlässlich eines Umzugs oder zum Rückversand Ihres Speedport verwenden.



## Speedport aufstellen.

Ihr Speedport muss in eine freie Steckdose in der Nähe Ihres Telefonanschlusses gesteckt werden.

Beachten Sie dabei bitte Folgendes:

- Ihr Speedport muss direkt in eine Steckdose gesteckt werden. Die Verwendung von Verlängerungskabeln oder Mehrfachsteckdosen ist nicht zulässig.
- Funkwellen (WLAN) werden durch Gegenstände und Wände gedämpft. Wählen Sie den Aufstellort deshalb so, dass möglichst wenige Hindernisse die Verbindung stören.
- Achten Sie auf genügend Abstand zu Störungsquellen wie Mikrowellen oder Elektrogeräten mit großem Metallgehäuse.
- Wenn Sie ein netzwerkfähiges Gerät an Ihren Speedport anschließen, beachten Sie die maximale Kabellänge.

**Tipp:** Weitere Informationen zum **Aufstellen, Anschließen und Einrichten** des Speedphone 10 entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Speedphone 10.

## Speedport anschließen.

Ihr Speedport ist ein hochwertiges Gerät, das nur zu Ihrer Zufriedenheit funktioniert, wenn alle für die Inbetriebnahme notwendigen Voraussetzungen erfüllt sind. Gehen Sie daher bei der Einrichtung wie beschrieben vor.

**Hinweis: Berücksichtigen Sie bitte die nachfolgend angegebene Reihenfolge beim Anschluss Ihres Speedport. So wird gewährleistet, dass Ihr Speedport automatisch mit der aktuellsten Betriebssoftware ausgestattet wird.**

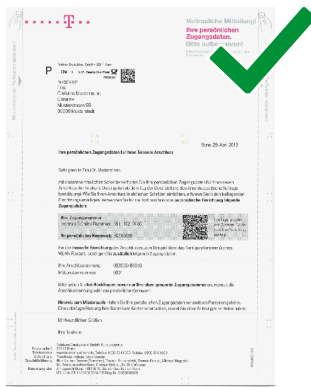
**Hinweis: Eine Aktualisierung der Betriebssoftware wird nur durchgeführt, wenn eine neuere Version für Ihren Speedport auf Systemen der Deutschen Telekom verfügbar ist.**

**Tipp: Auf den folgenden Seiten erhalten Sie detailliertere Informationen über den Anschluss Ihres Speedport.**

Auftragsbestätigung

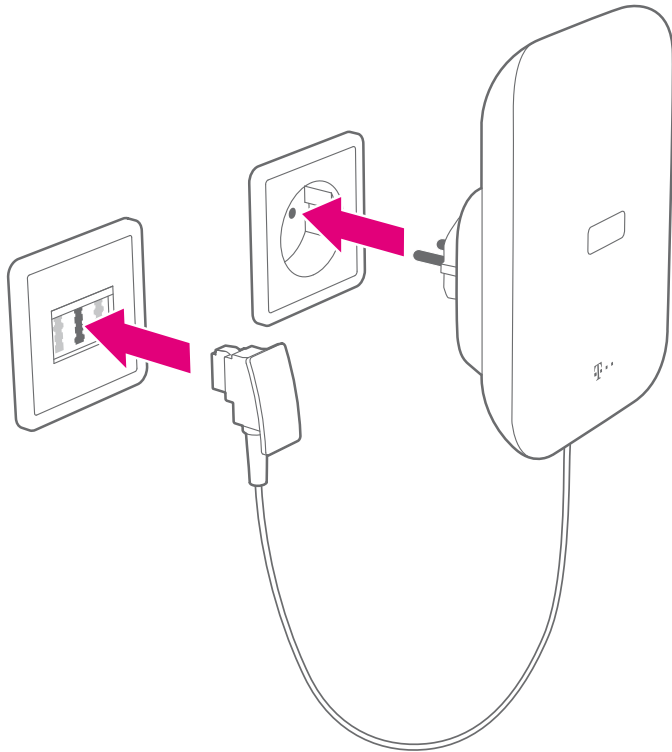


Persönliche Zugangsdaten



Schließen Sie Ihren Speedport am Bereitstellungstermin an. Den Bereitstellungstermin finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

Befinden sich im Lieferumfang Ihres Speedport keine neuen persönlichen Zugangsdaten, nutzen Sie bitte Ihre bereits vorhandenen persönlichen Zugangsdaten.



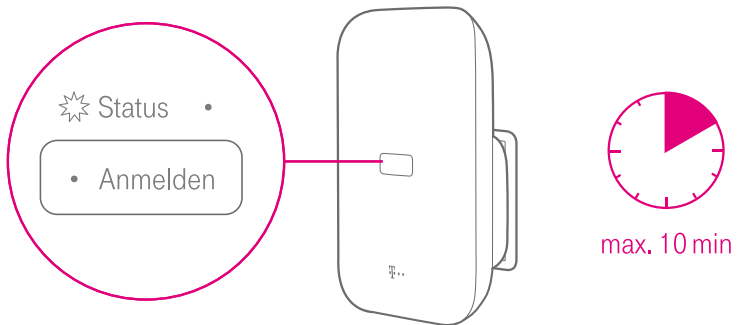
1. Schließen Sie das DSL-Kabel an die TAE-Buchse der in Ihrem Haushalt montierten Telefondose an.

**Hinweis: Bauen Sie eventuell vorhandene Geräte wie einen Splitter, NTBA oder eine Telefonanlage ab. Trennen Sie alle Kabelverbindungen zur Telefondose.**

2. Stecken Sie Ihren Speedport senkrecht und mit der LAN-Buchse nach unten zeigend in eine Steckdose.

**Hinweis: Ihr Speedport muss direkt in eine Steckdose gesteckt werden. Die Verwendung von Verlängerungskabeln oder Mehrfachsteckdosen ist nicht zulässig.**

**Hinweis: Betreiben Sie Ihren Speedport ausschließlich senkrecht und mit der LAN-Buchse nach unten zeigend, andernfalls kann es zu Überhitzungen kommen.**



3. Ihr Speedport startet automatisch. Die Leuchtanzeige **Status** blinkt weiß, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Fahren Sie erst fort, wenn die Leuchtanzeige **Status** weiß pulsiert.

**Tipp:** Die Leuchtanzeige **Status** sollte nach maximal 10 Minuten dauerhaft weiß leuchten oder pulsieren. Anderenfalls überprüfen Sie die korrekte Verkabelung Ihres Speedport. Verwenden Sie keinesfalls einen Splitter!

**Tipp:** Wenn die Leuchtanzeige **Status** gelb blinkt, wird ein Firmware-Update (Aktualisierung der Betriebssoftware) Ihres Speedport durchgeführt.

**Hinweis:** Trennen Sie Ihren Speedport nicht vom Stromnetz oder vom Breitbandanschluss, während die Leuchtanzeige **Status** gelb blinkt. Eine Unterbrechung des Vorgangs kann Ihren Speedport beschädigen!

## Ihre Geräte mit dem WLAN verbinden.

Im kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) wird die Verbindung zwischen den Geräten über Funk hergestellt. Die Geräte müssen dazu mit einem WLAN-Adapter gemäß Standard IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n oder IEEE 802.11ac ausgestattet sein. Moderne Geräte verfügen in der Regel über einen internen WLAN-Adapter.



Wie Sie netzwerkfähige Geräte über ein kabelloses Heimnetzwerk mit Ihrem Speedport verbinden, ist je nach verwendetem Betriebssystem unterschiedlich. Folgende aktuelle Betriebssysteme werden beschrieben:

- Windows 8
- Windows 7
- OS X Mavericks
- iOS 8
- Android 4

Die WLAN-Funktion Ihres Speedport und die der zu verbindenden Geräte muss aktiviert sein, damit Ihre netzwerkfähigen Geräte mit Ihrem Speedport verbunden werden können.

**Tipp:** Wie Sie Ihre netzwerkfähigen Geräte über **WPS** (Wireless Protected Setup) mit Ihrem kabellosen Heimnetzwerk verbinden, erfahren Sie im Abschnitt **WLAN Zugriff verwalten**.

### **Windows 8 über WLAN verbinden.**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät das Betriebssystem Windows 8 verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die **Charms-Bar**.

**Tipp:** Sie können die Charms-Bar durch Drücken der Tastenkombination **Windows + C** öffnen.

2. Klicken Sie auf **Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol**.
4. Klicken Sie auf den **WLAN-Namen** (SSID) Ihres Speedport.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Name** (SSID) der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

5. Klicken Sie auf **Verbinden**.
6. Tragen Sie den **WLAN-Schlüssel** Ihres Speedport in das Eingabefeld ein.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Schlüssel** der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Wählen Sie zwischen **öffentliche Netzwerke** und **Heim- oder Arbeitsnetzwerke**.

**Tipp:** Beachten Sie die Hinweise und Empfehlungen des Betriebssystems zum Thema Netzwerktyp.

### **Windows 7 über WLAN verbinden.**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät das Betriebssystem Windows 7 verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie im **Startmenü** auf den Eintrag **Systemsteuerung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Netzwerk und Internet**.
3. Klicken Sie unter dem Eintrag **Netzwerk- und Freigabecenter** auf **Verbindung mit einem Netzwerk herstellen**.
4. Klicken Sie auf den **WLAN-Namen** (SSID) Ihres Speedport.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Name** (SSID) der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

5. Klicken Sie auf **Verbindung herstellen**.
6. Tragen Sie den **WLAN-Schlüssel** Ihres Speedport in das Eingabefeld ein.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Schlüssel** der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

7. Klicken Sie auf **Verbinden**.
8. Wählen Sie zwischen **öffentliches Netzwerk** und **Heim-** oder **Arbeitsnetzwerk**.

**Tipp:** Beachten Sie die Hinweise und Empfehlungen des Betriebssystems zum Thema Netzwerktyp.

### **OS X Mavericks über WLAN verbinden.**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät das Betriebssystem OS X Mavericks verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Klicken Sie auf das **WLAN-Symbol** in der Menüleiste.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **WLAN aktivieren**.
3. Klicken Sie auf den **WLAN-Namen** (SSID) Ihres Speedport.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Name** (SSID) der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

4. Tragen Sie den **WLAN-Schlüssel** Ihres Speedport in das Eingabefeld ein.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Schlüssel** der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

5. Klicken Sie auf **OK**.



### **iOS 8 über WLAN verbinden.**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät das Betriebssystem iOS 7 verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Tippen Sie auf das Icon **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
3. Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
4. Tippen Sie auf den **WLAN-Namen** (SSID) Ihres Speedport.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Name** (SSID) der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

5. Tragen Sie den **WLAN-Schlüssel** Ihres Speedport in das Eingabefeld ein.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Schlüssel** der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

6. Tippen Sie auf **Verbinden**.

### **Android 4 über WLAN verbinden.**

Wenn Sie auf Ihrem Gerät das Betriebssystem Android 4 verwenden, führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Tippen Sie auf das Icon **Einstellungen**.
2. Tippen Sie auf den Eintrag **WLAN**.
3. Aktivieren Sie die **WLAN-Funktion**.
4. Tippen Sie auf den **WLAN-Namen** (SSID) Ihres Speedport.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Name** (SSID) der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

5. Tragen Sie den **WLAN-Schlüssel** Ihres Speedport in das Eingabefeld ein.

**Tipp:** Im Auslieferungszustand entspricht der **WLAN-Schlüssel** der Angabe auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. der Angabe im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

6. Tippen Sie auf **Verbinden**.

## Einrichtung Ihres Speedport starten.

Alle mit Ihrem Speedport verbundenen netzwerkfähigen Geräte können gleichzeitig auf das Internet zugreifen.

Sie werden bei der ersten Einrichtung Ihres Speedport über eine Internet-Browser-basierte Benutzeroberfläche durch die Konfiguration geleitet. Dabei erhalten Sie ausführliche Informationen über die auszuführenden Schritte.

Verwenden Sie den Internet-Browser, der auf Ihrem Gerät installiert ist. Das Vorgehen ist bei allen Internet-Browsern identisch. Wir empfehlen z. B. die Verwendung des Microsoft Internet Explorer ab Version 11 oder Mozilla Firefox ab Version 24.

### Voraussetzungen für die Konfiguration mit Assistent.

- Sie haben Ihren Speedport wie zuvor beschrieben angeschlossen.
- Die Leuchtanzeige **Status** an der Vorderseite Ihres Speedport leuchtet weiß.
- Sie haben Ihr für die Einrichtung ausgewähltes netzwerkfähige Gerät mit dem Heimnetzwerk Ihres Speedport verbunden (WLAN oder LAN).

### Konfiguration mit Assistent starten.

Sie werden bei der ersten Einrichtung Ihres Speedport über eine Internet-Browser-basierte Benutzeroberfläche durch die Konfiguration geleitet.

**Hinweis: Während eines automatischen Firmware-Updates kann nicht auf die Benutzeroberfläche Ihres Speedport zugegriffen werden. Dies erkennen Sie an der gelb blinkenden Leuchtanzeige **Status**.**

1. Starten Sie den Internet-Browser auf Ihrem netzwerkfähigen Gerät.
2. Geben Sie in die Adresszeile **http://speedport.ip** ein und bestätigen Sie mit der Eingabe-Taste.

**Tipp:** Alternativ können Sie die IP-Adresse **http://192.168.2.1** eingeben. Achten Sie bitte darauf, **www** nicht mit einzugeben. Das Konfigurationsprogramm wird in diesem Fall nicht gefunden, es erscheint die Meldung **Seite nicht verfügbar**.

**Tipp:** Halten Sie bitte Ihre Unterlagen (Auftragsbestätigung und persönliche Zugangsdaten) griffbereit. Sie benötigen Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Konfiguration Ihres Speedport.



3. Klicken Sie in das Eingabefeld und geben Sie das Gerätepasswort ein  (im Auslieferungszustand gilt das Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Rückseite des Geräts bzw. mit gelieferten WLAN-Gerätepass).

**Hinweis:** Nach jeder fehlerhaften Eingabe wird die Wartezeit zur Neueingabe des Gerätepassworts verdoppelt. Dadurch wird der unbefugte Zugriff auf die Konfigurationsdaten Ihres Speedport erschwert.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche . Nach kurzer Zeit wird die Startseite des Speedport-Konfigurationsprogramms angezeigt.

**Hinweis:** Wird Ihr Speedport bereits von einem anderen Computer konfiguriert, erhalten Sie die Mitteilung **Zugriff verweigert! Das Konfigurationsprogramm ist bereits auf einem anderen Computer geöffnet.**

5. Nach dem ersten Login in das Speedport-Konfigurationsprogramm werden Sie vom Konfigurations-Assistenten durch die Basiskonfiguration begleitet.

**Tipp:** Sie können den Assistenten jederzeit durch Klicken der Schaltfläche  unterbrechen. Wenn Sie den Assistenten zu einem späteren Zeitpunkt erneut ausführen möchten, klicken Sie auf der Übersichtsseite auf **Assistent starten.**

## Internetverbindung und Telefonie einrichten.

Ihr Speedport stellt die Verbindung zum Internet über einen DSL-Breitbandanschluss her.

### Internetverbindung und Telefonie über Breitbandanschluss der Telekom.

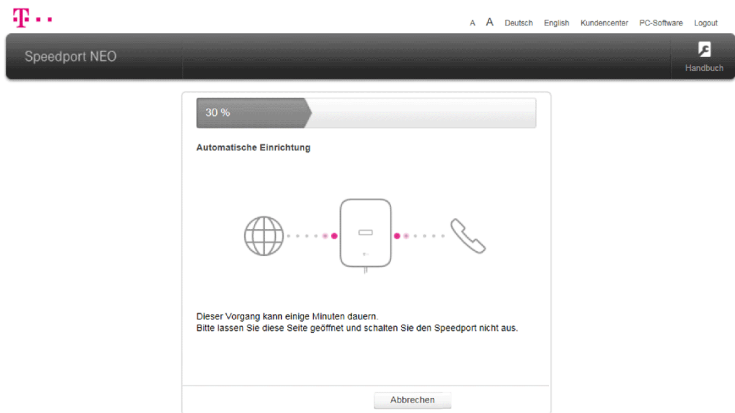
Tragen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten in die Eingabefelder ein. (Die hier angegebenen Daten sind nur **Beispiele**. Ihre persönlichen Zugangsdaten entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung.)

**Tipp:** Für die Konfiguration mit einem anderen Internetanbieter klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen** und folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt **Der Menüpunkt Internet - DSL-Zugangsdaten für andere Anbieter eintragen**.

The screenshot shows the 'Speedport NEO' interface. At the top, there is a navigation bar with 'A A Deutsch English Logout' and a 'Handbuch' icon. Below this is a progress indicator showing '15 %'. The main content area is titled 'Ihre persönlichen Zugangsdaten' and contains the following text: 'Bitte geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten ein, die Sie von der Telekom als vertrauliche Mitteilung in einem versiegelten Brief erhalten haben.' There are two input fields: 'Zugangsnummer (vormals T-Online-Nummer)' with the value '550023458765' and 'Persönliches Kennwort' with a masked password '\*\*\*\*\*'. A checkbox labeled 'Zeichen anzeigen' is present below the password field. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

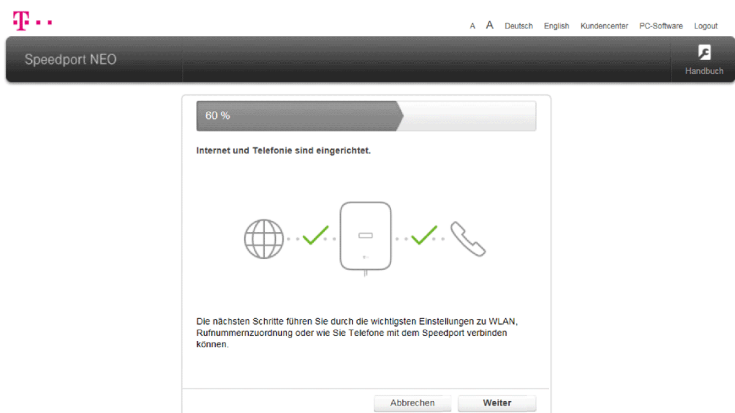
1. Tragen Sie Ihre Zugangsnummer  in das Eingabefeld ein.
2. Tragen Sie Ihr persönliches Kennwort  in das Eingabefeld ein.
3. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche .

Auspacken und loslegen.



4. Ihre Internetverbindung wird nun mit von Ihnen eingegebenen persönlichen Zugangsdaten getestet.

**Tipp:** Wenn die Verbindung nicht zustande kommt, erhalten Sie Hinweise zu möglichen Fehlern und entsprechende **Lösungsvorschläge**.



5. Im Anschluss an die **erfolgreiche Einrichtung** von Internet und Telefonie bietet Ihnen der Assistent die Möglichkeit, mit der Einrichtung fortzufahren.

## Heimnetzwerk (WLAN) einrichten.

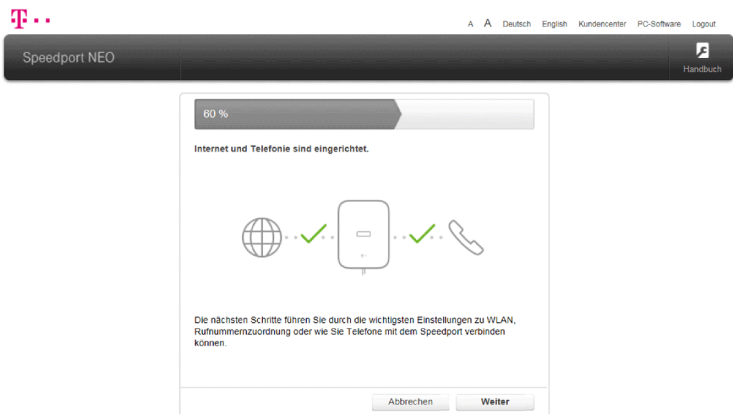
Sie können mit Ihrem Speedport ein Heimnetzwerk über WLAN (Wireless Local Area Network) einrichten. Bei diesem Heimnetzwerk werden alle Verbindungen kabellos hergestellt.

Ihr Speedport sendet für das kabellose Heimnetzwerk einen eindeutigen **WLAN-Namen** (SSID) aus. Ihre netzwerkfähigen Geräte in Reichweite können das kabellose Heimnetzwerk über diesen eindeutigen **WLAN-Namen** (SSID) identifizieren.

**Tipp:** Wir empfehlen Ihnen, nur netzwerkfähige Geräte zu nutzen, welche die sehr sichere **WPA2-Verschlüsselung** unterstützen.

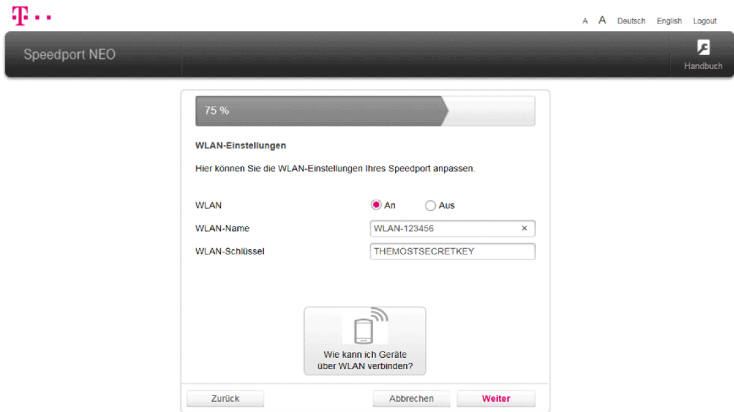
### Kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) mit Assistent einrichten.

Im Anschluss an die erfolgreiche Einrichtung von Internet und Telefonie haben Sie die Möglichkeit, mit der Einrichtung des **Heimnetzwerks** zu beginnen.



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weiter**, um mit der Einrichtung zu beginnen.

**Hinweis:** Wenn Sie den **Konfigurations-Assistenten** über WLAN ausführen, kommt es nach dem Speichern der Änderungen zu einem Verbindungsabbruch. Sie müssen die Verbindung zum kabellosen Heimnetzwerk mit den neuen Einstellungen erneut aufbauen.



2. Passen Sie die WLAN-Einstellungen an Ihre Anforderungen an. Wenn Sie die WLAN-Einstellungen nicht ändern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche



**Hinweis:** Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen grundsätzlich eine Änderung des WLAN-Schlüssels, wenn Sie Ihren Speedport frei zugänglich aufgestellt haben.

**Tipp:** Die Standardeinstellungen sollten geändert werden, wenn Ihr netzwerkfähiges Gerät die voreingestellte **WPA2-Verschlüsselung** nicht unterstützt oder wenn Sie einen anderen **WLAN-Namen** (SSID) bevorzugen. Sie können die WLAN-Funktion Ihres Speedport auch deaktivieren, wenn Sie diese nicht benötigen.



### **Welche Verschlüsselung sollten Sie verwenden?**

Die sehr sichere WPA2-Verschlüsselung ist die Standardeinstellung. Sie haben die Möglichkeit, die voreingestellte Verschlüsselung zu ändern. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie ein kabelloses Heimnetzwerk mit älteren netzwerkfähigen Geräten aufbauen wollen.

**Tipp:** Die von Ihren netzwerkfähigen Geräten unterstützten Verschlüsselungen können Sie den entsprechenden Bedienungsanleitungen entnehmen.

### **Welchen WLAN-Schlüssel sollten Sie wählen?**

Wenn Sie den voreingestellten WLAN-Schlüssel ändern wollen, tragen Sie Ihren persönlichen WLAN-Schlüssel in das entsprechende Eingabefeld ein.

Wählen Sie einen WLAN-Schlüssel aus mindestens 8 und höchstens 63 Zeichen. Es dürfen keine Leerzeichen enthalten sein. Je länger Sie den WLAN-Schlüssel wählen, desto sicherer ist er. Vermeiden Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage, vollständige Namen, Telefonnummern und Anschriften.

**Hinweis:** Vergeben Sie **persönliche und sichere Passwörter!** Insbesondere für das Gerätepasswort Ihres Speedport, den Internetzugang und den WLAN-Schlüssel.

**Tipp:** Geben Sie den WLAN-Schlüssel bei jedem netzwerkfähigen Gerät ein, das Sie mit dem kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) verbinden wollen.

### Welchen WLAN-Namen (SSID) sollten Sie vergeben?

Sie haben die Möglichkeit, den voreingestellten **WLAN-Namen** (SSID) zu ändern. Wenn Sie den **WLAN-Namen** (SSID) individuell anpassen, vermeiden Sie damit z. B. eine Überschneidung mit anderen kabellosen Heimnetzwerken.

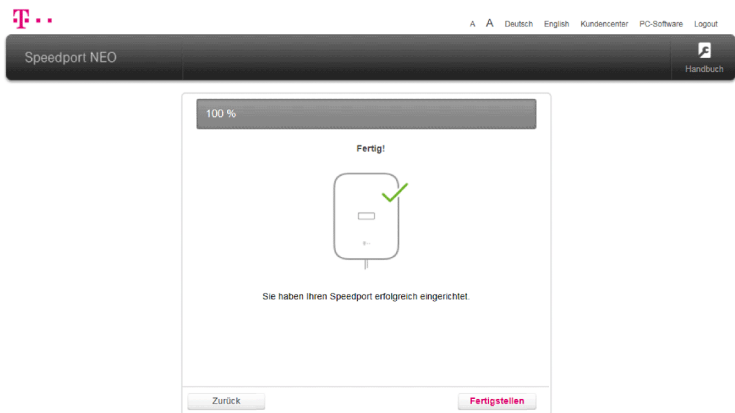
- Mit einem individuell angepassten **WLAN-Namen** (SSID) können Sie Ihr eigenes kabelloses Heimnetzwerk leichter unter anderen kabellosen Heimnetzwerken erkennen.
- Tragen Sie Ihren individuellen **WLAN-Namen** (SSID) in das Eingabefeld  ein.

**Hinweis: Der WLAN-Name (SSID) kann bis zu 32 Zeichen lang sein und aus Ziffern, Zeichen und Sonderzeichen bestehen. Vermeiden Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage, vollständige Namen, Telefonnummern und Anschriften.**

3. Wenn Sie die Einstellungen Ihren Anforderungen angepasst haben, klicken Sie auf die Schaltfläche . Die Konfiguration Ihres kabellosen Heimnetzwerks (WLAN) ist jetzt abgeschlossen.
4. Im Anschluss an die **erfolgreiche Einrichtung** des kabellosen Heimnetzwerks (WLAN) bietet Ihnen der Assistent die Möglichkeit, mit der Einrichtung fortzufahren.

## Einrichtung abschließen.

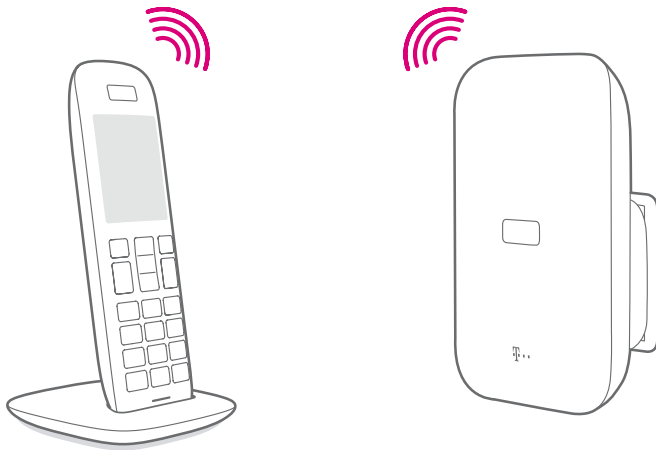
Im Anschluss können Sie die Einrichtung Ihres Speedport abschließen.



1. Die Einrichtung Ihres Speedport war erfolgreich, klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertigstellen**.
2. Überprüfen Sie, ob Ihre Internetverbindung funktioniert. Geben Sie z. B. die Internetadresse [www.telekom.de](http://www.telekom.de) in die Adresszeile ein und bestätigen Sie mit der Eingabe-Taste. Die Internetseite der Telekom öffnet sich.

**Tipp:** Wenn die Einrichtung erfolgreich war, leuchtet die Leuchtanzeige **Status** dauerhaft weiß. Jetzt können Sie wie gewohnt im Internet surfen.

## Speedphone mit Speedport verbinden.



1. Schließen Sie das mitgelieferte Speedphone 10 entsprechend der beiliegenden Bedienungsanleitung an. Für das mitgelieferte Speedphone 10 ist kein Verbindungsvorgang erforderlich, da das mitgelieferte Speedphone 10 bereits mit Ihrem Speedport verbunden ist.

**Tipp:** Weitere Informationen zu möglichen Einstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung des entsprechenden Geräts.

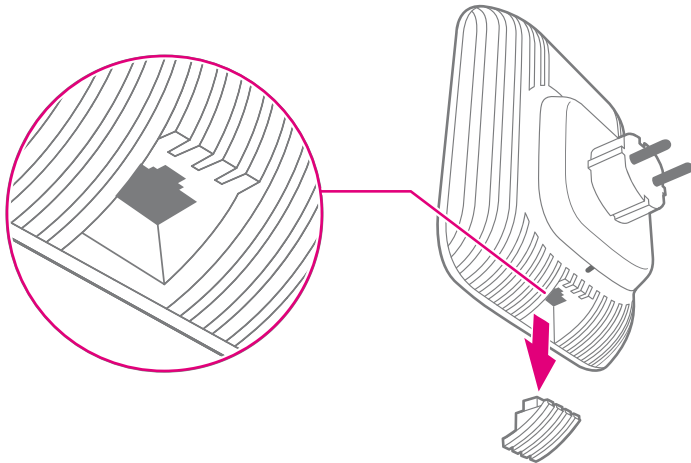
**Tipp:** Wie Sie weitere Schnurlostelefone (DECT-Mobilteile) mit Ihrem Speedport verbinden erfahren Sie im Abschnitt **DECT-Basisstation**.

**Hinweis:** Direkt an der Telefondose können Telefone nicht mehr genutzt werden.

**Hinweis:** Bei einem Ausfall der Stromversorgung kann nicht über die mit Ihrem Speedport verbundenen Endgeräte telefoniert werden.

## Ihre Geräte per Kabel (LAN) verbinden.

Im kabelgebundenen Heimnetzwerk (LAN) werden die Verbindungen zwischen den netzwerkfähigen Geräten und Ihrem Speedport mit Netzkabeln hergestellt. Ihr Speedport besitzt eine LAN-Buchse zum Anschluss von netzwerkfähigen Geräten.



**Hinweis:** Achten Sie darauf, dass Sie Ihren Speedport nicht versehentlich aus der Steckdose ziehen.

1. Nehmen Sie die Abdeckung an der Unterseite Ihres Speedport ab.
2. Verbinden Sie Ihr netzwerkfähiges Gerät und Ihren Speedport mit einem geeigneten Netzkabel (nicht im Lieferumfang enthalten).

**Tipp:** Passende Netzkabel (Cat.5e) erhalten Sie im Fachhandel.

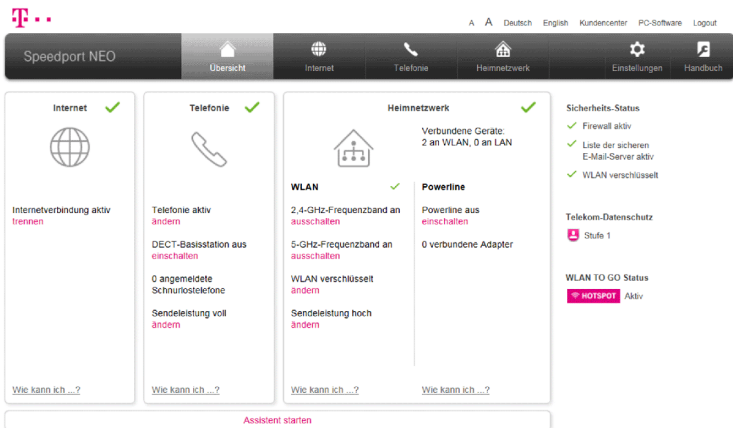
Benötigen Sie mehr als eine LAN-Buchse, können Sie Ihren Speedport mit einem LAN-Hub/Switch erweitern.

**Tipp:** Wollen Sie in Ihr kabelgebundenes Heimnetzwerk (LAN) mehr als ein Gerät einbinden, berät Sie die Telekom gern in Ihrem Telekom Shop, über die Hotline **0800 330 1000** oder im Internet über <http://www.telekom.de>.

# Der Menüpunkt - Übersicht.

Nachdem Sie Ihren Speedport angeschlossen und erfolgreich konfiguriert haben, steht er den verbundenen netzwerkfähigen Geräten im gesamten Heimnetzwerk zur Verfügung.

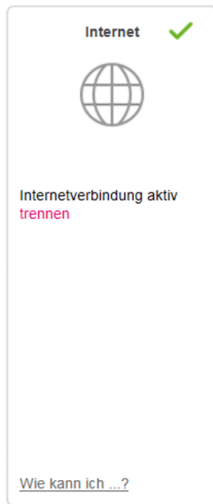
Nach Beenden des **Schritt-für-Schritt-Assistenten** zeigt Ihr Speedport eine Übersicht der Einstellungen an. Sie können diese Seite auch durch Klicken auf die Schaltfläche **Übersicht** aufrufen.



Durch Klicken auf die einzelnen Einträge können Sie die entsprechenden Einstellungen anpassen.

Klicken Sie auf die Eintrag **Assistent starten**, wenn Sie den Einrichtungs-Assistenten erneut ausführen wollen.

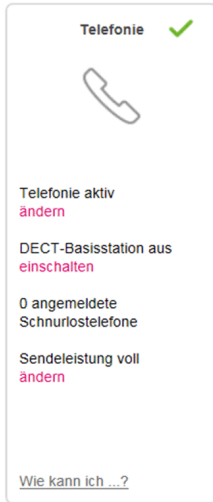
## Übersicht Internet.



- Klicken Sie beim ersten Punkt auf **trennen** bzw. **verbinden**, wenn Sie die Internetverbindung trennen bzw. verbinden wollen.

**Tipp:** Klicken Sie auf den Eintrag **Wie kann ich...?**, damit Sie die im Speedport integrierte Hilfefunktion nutzen können.

## Übersicht Telefonie.

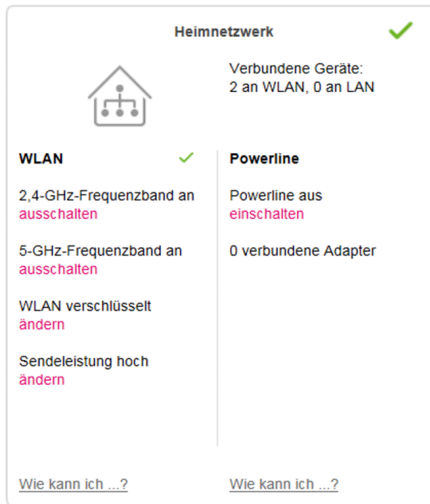


- Klicken Sie beim ersten Punkt auf **ändern**, wenn Sie die Einstellungen für die Internet-Telefonie anpassen wollen.
- Klicken Sie beim zweiten Punkt auf **ausschalten** bzw. **einschalten**, wenn Sie die DECT-Basisstation in Ihrem Speedport ein- bzw. ausschalten wollen.
- Der dritte Punkt zeigt Ihnen an wie viele Schnurlostelefone an Ihrem Speedport angemeldet sind.
- Klicken Sie beim vierten Punkt auf **ändern**, wenn Sie die Einstellungen zur Sendeleistung der DECT-Basisstation anpassen wollen.

**Tipp:** Klicken Sie auf den Eintrag **Wie kann ich...?**, damit Sie die im Speedport integrierte Hilfefunktion nutzen können.



## Übersicht Heimnetzwerk.



Die Übersicht **Heimnetzwerk** ist in zwei Bereiche unterteilt. Die linke Seite zeigt eine Übersicht der Einstellungen für den Bereich **WLAN**, die rechte Seite zeigt eine Übersicht der Einstellungen für den Bereich **Powerline**.

### Bereich WLAN.

- Klicken Sie beim ersten Punkt auf den Eintrag **ausschalten** bzw. **einschalten**, um das 2,4-GHz-Frequenzband Ihres Heimnetzwerks (WLAN) ein- bzw. auszuschalten.
- Klicken Sie beim zweiten Punkt auf den Eintrag **ausschalten** bzw. **einschalten**, um das 5-GHz-Frequenzband Ihres Heimnetzwerks (WLAN) ein- bzw. auszuschalten.
- Klicken Sie beim dritten Punkt auf den Eintrag **ändern**, wenn Sie Einstellungen zur Verschlüsselung Ihres Heimnetzwerks (WLAN) ändern wollen.
- Klicken Sie beim vierten Punkt auf den Eintrag **ändern**, wenn Sie die Einstellung zur Sendeleistung Ihres Speedport ändern wollen.

### Bereich Powerline.

- Klicken Sie auf den Eintrag **ausschalten** bzw. **einschalten**, um die Powerline-Funktion ein- bzw. auszuschalten.

## Übersicht Einstellungen.

### Sicherheits-Status

- ✓ Firewall aktiv
- ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv
- ✓ WLAN verschlüsselt

### Telekom-Datenschutz



### WLAN TO GO Status



### Bereich Sicherheit.

Die Übersicht **Sicherheits-Status** zeigt die aktuellen Einstellungen der Sicherheitsmerkmale. Die hier angezeigten Sicherheitsmerkmale sind abhängig von den gewählten Einstellungen.

- Klicken Sie auf den entsprechenden Eintrag im Bereich **Sicherheit**, wenn Sie die Einstellungen des jeweiligen Sicherheitsmerkmals anpassen wollen.

### Bereich Datenschutz.

Der Eintrag **Telekom-Datenschutz** zeigt den aktuellen Status des Sicherheitsmerkmals an. Das Sicherheitsmerkmal **Telekom-Datenschutz** kann in mehreren Stufen eingestellt werden.

- Klicken Sie auf den Eintrag im Bereich **Telekom-Datenschutz**, wenn Sie die Einstellungen dieses Sicherheitsmerkmals anpassen wollen.

### Bereich WLAN TO GO Status.

Der Eintrag **WLAN TO GO Status** zeigt den aktuellen Status der Funktion **WLAN TO GO** an.

- Klicken Sie auf den Eintrag im Bereich **WLAN TO GO**, wenn Sie die Einstellung anpassen wollen.

## Systeminformationen.

Sie können die wichtigsten Systeminformationen auch ansehen, ohne sich an der Benutzeroberfläche Ihres Speedport anzumelden.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with the Speedport logo, the text 'Speedport NEO', and links for 'Deutsch', 'English', 'Kundencenter', and 'PC-Software'. A 'Handbuch' icon is also present. Below the navigation bar, the page is titled 'Speedport Login' and 'Status-Informationen'. The main content area displays a table of system information as of 25.11.2014 14:33:18.

Status-Informationen		25.11.2014 14:33:18
Name des Gerätes	Speedport NEO	
Firmware-Version	2.6.67 - date 2014/11/14 10:45	
Seriennummer	459720571	
<b>1. Internet</b>		
DSL-Link	Synchron	
Downstream	16355 kbit/s	
Upstream	1018 kbit/s	
Internetverbindung	✓ Aktiv	
WLAN TO GO (HotSpot)	✓ Aktiv	
<b>2. Telefonie</b>		
Rufnummer *460	✓ Aktiv	
Rufnummer *461	✓ Aktiv	
Rufnummer *462	✓ Aktiv	
DECT-Basisstation	Nicht aktiv	
Angemeldete Schnurlostelefone	0	
<b>3. Heimnetzwerk</b>		
WLAN im 2,4-GHz-Frequenzband	Eingeschaltet	
WLAN-Name (SSID)	WLAN-123456	
WLAN im 5-GHz-Frequenzband	Eingeschaltet	
WLAN-Name (SSID)	WLAN-123456	
Geräte im WLAN 2,4 GHz	1	
Geräte im WLAN 5 GHz	1	
Powerline	Aus	
Verbundene Adapter	0	
Gerät an der LAN-Buchse	✓	

1. Starten Sie Ihren Internet-Browser.
2. Geben Sie in die Adresszeile <http://speedport.ip> ein und bestätigen Sie mit der Eingabe-Taste.
3. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Systeminformationen**.
4. Jetzt sehen Sie die wichtigsten Informationen über Ihren Speedport auf einen Blick.

**Hinweis:** Sie können in dieser Ansicht keine Einstellungen vornehmen.

# Der Menüpunkt - Internet.

## **Anschluss an das Internet.**

Ihr Speedport ermöglicht allen verbundenen netzwerkfähigen Geräten den Zugang zum Internet. Für den Zugang ins öffentliche Netzwerk (Internet) benötigen Sie einen Breitbandanschluss, der Ihnen von einem Anbieter wie der Deutschen Telekom zur Verfügung gestellt wird.

## **Internetnutzung und E-Mail.**

Zur Nutzung des Internets starten Sie für gewöhnlich den Internet-Browser auf Ihrem netzwerkfähigen Gerät. Im Regelfall wird die Startseite angezeigt, die im Internet-Browser als Standard eingestellt ist.

Eine manuelle Einwahl ins Internet ist nicht erforderlich, da Ihr Speedport die Verbindung stellvertretend für alle mit Ihrem Speedport verbundenen netzwerkfähigen Geräte bereitstellt.

Informationen, wie Sie Internet und E-Mail auf Ihrem Gerät nutzen können, entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion oder den Support-Dokumenten Ihres jeweiligen Geräts oder Betriebssystems.

Für Microsoft Betriebssysteme: <http://support.microsoft.com>

Für Apple Betriebssysteme: <http://www.apple.com/de/support>

Für Android Betriebssysteme: <https://support.google.com/android>

**Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Programme auf Ihren netzwerkfähigen Geräten ggf. auch ohne Ihre Zustimmung auf das Internet zugreifen können. Für mehr Kontrolle empfehlen wir die Aktivierung bzw. Installation einer Firewall-Software auf Ihrem Computer bzw. netzwerkfähigen Gerät.**

Sie können die Einstellungen im Bereich **Internet** an Ihre Anforderungen anpassen. Die Einstellungen im Bereich **Internet** sind in sechs Gruppen unterteilt:

- Internetverbindung
- Filter und Zeitschaltung
- Portfreischaltung
- Liste der sicheren E-Mail-Server
- Dynamisches DNS
- WLAN TO GO (HotSpot)

Wenn Sie die Einstellungen im Bereich **Internet** anpassen wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Internet**.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonia', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Internet' icon is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Einstellungen zur Internetverbindung'. It contains a sub-header 'Einstellungen zur Internetverbindung' and a paragraph: 'Die Internetverbindung ist „immer online“: Sie können die Verbindung trennen und anschließend wiederherstellen, um neue IP-Adressen zu beziehen.' Below this is a 'Verbindung trennen' button. There are three expandable sections: 'Zugangsdaten', 'IP-Adressinformationen', and 'Telekom-Datenschutz'. To the left of the main content is a sidebar with a list of settings: 'Internetverbindung', 'Filter und Zeitschaltung', 'Portfreischaltung', 'Liste der sicheren E-Mail-Server', 'Dynamisches DNS', and 'WLAN TO GO (HotSpot)'. To the right of the main content is another sidebar with 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aktiv).

Durch Klicken auf die einzelnen Einträge in der linken Spalte gelangen Sie in die entsprechenden Bereiche.

## Internetverbindung.

Im Menü **Internetverbindung** können Sie die Einstellungen zur Internetverbindung und Ihren persönlichen DSL-Zugangsdaten anpassen.

### Internetverbindung herstellen oder trennen.



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbindung trennen**, um die Verbindung für alle an Ihrem Speedport angemeldeten Geräte zu trennen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbindung herstellen**, um die Verbindung für alle an Ihrem Speedport angemeldeten Geräte herzustellen.

**Hinweis: Wenn Sie die Internetverbindung trennen, ist die Telefonie über die am Speedport angemeldeten Endgeräte nicht mehr möglich. Das gilt sowohl für eingehende und ausgehende Gespräche als auch für Notrufe!**

## DSL-Zugangsdaten für Telekom eintragen.

Tragen Sie Ihre persönlichen DSL-Zugangsdaten in die Eingabefelder ein. (Die hier angegebenen Daten sind nur **Beispiele**. Ihre persönlichen DSL-Zugangsdaten entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung.)

The screenshot shows the 'Einstellungen zur Internetverbindung' (Internet connection settings) page in the Speedport NEO interface. The 'Zugangsdaten' (Access data) section is expanded, showing the following fields:

- Anbieter (Provider):** Telekom (selected in a dropdown menu)
- Zugangsnummer (Access number):** 550023458765
- Mitbenutzernummer (Secondary user number):** 0 0 0 1
- Persönliches Kennwort (Personal password):** \*\*\*\*\*
- Anschlusskennung (Access ID):** 000234876543

Buttons for 'Löschen' (Delete), 'Abbrechen' (Cancel), and 'Speichern' (Save) are visible at the bottom of the form. The page also includes a sidebar with navigation options like 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch', and a status section on the right with 'Sicherheits-Status' and 'WLAN TO GO Status'.

1. Wählen Sie den Eintrag **DSL-Zugangsdaten**.
2. Wählen Sie bei Anbieter den Eintrag **Telekom**.
3. Tragen Sie Ihre Anschlusskennung **000234876543** in das Eingabefeld ein.
4. Tragen Sie Ihre Zugangsnummer **550023458765** in das Eingabefeld ein.

5. Tragen Sie im Eingabefeld Mitbenutzernummer     ein.

**Tipp:** In den meisten Fällen lautet die Mitbenutzernummer **0001**.

6. Tragen Sie Ihr persönliches Kennwort  in das Eingabefeld ein.

7. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche .

8. Ihre Internetverbindung wird nun mit den vorgenommenen Einstellungen getestet. Wenn die Verbindung nicht zustande kommt, erhalten Sie Hinweise zu möglichen Fehlern und entsprechende Lösungsvorschläge.



## DSL-Zugangsdaten für andere Anbieter eintragen.

Tragen Sie Ihre persönlichen DSL-Zugangsdaten in die Eingabefelder ein. (Die hier angegebenen Daten sind nur **Beispiele**. Ihre persönlichen DSL-Zugangsdaten entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung oder den entsprechenden Dokumenten Ihres Anbieters.)

**Hinweis: Bei einer Verbindung mit einem anderen Anbieter stehen die **EasySupport Services** der Telekom nicht zur Verfügung. Ihr Speedport erhält keine automatischen Firmware-Updates und kann nicht per Fernunterstützung gewartet werden.**

The screenshot shows the 'Einstellungen zur Internetverbindung' page in the Speedport NEO interface. The main content area is titled 'Einstellungen zur Internetverbindung' and contains the following elements:

- A status message: 'Die Internetverbindung ist „Immer online“. Sie können die Verbindung trennen und anschließend wiederherstellen, um neue IP-Adressen zu beziehen.' Below it is a 'Verbindung trennen' button.
- A section titled 'Zugangsdaten' with a dropdown menu currently set to 'Anderer Anbieter'.
- A text prompt: 'Bitte geben Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten ein, die Sie von Ihrem Anbieter erhalten haben.'
- Form fields:
  - 'Name des Anbieters': internetanbieter
  - 'Benutzername': nutzer
  - 'Passwort': masked with asterisks
  - A checkbox for 'Zeichen anzeigen' is unchecked.
- A note: 'Je nach Anbieter müssen Sie eventuell noch weitere Einstellungen vornehmen.'
- 'MTU (sofern bekannt)': 1492
- Radio buttons for IP address type:
  - 'Dynamische IP-Adresse' (with a link 'Was ist das?')
  - 'Feste IP-Adresse'
- Radio buttons for DNS settings:
  - 'DNS-Server Adressen automatisch beziehen' (with a link 'Was ist das?')
  - 'Feste DNS-Server Adressen'
- Buttons: 'Löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'.
- A link for 'IP-Adressinformationen'.

The right sidebar shows 'Sicherheits-Status' with three green checkmarks: 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'. Below that is 'Telekom-Datenschutz' with a 'Stufe 1' indicator, and 'WLAN TO GO Status' with a 'HOTSPOT Aktiv' indicator.

1. Wählen Sie den Eintrag **DSL-Zugangsdaten**.
2. Wählen Sie bei Anbieter den Eintrag **Anderer Anbieter**.
3. Tragen Sie den Namen des Anbieters **internetanbieter** in das Eingabefeld ein.

4. Tragen Sie Ihren Benutzernamen  in das Eingabefeld ein.
5. Tragen Sie Ihr persönliches Kennwort  in das Eingabefeld ein. Sie können die Zeichen bei der Eingabe sichtbar machen, wenn Sie bei **Zeichen anzeigen** den Haken setzen.
6. Je nach Anbieter müssen Sie bei den DSL-Zugangsdaten eventuell noch weitere Einstellungen vornehmen.
  - **MTU.**  
Der MTU-Wert (Maximum Transmission Unit) ist voreingestellt. Ändern Sie ihn nur, wenn Sie den Unterlagen Ihres Internetanbieters entsprechende Informationen entnehmen können.
  - **Dynamische IP-Adresse.**  
Die Auswahl dieser Option ist üblich. Wählen Sie diese Option, bekommt Ihr Speedport die IP-Adresse automatisch zugewiesen.
  - **Feste IP-Adresse.**  
Wählen Sie diese Option, wenn Sie von Ihrem Internetanbieter eine feste IP-Adresse erhalten haben.
  - **DNS-Server Adressen automatisch beziehen.**  
Die Auswahl dieser Option ist üblich. Wählen Sie diese Option, bekommt Ihr Speedport die DNS-Server Adressen automatisch zugewiesen.
  - **Feste DNS-Server Adressen.**  
Wählen Sie diese Option, wenn Sie von Ihrem Internetanbieter feste DNS-Server Adressen erhalten haben.
7. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche .
8. Ihre Internetverbindung wird nun mit von Ihnen eingegebenen Einstellungen getestet. Wenn die Verbindung nicht zustande kommt, erhalten Sie Hinweise zu möglichen Fehlern und entsprechende Lösungsvorschläge.

## IP-Adressinformationen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Internet' menu is selected. On the left, there is a sidebar with 'Internetverbindung' and its sub-items: 'Filter und Zeitschaltung', 'Portfreischaltung', 'Liste der sicheren E-Mail-Server', 'Dynamisches DNS', and 'WLAN TO GO (HotSpot)'. The main content area is titled 'Einstellungen zur Internetverbindung' and contains a message: 'Die Internetverbindung ist immer online! Sie können die Verbindung trennen und anschließend wiederherstellen, um neue IP-Adressen zu beziehen.' Below this is a 'Verbindung trennen' button. The 'Zugangsdaten' section is expanded to show 'IP-Adressinformationen'. This section is divided into 'IPv4-Adressinformationen' and 'IPv6-Adressinformationen'. The IPv4 section lists: 'Öffentliche WAN-IP: 217.85.62.111', 'Gateway-Adresse: 217.5.98.83', 'Primärer DNS-Server: 217.5.100.129', and 'Sekundärer DNS-Server: 194.25.1.129'. The IPv6 section lists: 'Zugewies. Adressbereich / Präfix: 2003:0db8:35d7:0800::56', 'Nutzbarer Adressbereich für LAN: 2003:0db8:35d7:0801::/64', 'IPv6-Adresse (GUA): 2003:0db8:35d7:0801:0296:4eff:fe83:7742', 'Gateway-Adresse: 2003:0de5:593f:90cc:02ab:28ff:fe5:31d4', 'Primärer DNS-Server: 2003:2758:a4dd:54be:76bb:ab93:e22e:0002', and 'Sekundärer DNS-Server: 2003:0d58:a4dd:54be:76bb:ab93:e22e:0003'. On the right side, there are status indicators for 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt) and 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1). At the bottom right, 'WLAN TO GO Status' is shown as 'HOTSPOT Aktiv'.

1. Wählen Sie den Eintrag **IP-Adressinformationen**, um die aktuellen IP-Adressinformationen zu sehen.

**Hinweis:** In unserem Beispiel zeigen wir einen Breitbandanschluss, der Adressinformationen für **IPv4** und **IPv6** bereitstellt. Je nachdem, welche Adressinformationen Ihr Breitbandanschluss bereitstellt, können die Angaben abweichen.

Die **IP-Adressinformationen** sind unterteilt in zwei Bereiche:

**IPv4-Adressinformationen.**

IPv4 (Internet Protocol Version 4) ist der bisherige Standard für die Verbindung zum Internet. Die hier angezeigte öffentliche IP-Adresse Version 4 identifiziert Ihren Anschluss im Internet. Die IP-Adressen im IPv4 Standard werden im dezimalen System dargestellt. Allerdings kann dieser Standard nur eine limitierte Anzahl von IP-Adressen darstellen. Da aber jede Verbindung ins Internet eine eindeutige IP-Adresse benötigt, wurde die Anzahl der darstellbaren IP-Adressen durch eine neue Protokollversion (IPv6) erweitert.

**IPv6-Adressinformationen.**

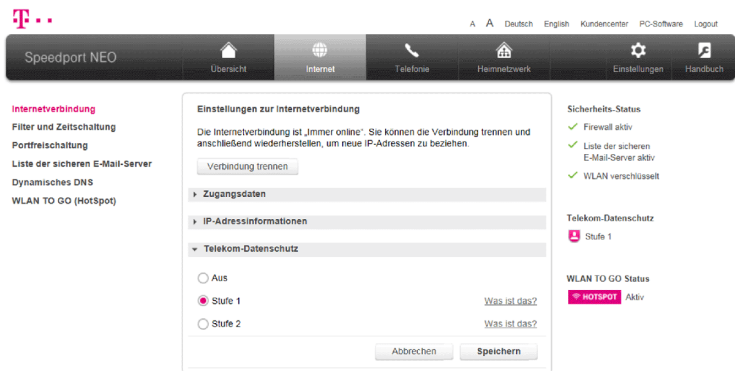
IPv6 (Internet Protocol Version 6) ist der neue Standard für die Verbindung zum Internet. Die hier angezeigte öffentliche IP-Adresse Version 6 identifiziert Ihren Anschluss im Internet. Die darstellbare Anzahl der IP-Adressen ist hier um ein Vielfaches höher als beim alten IPv4-Standard. Die IP-Adressen im IPv6-Standard werden im hexadezimalen System dargestellt und unterscheiden sich daher optisch von den bisherigen IPv4-Adressen.

## Telekom-Datenschutz.

Durch einen automatisierten täglichen Wechsel der IP-Adressen wird es z. B. Betreibern von Webseiten erschwert, Ihre Aktivitäten im Internet zu protokollieren.

Sie können zwischen zwei **Telekom-Datenschutz** Stufen wählen. Auf **Stufe 1** erfolgt ein täglicher Wechsel der IPv6-Adresse. Auf **Stufe 2** erfolgt alle vier Tage ein Wechsel der IPv4- und IPv6-Adresse.

**Tipp:** Klicken Sie in der Benutzeroberfläche auf die Einträge **Was ist das?** hinter der jeweiligen Option, um weitere Informationen zum **Telekom-Datenschutz** zu erhalten.



Damit diese Schutzfunktion wirkt, muss in den netzwerkfähigen Geräten die Option **Privacy Extensions** bzw. **Temporäre IP-Adresse beziehen** aktiviert sein.

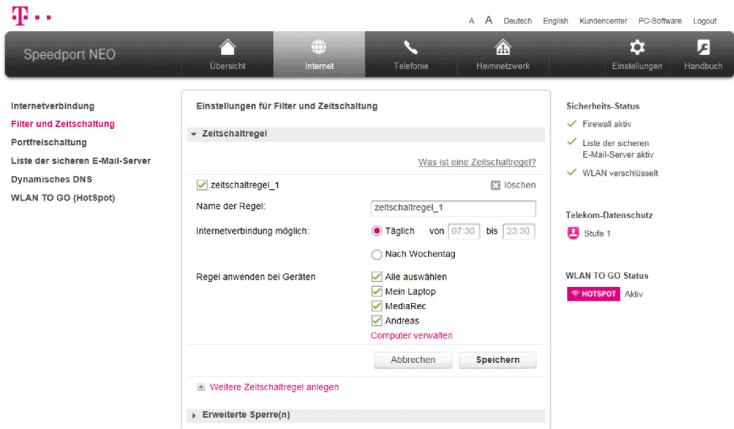
1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Internetverbindung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Telekom-Datenschutz**.
3. Wählen Sie zwischen den Optionen **Aus**, **Stufe 1** und **Stufe 2**.

**Tipp:** Schalten Sie den Datenschutz testweise aus, wenn es zu Störungen bei der Nutzung von Internet oder Telefonie kommt.

## Filter und Zeitschaltung.

### Zeitschaltregel.

In diesem Untermenü können Sie die Zeiträume festlegen, in denen nur ausgewählte Geräte das Internet nutzen können. Die Funktion bietet die Möglichkeit, einen geräteindividuellen Zeitraum für die Internetnutzung festzulegen. Außerhalb dieses Zeitraums können diese Geräte keine neue Verbindung ins Internet aufbauen.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Filter und Zeitschaltung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zeitschaltregel**.
3. Setzen Sie den Haken bei **Neue Zeitschaltregel**.
4. Tragen Sie einen Namen für die Zeitschaltregel in das Eingabefeld  ein.
5. Legen Sie jetzt den Zeitraum fest (**Täglich** oder **Nach Wochentag**), für den die Internetverbindung möglich sein soll.

6. Wenn die Internetverbindung täglich zur gleichen Zeit möglich sein soll, tragen Sie den Zeitraum hinter dem Eintrag **Täglich** ein.

The screenshot shows the 'Einstellungen für Filter und Zeitschaltung' (Settings for Filter and Scheduling) page in the Speedport NEO interface. The 'Zeitschaltregel' (Scheduling Rule) section is active, showing a rule named 'zeitschaltregel\_1'. The 'Internetverbindung möglich' (Internet connection possible) section is also visible, with 'Nach Wochentag' (After weekday) selected. The 'Regel anwenden bei Geräten' (Apply rule to devices) section shows a list of devices: 'Alle auswählen' (Select all), 'Mein Laptop', 'MediaRec', and 'Andreas', all of which are checked. The 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons are at the bottom.

7. Wenn Sie die Internetverbindung nach Wochentagen einstellen, können Sie für jeden Tag eine spezifische Uhrzeit angeben. Tragen Sie die Zeiträume jeweils hinter dem entsprechenden **Wochentag** ein.

**Hinweis: Sie können auch tagübergreifende Regeln erstellen - in unserem Beispiel von Samstag auf Sonntag.**

8. Setzen Sie **Haken** bei den Geräten, auf die die eingestellte Zeitschaltregel angewendet werden soll.

**Tipp:** Wenn Sie auf den Eintrag **Computer verwalten** klicken, werden Sie zum Untermenü **Übersicht der Geräte** im Menü **Heimnetzwerk** weitergeleitet. Dort können Sie die angeschlossenen Geräte verwalten und noch nicht erkannte Geräte hinzufügen. Nähere Informationen zur Computerverwaltung erhalten Sie im Abschnitt **Heimnetzwerk**.

**Hinweis:** Nicht gespeicherte Änderungen gehen beim Wechseln in ein anderes Menü verloren.

9. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weitere Zeitschaltregel anlegen** können Sie weitere Zeitschaltregeln anlegen.

**Hinweis:** Wenn die Zeitschaltregel aktiv ist, können betroffene Geräte außerhalb des eingestellten Zeitraums keine neue Verbindung ins Internet aufbauen.



## Erweiterte Sperre(n).

Mit einer erweiterten Sperre können Sie bestimmte Dienste und Anwendungen sperren. Jeder Port ist in der Regel einem bestimmten Dienst bzw. einer bestimmten Anwendung zugeordnet. Wollen Sie bestimmte Dienste oder Anwendungen für eines oder alle Geräte aus dem Heimnetzwerk sperren, können Sie dies hier einrichten.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The main navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonia', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar lists 'Internetverbindung', 'Filter und Zeitschaltung', 'Portfreischaltung', 'Liste der sicheren E-Mail-Server', 'Dynamisches DNS', and 'WLAN TO GO (HotSpot)'. The main content area is titled 'Einstellungen für Filter und Zeitschaltung' and contains a 'Zeitschaltregel' section with a sub-section 'Erweiterte Sperre(n)'. A link asks 'Was ist eine erweiterte Sperre?'. Below this, a checkbox 'sperre\_1' is checked, with a 'löschen' button. The 'Name der Sperre' field contains 'sperre\_1'. Under 'Gespernte Funktionen', several checkboxes are checked: 'Alle TCP-Ports sperren', 'Alle UDP-Ports sperren', 'Alle Webseiten sperren (HTTP, TCP-Port 80,3128,8000,8001,8080)', 'Sicheres HTTP sperren (HTTPS, TCP-Port 443)', 'Versenden von E-Mails sperren (SMTP, TCP-Port 25)', 'Empfangen von E-Mails sperren (POP3, TCP-Port 110)', and 'News-Foren sperren (NNTP, TCP-Port 119)'. Under 'Sperre anwenden bei', 'Mein Laptop' is checked, while 'Alle auswählen', 'MediaRec', and 'Andreas' are unchecked. A 'Computer verwalten' link is present. At the bottom are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. The right sidebar shows 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aktiv).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Filter und Zeitschaltung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Erweiterte Sperre(n)**.
3. Setzen Sie den Haken bei **Neue Sperre**.

4. Tragen Sie einen Namen für die neue Sperre in das Eingabefeld  ein.
5. Setzen Sie die **Haken** bei den eingetragenen Sperren aus der Liste, die Sie aktivieren wollen.
6. Setzen Sie **Haken** bei den Geräten, auf die die eingestellte Sperre angewendet werden soll.

**Tipp:** Wenn Sie auf den Eintrag **Computer verwalten** klicken, werden Sie zum Untermenü **Übersicht der Geräte** im Menü **Heimnetzwerk** weitergeleitet. Dort können Sie die angeschlossenen Geräte verwalten und noch nicht erkannte Geräte hinzufügen. Nähere Informationen zur Computerverwaltung erhalten Sie im Abschnitt **Heimnetzwerk**.

**Hinweis:** Nicht gespeicherte Änderungen gehen beim Wechseln in ein anderes Menü verloren.

7. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weitere Sperre anlegen** können Sie weitere Sperren anlegen.

## Portfreischaltung.

Mit einer Port-Umleitung oder -Weiterleitung können Anfragen aus dem Internet gezielt an bestimmte Anwendungen/Programme innerhalb des Heimnetzwerks weitergeleitet werden. Sie benötigen dies z. B., wenn Sie einen Web- oder E-Mail-Server betreiben.

Mit einer Port-Weiterleitung werden Datenpakete, die aus dem Internet an Ihrem Speedport an einem bestimmten Port eintreffen, an den gleichen Port eines von Ihnen ausgewählten netzwerkfähigen Geräts in Ihrem Heimnetzwerk weitergeleitet.

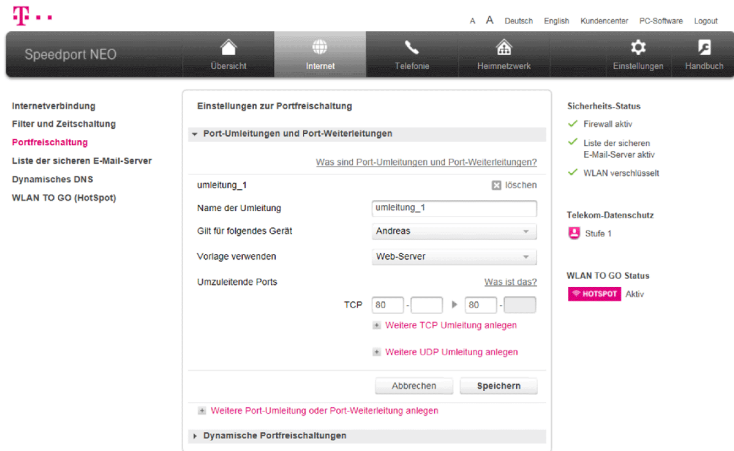
Eine Port-Umleitung funktioniert ähnlich. Die an Ihrem Speedport für einen bestimmten Port eingehenden Datenpakete werden hier jedoch nicht an den gleichen, sondern an einen anderen Port eines von Ihnen ausgewählten netzwerkfähigen Geräts umgeleitet.

**Hinweis: Beachten Sie, dass der Datenverkehr über freigeschaltete Ports nicht von der Firewall Ihres Speedport kontrolliert wird. Nutzen Sie eine Software-Firewall auf den entsprechenden netzwerkfähigen Geräten.**

## Port-Umleitungen und Port-Weiterleitungen (TCP und UDP).

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonia', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Internet' menu item is selected. The main content area is titled 'Einstellungen zur Portfreischaltung' and contains two expandable sections: 'Port-Umleitungen und Port-Weiterleitungen' and 'Dynamische Portfreischaltungen'. On the left, there is a sidebar with 'Portfreischaltung' highlighted. On the right, there is a 'Sicherheits-Status' section showing 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'. At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' section showing 'HOTSPOT Aktiv'.

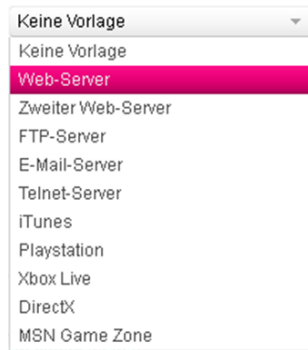
1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Portfreischaltung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Port-Umleitungen und Port-Weiterschaltungen**.



3. Tragen Sie einen Namen für die neue Umleitung in das Eingabefeld  ein.
4. Wählen Sie jetzt aus der Liste der verfügbaren Geräte aus, für welches Gerät die Umleitung gelten soll.

**Tipp:** Sie können Ihrem Heimnetzwerk weitere Geräte hinzufügen, auch wenn diese zur Zeit nicht mit Ihrem Speedport verbunden sind. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Heimnetzwerk (LAN) - Gerät manuell hinzufügen**.

5. Wählen Sie, wenn gewünscht, eine der verfügbaren Vorlagen aus der Liste aus.



The image shows a dropdown menu with the following items:

- Keine Vorlage (selected)
- Keine Vorlage
- Web-Server (highlighted in pink)
- Zweiter Web-Server
- FTP-Server
- E-Mail-Server
- Telnet-Server
- iTunes
- Playstation
- Xbox Live
- DirectX
- MSN Game Zone

6. Wenn Sie keine Vorlage benutzen wollen, tragen Sie die öffentlichen Ports, die auf einen Client-Port weitergeleitet werden sollen, in die Eingabefelder  -  ⇔  -  ein. Es werden immer Port-Bereiche angegeben, tragen Sie daher die Ports **von - bis** in die Eingabefelder ein.

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weitere TCP Umleitung anlegen** bzw. **Weitere UDP Umleitung anlegen** können Sie weitere Umleitungen anlegen. Es können maximal 32 Regeln definiert werden.

7. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

### **Dynamische Portfreischaltungen.**

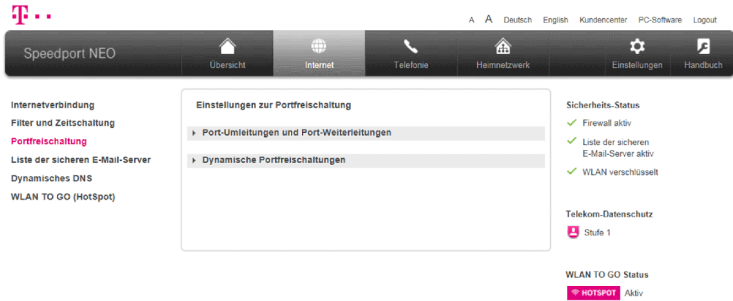
Mit einer dynamischen Portfreischaltung lässt sich vorgeben, welche Ports von einer Anwendung für den Datenaustausch genutzt werden sollen.

Die dynamische Portfreischaltung funktioniert ähnlich wie eine Port-Weiterleitung. Allerdings legen Sie hier nicht schon in der Regeldefinition fest, an welche netzwerkfähigen Geräte eingehende Datenpakete für einen bestimmten Port weitergeleitet werden.

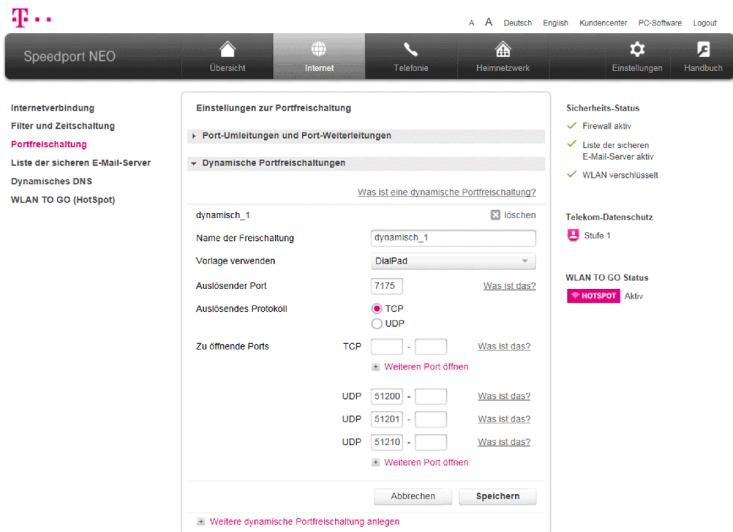
Stattdessen definieren Sie einen Port für ausgehende Datenpakete, der als Auslöser für die Weiterleitung eines (meist anderen) Ports für eingehende Datenpakete dient.

Sobald ein ausgehendes Datenpaket auf dem vorher definierten auslösenden Port (Trigger) Ihren Speedport passiert, wird die mit der Regel definierte Port-Weiterleitung für eingehende Datenpakete aktiv. Dabei werden die eingehenden Datenpakete an die netzwerkfähigen Geräte im Heimnetzwerk weitergeleitet, von denen das ausgehende Datenpaket auf dem auslösenden Port stammt.

**Hinweis: Beachten Sie, dass der Datenverkehr über freigeschaltete Ports nicht von der Firewall Ihres Speedport kontrolliert wird. Nutzen Sie eine Software-Firewall auf den entsprechenden netzwerkfähigen Geräten.**

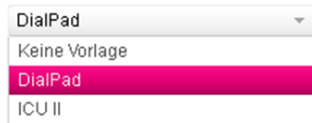


1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Portfreischaltung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Dynamische Portfreischaltung**.



3. Klicken Sie auf den Eintrag **Weitere dynamische Portfreischaltung anlegen**.
4. Tragen Sie den Namen der Freischaltung in das Eingabefeld  ein.

5. Wählen Sie, wenn gewünscht, eine Vorlage aus der Liste aus.



A screenshot of a dropdown menu. The menu is open, showing four options: 'DialPad' (selected), 'Keine Vorlage', 'DialPad' (highlighted in pink), and 'ICU II'. The menu has a light gray header with a downward arrow.

6. Wenn Sie keine Vorlage benutzen wollen, tragen Sie den auslösenden Port (Trigger) in das Eingabefeld ein. Sobald von außen auf den auslösenden Port zugegriffen wird, öffnet sich ein definierter TCP-/UDP-Portbereich in Ihrem Heimnetzwerk.
7. Wählen Sie das auslösende Protokoll (**TCP** oder **UDP**).
8. Klicken Sie auf den Eintrag **Weiteren Port öffnen** bei den Protokollen TCP bzw. UDP, um einen Port anzulegen.
9. Tragen Sie die zu öffnenden Ports in die Eingabefelder ein.
10. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weitere dynamische Portfreischaltung anlegen** können Sie weitere dynamische Portfreischaltungen anlegen. Es können maximal 32 Regeln angelegt werden.



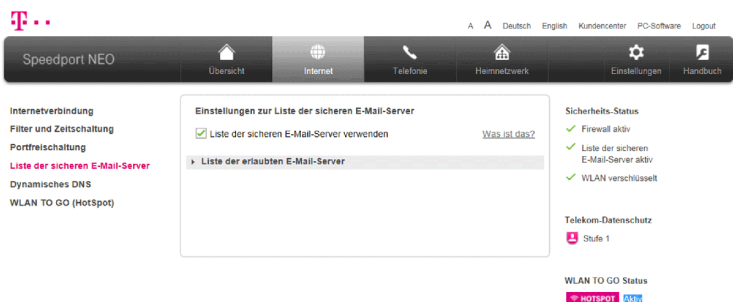
## Liste der sicheren E-Mail-Server.

Die Liste der sicheren E-Mail-Server hilft bei der Reduzierung des weltweiten E-Mail-Spam-Aufkommens. Ausschließlich die aufgelisteten E-Mail-Server (Postausgangsserver) sind bei der Verwendung eines lokalen E-Mail-Programms (z. B. Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird oder Apple Mail) oder bei Verwendung von mobilen Endgeräten mit E-Mail-Programmen (z. B. Smartphones oder Tablet-PCs) freigeschaltet.

Die Liste der sicheren E-Mail-Server wird regelmäßig von Ihrem Speedport überprüft und bei Notwendigkeit aktualisiert.

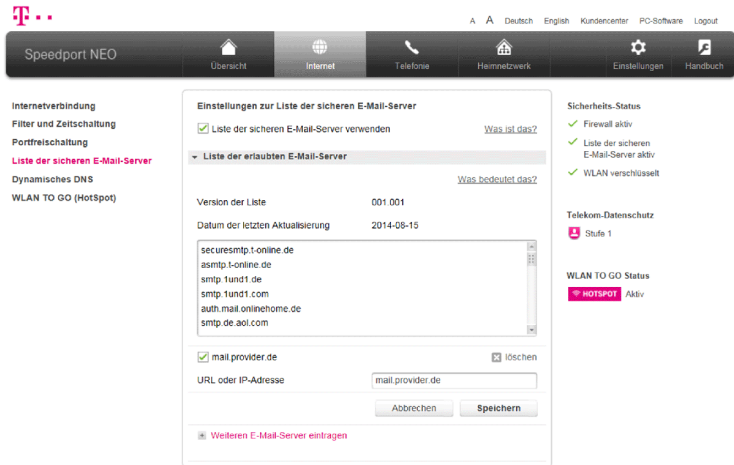
**Tipp:** Sie können am Datum der letzten Aktualisierung und der entsprechende Versionsnummer der Liste den letzten Zeitpunkt der automatischen Aktualisierung erkennen.

Alle anderen Postausgangsserver werden gefiltert, d. h. über diese Postausgangsserver ist kein E-Mail Versand möglich. Möchten Sie zusätzlich eigene Postausgangsserver verwenden, so können Sie unterhalb der Liste bis zu fünf E-Mail-Server hinzufügen.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Liste der sicheren E-Mail-Server**.
2. Setzen Sie den Haken bei **Liste der sicheren E-Mail-Server verwenden**.

**Tipp:** In den Standardeinstellungen ist diese Funktion aktiviert. Wenn Sie diese Funktion deaktivieren möchten, entfernen Sie den Haken bei **Liste der sicheren E-Mail-Server verwenden**.



3. Klicken Sie auf den Eintrag **Liste der erlaubten E-Mail-Server**.
4. Tragen Sie die URL oder IP-Adresse des zusätzlichen E-Mail-Servers in das Eingabefeld  ein.
5. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

**Hinweis:** Wenn der Versand von E-Mails mit Ihrem lokalen E-Mail-Programm nicht funktioniert, kontrollieren Sie, ob der von Ihnen verwendete Postausgangsserver in der Liste der sicheren E-Mail-Server aufgeführt ist.

## Dynamisches DNS.

Dynamisches DNS (**D**omain **N**ame **S**ystem) ist ein Dienst, der es ermöglicht, auch bei wechselnder öffentlicher IP-Adresse immer aus dem Internet erreichbar zu sein. Dynamisches DNS wird sowohl von freien als auch von kommerziellen Anbietern zur Verfügung gestellt.

Mit dynamischem DNS können Sie Ihrem Speedport einen festen Namen im Internet zuweisen. Dieser wird dabei dynamisch an die aktuelle IP-Adresse Ihres Speedport weitergeleitet.

Durch dynamisches DNS ist sowohl Ihr Speedport als auch Ihr Heimnetzwerk dauerhaft von außen erreichbar. Dies kann z. B. erforderlich sein, wenn Sie einen eigenen Webserver betreiben. Für die Einrichtung benötigen Sie ein Konto (Username) bei einem Anbieter für dynamisches DNS, das entsprechende persönliche Kennwort und den erstellte Domänenamen.

### Zugangsdaten für dynamisches DNS eingeben.

The screenshot shows the 'Einstellungen für dynamisches DNS' (Dynamic DNS Settings) page in the Speedport NEO interface. The page is in German and features a navigation bar at the top with 'Speedport NEO' and icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The main content area is titled 'Einstellungen für dynamisches DNS' and includes a checkbox for 'Dynamisches DNS verwenden' which is checked. Below this is a section for 'Zugangsdaten' (Access Data) with fields for 'Anbieter' (Strato), 'Domänenname' (domaene.speedport.de), 'Benutzername' (anonymous), and 'Passwort' (masked with asterisks). There are also buttons for 'Löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'. On the right side, there are status indicators for 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt) and 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1). At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' indicator showing 'HOTSPOT Aktiv'.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Dynamisches DNS**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zugangsdaten**.
3. Setzen Sie den Haken bei **Dynamisches DNS verwenden**.

4. Wählen Sie Ihren Anbieter für dynamisches DNS aus der Liste aus.



A dropdown menu with a white background and a grey border. The current selection is 'Strato', which is highlighted in a dark red color. Below it, the following options are listed in a standard font: 'DynDNS.com', 'No-IP.com', 'Selfhost.de', and 'TZO.com'.

5. Tragen Sie Ihren Domänennamen in das Eingabefeld



A text input field with a white background and a grey border. The text 'domaene.speedport.de' is entered into the field. To the right of the field is the text 'ein.'.

6. Tragen Sie Ihren Benutzernamen in das Eingabefeld



A text input field with a white background and a grey border. The text 'anonymous' is entered into the field. To the right of the field is the text 'ein.'.

7. Tragen Sie Ihr persönliches Kennwort in das Eingabefeld



A text input field with a white background and a grey border. The password is masked with seven black dots. To the right of the field is the text 'ein.'.

8. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

## WLAN TO GO.

Mit **WLAN TO GO** werden Sie Teil des größten HotSpot Netzes der Welt. Surfen Sie ohne zusätzliche Kosten an weltweit vielen Millionen HotSpots mobil im Internet.

Über ein zweites WLAN stellen Sie ungenutzte Bandbreite Ihres Internetanschlusses anderen als HotSpot zur Verfügung. Das zweite WLAN ist vollständig von Ihrem privaten WLAN getrennt, ein unerlaubter Zugriff auf Ihr Heimnetzwerk ist daher nicht möglich. Da nur authentifizierte Nutzer Zugang zu Ihrem HotSpot erhalten, entsteht Ihnen kein Haftungsrisiko für eventuell missbräuchliche Nutzung durch Dritte.

Sie surfen weiterhin mit Highspeed, da Ihre eigene Nutzung Priorität gegenüber den HotSpot Nutzern hat. Der Datenverkehr von Nutzern Ihres HotSpots hat keine Auswirkungen auf Ihr verfügbares Highspeed Volumen. Für **WLAN TO GO** entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten.

**Tipp:** Sie können **WLAN TO GO** im Rahmen der Routerkonfiguration oder später im Kundencenter unter **Dienste & Abos** beauftragen.

## Manuelle Konfiguration.

Speedport NEO

Übersicht Internet Telefonia Heimnetzwerk Einstellungen Handbuch

A A Deutsch English Kundencenter PO-Software Logout

**Internetverbindung**  
Filter und Zeitschaltung  
Portfreischaltung  
Liste der sicheren E-Mail-Server  
Dynamisches DNS  
**WLAN TO GO (HotSpot)**

**WLAN TO GO (HotSpot)**

Schnelles Internet auch unterwegs. Kostenloser Zugang an allen Telekom HotSpots in Deutschland sowie an weltweit vielen Millionen HotSpots am Fon-Netzwerk

[Was bedeutet das?](#)

Aktueller Status: Aus

Werden Sie jetzt kostenlos Mitglied des größten Hotspot-Netztes der Welt!

Aktivieren Sie WLAN TO GO kostenfrei: [zur Anmeldung](#)

IN KOOPERATION MIT **fon**

**Sicherheits-Status**

- ✓ Firewall aktiv
- ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv
- ✓ WLAN verschlüsselt

**Telekom-Datenschutz**

Stufe 1

**WLAN TO GO Status**

**HOTSPOT** Aus

Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.

1. Wenn Sie **WLAN TO GO** aktivieren wollen, klicken Sie auf den Eintrag **zur Anmeldung**.
2. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten und werden Sie Teil des größten HotSpot Netztes der Welt.

**Tipp:** Weitere Informationen zum Telekom Service **WLAN TO GO** finden Sie auch auf [www.telekom.de/wlan-to-go](http://www.telekom.de/wlan-to-go).

# Der Menüpunkt - Telefonie.

Sie können die Einstellungen im Bereich **Telefonie** an Ihre Anforderungen anpassen. Die Einstellungen im Bereich **Telefonie** sind in vier Gruppen unterteilt:

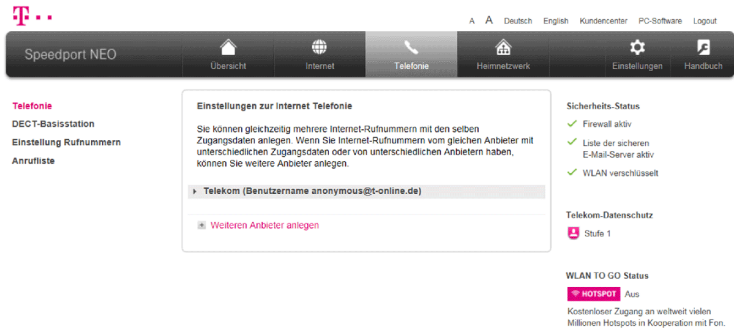
- Telefonie
- DECT-Basisstation
- Einstellungen Rufnummern
- Anrufliste

**Hinweis:** Für die Konfiguration der Telefonie benötigen Sie die entsprechenden persönlichen Zugangsdaten Ihres Internet-Telefonie-Anbieters.

**Hinweis:** Beachten Sie, dass die telefonische Erreichbarkeit über das Internet nur bei aktiver Internetverbindung gegeben ist.

**Hinweis:** Bei einem Ausfall der Stromversorgung kann nicht über die mit dem Speedport verbundenen Endgeräte telefoniert werden.

Wenn Sie die Einstellungen im Bereich **Telefonie** anpassen wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Telefonie**.



Durch Klicken auf die einzelnen Einträge in der linken Spalte gelangen Sie in die entsprechenden Bereiche.



## Internet-Telefonie.

Im Menü **Internet-Telefonie** können Sie die Einstellungen zur Internet-Telefonie, Ihre Internet-Telefonie-Zugangsdaten und erweiterte Funktionen anpassen.

Sie können gleichzeitig mehrere Internet-Rufnummern mit denselben Internet-Telefonie-Zugangsdaten anlegen. Wenn Sie Internet-Rufnummern vom gleichen Anbieter mit unterschiedlichen Zugangsdaten für Internet-Telefonie oder Internet-Rufnummern von unterschiedlichen Anbietern haben, können Sie weitere Anbieter anlegen.

### Internet-Telefonie einrichten.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Internet-Telefonie**.
2. Wählen Sie Ihren Anbieter für Internet-Telefonie aus der Liste **Telekom** aus.
3. Tragen Sie Ihre Internet-Rufnummer mit Landesvorwahl und Ortsvorwahl ohne Null in das Eingabefeld **+4930123460** ein. In diesem Fall haben wir **+49** für Deutschland und **301** für unseren Ort eingetragen.

The screenshot shows the 'Einstellungen zur Internet Telefonie' page in the Speedport NEO interface. The page is divided into several sections:

- Navigation:** A top bar with 'Speedport NEO' and icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie' (selected), 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. Language options 'Deutsch' and 'English' are also visible.
- Left Sidebar:** Contains 'Telefonie', 'DECT-Basisstation', 'Einstellung Rufnummern', and 'Anrufliste'.
- Main Content Area:**
  - Einstellungen zur Internet Telefonie:** A heading followed by an explanatory paragraph: 'Sie können gleichzeitig mehrere Internet-Rufnummern mit den selben Zugangsdaten anlegen. Wenn Sie Internet-Rufnummern vom gleichen Anbieter mit unterschiedlichen Zugangsdaten oder von unterschiedlichen Anbietern haben, können Sie weitere Anbieter anlegen.'
  - Telekom (Benutzername anonymous@t-online.de):** A dropdown menu showing the current provider.
  - Anbieter:** A dropdown menu set to 'Telekom'.
  - Rufnummer (mit Vorwahl):** Three input fields containing '+4930123460', '+4930123461', and '+4930123462'. A link 'Rufnummer hinzufügen' is below them.
  - Registration Note:** 'Für die Registrierung der Rufnummern werden die Standardeinstellungen verwendet.'
  - E-Mail Adresse:** Input field with 'anonymous@t-online.de'.
  - Passwort:** Input field with a link 'Wann muss ich das ändern?'.
  - Buttons:** 'Löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'.
  - Footer:** A link 'Weitere Anbieter anlegen'.
- Right Sidebar:**
  - Sicherheits-Status:** Three green checkmarks for 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'.
  - Telekom-Datenschutz:** A link 'Stufe 1'.
  - WLAN TO GO Status:** A red 'HOTSPOT' button with 'Aus' next to it, and a note: 'Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.'.

**Hinweis:** Die Rufnummern für die Internet-Telefonie werden mit Ihren Internet-Telefonie-Zugangsdaten am Telefonie-Server angemeldet. Diese Standardeinstellungen können Sie anpassen. Wenn Sie eigene Zugangsdaten für die Internet-Telefonie verwenden wollen, klicken Sie auf ändern und geben Sie die entsprechenden persönlichen Zugangsdaten in die Eingabefelder ein.

4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Rufnummer hinzufügen** können Sie weitere Internet-Rufnummern anlegen.

## Internet-Rufnummern aktivieren oder deaktivieren.

**Speedport NEO**    Übersicht    Internet    **Telefonie**    Heimnetzwerk    Einstellungen    Handbuch

**Telefonie**  
DECT-Basisstation  
Einstellung Rufnummern  
Anrufliste

**Einstellungen zur Internet-Telefonie**  
Sie können gleichzeitig mehrere Internet-Rufnummern mit den selben Zugangsdaten anlegen. Wenn Sie Internet-Rufnummern vom gleichen Anbieter mit unterschiedlichen Zugangsdaten oder von unterschiedlichen Anbietern haben, können Sie weitere Anbieter anlegen.

Telekom (Benutzername anonymous@t-online.de)			
✓	Rufnummer +4930123460	deaktivieren	löschen
✓	Rufnummer +4930123461	deaktivieren	löschen
!	Rufnummer +4930123462	aktivieren	löschen

[Weitere Anbieter anlegen](#)

**Sicherheits-Status**  
 ✓ Firewall aktiv  
 ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv  
 ✓ WLAN verschlüsselt

**Telekom-Datenschutz**  
 Stufe 1

**WLAN TO GO Status**  
**HOTSPOT** Aus  
 Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Internet-Telefonie**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag Ihres Internet-Rufnummern-Anbieters. In unserem Beispiel lautet dieser **Telekom (Benutzername anonymous@t-online.de)**.
3. Klicken Sie auf den Eintrag **deaktivieren** hinter der Rufnummer, die Sie deaktivieren wollen. Wenn Sie die Rufnummer deaktivieren, sind Sie über diese Rufnummer nicht mehr erreichbar. Klicken Sie auf den Eintrag **aktivieren** hinter der Rufnummer, die Sie aktivieren wollen.

## DECT-Basisstation.

DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) ist ein Standard für schnurlose Telefonie und für die kabellose Datenübertragung. Ihr Speedport bietet Ihnen eine integrierte DECT-Basisstation. Sie benötigen somit nur entsprechende Schnurlostelefone (DECT-Mobilteile), die Sie an der Basisstation anmelden können.

### DECT-Funktion einschalten.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with the Speedport logo and menu items: Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetzwerk, Einstellungen, and Handbuch. The 'Telefonie' menu item is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column contains a sidebar menu with 'Telefonie' selected, and sub-items: 'DECT-Basisstation', 'Einstellung Rufnummern', and 'Anrufliste'. The middle column is titled 'Einstellungen für DECT' and contains a checkbox labeled 'DECT-Funktion einschalten' which is checked. Below this is a PIN input field with '0000' and a 'PIN speichern' button. There are also expandable sections for 'Sendeeinstellungen', 'Unsere Kontakte', 'E-Mail', 'RSS-Feeds', and 'Angemeldete Schnurlostelefone'. The right column contains status information: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, E-Mail Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Setzen Sie den Haken bei **DECT-Funktion einschalten**.

**Hinweis: Die DECT-PIN wird für die Anmeldung Ihrer Schnurlostelefone an der DECT-Basisstation benötigt.**

### **DECT-PIN ändern.**

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Tragen Sie die neue DECT-PIN in das Eingabefeld  ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **PIN speichern**.

**Tipp:** In den Standardeinstellungen lautet die DECT-PIN **0000**.

### **Schnurlostelefon anmelden.**

1. Stellen Sie sicher, dass der Akku des Mobilteils geladen ist.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Telefonie**.
3. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
4. Klicken Sie auf den Eintrag **Angemeldete Schnurlostelefone**.
5. Bereiten Sie das Schnurlostelefon für die Anmeldung an einer Basisstation vor.

**Tipp:** Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des Schnurlostelefon.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mobilteil anmelden**.
7. Starten Sie den Anmeldevorgang im Schnurlostelefon.
8. Geben Sie die DECT-PIN ein.

**Tipp:** In den Standardeinstellungen lautet die DECT-PIN **0000**.

9. Nach erfolgreichem Anmeldevorgang erscheint das angemeldete Schnurlostelefon unter dem Menüpunkt **Angemeldete Schnurlostelefone**.

## Einstellungen für angemeldete Schnurlostelefone.

Im Menü **Angemeldete Schnurlostelefone** können Sie die Einstellungen zu Ihren Schnurlostelefonen anpassen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Telefonie' section is active, showing 'DECT-Basisstation', 'Einstellung Rufnummern', and 'Anrufliste'. The main content area is titled 'Einstellungen für DECT' and includes a 'DECT-Funktion einschalten' checkbox (checked), a PIN field (0000), and a 'PIN speichern' button. Below this are expandable sections for 'Sendeeinstellungen', 'Unsere Kontakte', 'E-Mail', and 'RSS-Feeds'. The 'Angemeldete Schnurlostelefone' section is expanded, showing a table with columns 'Name' and 'Interne Rufnummer'. Each row has an 'ändern' link and a 'klingeln lassen' checkbox. To the right, there are status sections for 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (Hotspot Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Angemeldete Schnurlostelefone**.
3. Klicken Sie auf den Eintrag **ändern** hinter der Nummer des Schnurlostelefon, dessen Einstellungen Sie anpassen wollen.

▶ Sendeeinstellungen  
 ▶ Unsere Kontakte  
 ▶ E-Mail  
 ▶ RSS-Feeds  
 ▼ Angemeldete Schnurlostelefone

Mobilteil anmelden  
 Was bedeuten die Elemente?

Name	Interne Rufnummer		
Mobil 1	**61	ändern	<input type="checkbox"/> klingeln lassen
Mobil 2	**62	ändern	<input type="checkbox"/> klingeln lassen
Mobil 3	**63	ändern	<input type="checkbox"/> klingeln lassen
Mobil 4	**64		<input type="checkbox"/> klingeln lassen

Name:

Ankommende Rufnummern

- Alle Rufnummern
- +4930123460 (P)
- +4930123461 (P)
- +4930123462 (P)

Abgehende Rufnummer:

Anklopfen:  zulassen [Was bedeutet das?](#)

E-Mail-Adressen zuordnen:  Alle E-Mail-Adressen

RSS-Feeds zuordnen

- Alle RSS-Feeds
- Wetter
- Nachrichten
- Wirtschaft
- Computer
- Sport
- Unterhaltung
- Bundesliga

Abmelden    Abbrechen    Speichern

Telekom-Datenschutz

Stufe 1

WLAN TO GO Status

HotSPOT Aus

Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.

4. Tragen Sie den Namen für das Schnurlostelefon in das Eingabefeld  ein.
5. Setzen Sie die **Haken** bei den Rufnummern, die dem Schnurlostelefon zugeordnet werden sollen.
6. Wählen Sie aus der Liste die Rufnummer aus, die übermittelt werden soll.

+4930123460 ▼

Automatisch

+4930123460

+4930123461

+4930123462

7. Setzen Sie bei der Option **Anklopfen** den Haken **zulassen**, wenn sich ein eingehender Anruf während eines laufenden Gesprächs durch ein Klopfzeichen bemerkbar machen soll.
8. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Tipp:** Weitere Informationen zu den Menüpunkten **E-Mail** und **RSS-Feeds** finden Sie in den folgenden Abschnitten.



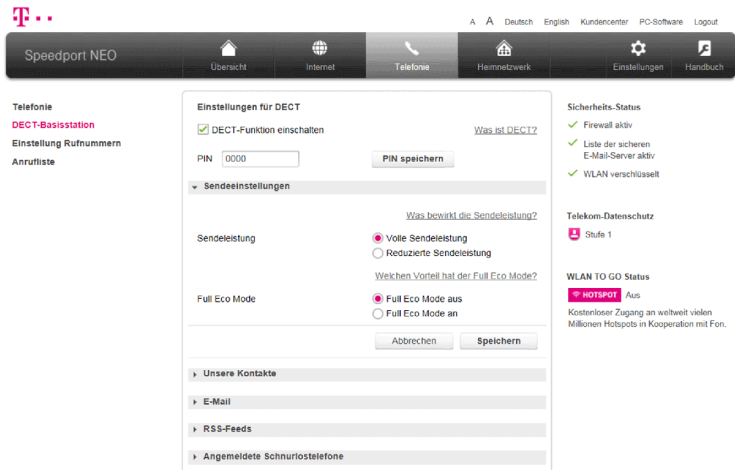
## Schnurlostelefone abmelden.

Abgehende Rufnummer	+4930123460
Anklopfen	<input checked="" type="checkbox"/> zulassen <a href="#">Was bedeutet das?</a>
E-Mail-Adressen zuordnen	<input type="checkbox"/> Alle E-Mail-Adressen
RSS-Feeds zuordnen	<input type="checkbox"/> Alle RSS-Feeds
	<input checked="" type="checkbox"/> Wetter
	<input type="checkbox"/> Nachrichten
	<input checked="" type="checkbox"/> Wirtschaft
	<input checked="" type="checkbox"/> Computer
	<input checked="" type="checkbox"/> Sport
	<input checked="" type="checkbox"/> Unterhaltung
	<input type="checkbox"/> Bundesliga
<input type="button" value="Abmelden"/>	<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Speichern"/>

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Angemeldete Schnurlostelefone**.
3. Klicken Sie hinter dem Schnurlostelefon, das Sie abmelden wollen, auf den Eintrag **ändern**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche .
5. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage durch Klicken der Schaltfläche

## Sendeeinstellungen.

Hier kann die Sendeleistung der Basis reduziert werden, z. B. für kleinere Wohnungen. Mit dem **Full Eco Mode** kann der Sender der Basis unter bestimmten Umständen komplett abgeschaltet werden.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Sendeeinstellungen**.
3. Passen Sie die Einstellungen Ihren Anforderungen entsprechend an.

### **Sendeleistung**

Hier kann die Sendeleistung der Basis reduziert werden. Die Funkreichweite der Basis vermindert sich. Dies kann in kleineren Wohnungen durchaus sinnvoll sein.

- Wählen Sie zwischen den Optionen **Volle Sendeleistung** und **Reduzierte Sendeleistung**, um die Sendeleistung anzupassen.

### **Full Eco Mode**

Ist der Full Eco Mode aktiviert, wird die DECT-Basis ausgeschaltet, wenn keine aktiven Verbindungen mehr bestehen; die Bereitschaftszeit der Schnurlostelefone verringert sich und der Gesprächsaufbau verzögert sich um ca. 1,5 Sekunden.

- Wählen Sie zwischen den Optionen **Full Eco Mode an** und **Full Eco Mode aus**, um den Full Eco Mode zu aktivieren oder zu deaktivieren.
4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

## Unsere Kontakte.

**Unsere Kontakte** ist das lokale Telefonbuch Ihres Speedport, das allen angemeldeten Schnurlostelefonen zur Verfügung steht. Änderungen von Einträgen werden sofort übertragen und an Ihren kompatiblen Speedphones angezeigt.

The screenshot shows the 'Speedport NEO' web interface. The navigation bar at the top includes 'Telefonie' (selected), 'Internet', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar shows 'Telefonie' with sub-items: 'DECT-Basisstation', 'Einstellung Rufnummern', and 'Anrufliste'. The main content area is titled 'Einstellungen für DECT' and includes a 'DECT-Funktion einschalten' checkbox (checked), a PIN field (0000), and a 'PIN speichern' button. Below this is the 'Unsere Kontakte' section, which is expanded to show a list of contacts. The list has columns for 'Name', 'Vorname', and 'Rufnummer Privat'. The contacts listed are: Flugge (Nils, 2323434543), Franke (Becca, 8875765854), Herming (Cilli, 4657675846), Janßen (Tobie, 3456755467), Meyer (Gunnar, 1243565424), Philipp (Andre, 5432432323), and Tammusu (Jens, 7668678668). Each entry has 'ändern' and 'löschen' links. Below the list is a form to add a new contact with fields for Name, Vorname (Jochen), Rufnummer Privat (987657890), Rufnummer Arbeit, and Rufnummer Mobil. There are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. At the bottom, there are links for 'Weiteren Eintrag anlegen' and 'Kontakte importieren'.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Unsere Kontakte**.

3. Klicken Sie auf den Eintrag **Weiteren Eintrag anlegen**.
4. Tragen Sie Namen, Vornamen und die Rufnummern in die Eingabefelder ein.

Name	<input type="text" value="Mustermann"/>
Vorname	<input type="text" value="Max"/>
Rufnummer Privat	<input type="text" value="02351555999"/>
Rufnummer Arbeit	<input type="text" value="02351666555"/>
Rufnummer Mobil	<input type="text" value="0151044455577"/>

**Hinweis:** Sie müssen mindestens die Eingabefelder **Name** oder **Vorname** und eine der **Rufnummern** eingeben, um den Eintrag speichern zu können.

5. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Hinweis:** Beachten Sie bitte, dass nur angemeldete DECT-Mobilteile auf dieses Telefonbuch zugreifen können. Änderungen von Einträgen werden sofort übertragen und an Ihren kompatiblen Speedphones angezeigt. Weitere Informationen zur Kompatibilität entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Schnurlostelefon.

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weiteren Eintrag anlegen** können Sie weitere Telefonbucheinträge anlegen.

**Tipp:** Durch Klicken auf die Buchstaben **A** bis **Z** können Sie direkt zu den entsprechenden Telefonbucheinträgen navigieren.

### Kontakte importieren.

Sie können Ihre gespeicherten Kontakte aus den gängigen Adressbüchern (bspw. aus Outlook) als VCF-Dateien (digitale Visitenkarten) exportieren. Diese VCF-Dateien können Sie einfach in das Telefonbuch Ihres Speedport importieren.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**.
2. Wählen Sie die zu importierende Datei aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Importieren**.

**Tipp:** Klicken Sie auf den Eintrag **Was muss ich beachten?**, um weitere Informationen über das Importieren von Kontakten zu erhalten.

## E-Mail.

Wenn Sie ein kompatibles Speedphone der Telekom verwenden, können Sie sich automatisch über eingehende E-Mails informieren lassen. Alle hier gespeicherten E-Mail-Adressen werden den angemeldeten und kompatiblen Speedphones zugeordnet.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **E-Mail**.
3. Klicken Sie auf den Eintrag **Weitere E-Mail-Adresse anlegen**.

4. Tragen Sie die Zugangsdaten, die zur Abfrage des E-Mail-Kontos nötig sind, in die Eingabefelder ein.

Kontoname	<input type="text" value="Max Mustermann"/>
Server-Typ	<input type="text" value="POP3"/>
Server-Verbindung	<input type="checkbox"/> erfordert Verschlüsselung
Mail-Server	<input type="text" value="popmail.t-online.de"/>
Server-Port	<input type="text" value="110"/>
Benutzername	<input type="text" value="max.mustermann@t-online.de"/>
Passwort	<input type="password" value="••••••••"/>

**Hinweis:** Bei einem T-Online Account geben Sie bitte das persönliche Kennwort an, dass Sie sich im Kundencenter (<https://kundencenter.telekom.de/>) für den POP3-E-Mail-Abruf eingerichtet haben. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, können Sie diese Funktion Ihres Speedport noch nicht nutzen.

5. Wählen Sie aus der Liste aus, in welchen Abständen die E-Mails abgerufen werden sollen.

<input type="text" value="60 Minuten"/>
<input type="text" value="20 Minuten"/>
<input type="text" value="60 Minuten"/>
<input type="text" value="6 Stunden"/>
<input type="text" value="12 Stunden"/>
<input type="text" value="24 Stunden"/>

6. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Tipp:** Durch Klicken auf den Eintrag **Weitere E-Mail-Adresse anlegen** können Sie weitere E-Mail-Adressen anlegen.

## RSS-Feeds.

Wenn Sie ein kompatibles Speedphone der Telekom verwenden, können Sie ausgewählte Internetchrichtendienste (RSS-Feeds) verfolgen. Sie können verschiedene Internetchrichtendienste abonnieren und sich so einen persönlichen Nachrichtenüberblick verschaffen.

The screenshot shows the 'Einstellungen für DECT' (DECT Settings) page in the Speedport NEO interface. The left sidebar contains 'Telefonie', 'DECT-Basisstation', 'Einstellung Rufnummern', and 'Anrufliste'. The main content area is titled 'Einstellungen für DECT' and includes a 'DECT-Funktion einschalten' checkbox (checked), a PIN field (0000), and a 'PIN speichern' button. Below this are sections for 'Sendeeinstellungen', 'Unsere Kontakte', 'E-Mail', and 'RSS-Feeds'. The 'RSS-Feeds' section has a link 'Was kann ich hier einstellen?' and a table of feeds:

RSS-Feeds	ändern	löschen
Wetter	ändern	löschen
Nachrichten	ändern	löschen
Wirtschaft	ändern	löschen
Computer	ändern	löschen
Sport	ändern	löschen
Unterhaltung	ändern	löschen
Bundesliga	ändern	löschen

Below the table is a link 'Weiteren RSS-Feed anlegen'. The 'RSS-Feed Abrufintervall' section shows 'Abrufintervall' set to '6 Stunden' with a 'Speichern' button.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **DECT-Basisstation**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **RSS-Feeds**.
3. Klicken Sie auf den Eintrag **Weiteren RSS-Feed anlegen**.

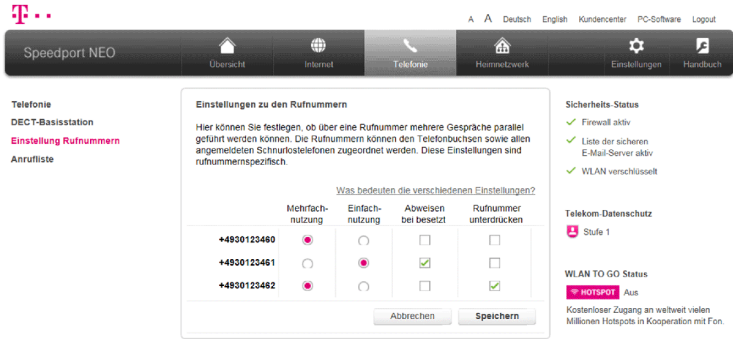


4. Tragen Sie in das Eingabefeld  eine aussagekräftige Bezeichnung für die Adresse ein, von der Sie einen RSS-Feed abonnieren wollen.
5. Tragen Sie in das Eingabefeld  die Adresse des RSS-Feeds ein.
6. Setzen Sie den Haken bei **Info**, wenn neue RSS-Feeds als ungelesen markiert und entsprechend mit einem Hinweis versehen werden sollen. In Ihrem kompatiblen Speedphone können Sie so schnell überblicken, in welchen Rubriken neue Nachrichten (Feeds) eingegangen sind.
7. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Tipp:** Wenn Sie die voreingestellten RSS-Feeds bearbeiten wollen, klicken Sie hinter dem jeweiligen Eintrag auf **ändern**.

## Einstellung Rufnummern.

Hier können Sie geräteunabhängig für alle Internet-Rufnummern festlegen, ob über eine Rufnummer mehrere Gespräche parallel geführt werden können.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Einstellung Rufnummern**.
2. Wählen Sie für die jeweilige Rufnummer die gewünschten Optionen. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

### Mehrfachnutzung

Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie mit der jeweiligen Rufnummer mehrere Gespräche parallel führen. Dies betrifft ankommende sowie abgehende Anrufe.

### Einfachnutzung

Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie mit der jeweiligen Rufnummer nur ein einzelnes Gespräch führen. Dies betrifft ankommende sowie abgehende Anrufe.

### Abweisen bei besetzt

Legen Sie hier fest, ob ein Anrufer das Besetzt-Zeichen erhalten soll, wenn auf dieser Rufnummer bereits gesprochen wird. Aktivieren Sie die Option **Abweisen bei besetzt**, wird automatisch die Einfachnutzung aktiv.

### Rufnummer unterdrücken

Legen Sie hier fest, ob Ihre Rufnummer bei abgehenden Anrufen übermittelt oder unterdrückt werden soll.

## Anrufliste.

Ihr Speedport speichert verpasste, angenommene und gewählte Rufnummern in einer Anrufliste.

The screenshot shows the 'Anrufliste' (Call Log) section of the Speedport NEO interface. The main content area displays a table of received calls under the 'Angenommene Anrufe' section. The table has the following data:

Datum	Uhrzeit	Numer/Name	Dauer
20.11.2014	10:08:45	Mr. Moto	12:04
16.11.2014	08:08:45	+494318000210	04:25
16.11.2014	05:08:45	Franz Schmidt	14:52
15.11.2014	00:08:45	Egon Kunz	09:17
13.11.2014	13:08:45	Hans Meier	06:13

Below the table are two buttons: 'Liste exportieren' and 'Liste löschen'. The interface also shows a sidebar with 'Anrufliste' selected and a top navigation bar with 'Telefonie' selected.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Anrufliste**.
2. Zum Einsehen der Anruflisten klicken Sie auf die Einträge **Verpasste Anrufe**, **Angenommene Anrufe** oder **Gewählte Rufnummern**.
3. Sie können die Anrufliste durch Klicken auf die Einträge **Datum** (Jahr-Monat-Tag), **Uhrzeit** (Stunden:Minuten:Sekunden), **Rufnummer/Name** oder **Dauer** (Minuten:Sekunden) ordnen.
4. Wenn Sie die Anrufliste in eine Textdatei exportieren wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste exportieren**.
5. Wenn Sie die Anrufliste löschen wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste löschen**.

**Tipp:** Wenn Sie die Rufnummern Ihrer Gesprächspartner in das Telefonbuch Ihres Speedport übernehmen, wird Ihnen anstelle der Rufnummer der entsprechende Kontaktname in der Anrufliste angezeigt.

## Intern telefonieren.

Alle Gespräche, die zwischen den an Ihrem Speedport angeschlossenen Telefonen geführt werden, sind interne Gespräche. Diese Gespräche sind kostenlos.



Nehmen Sie den Hörer ab.



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Wählen Sie die gewünschte interne Rufnummer 61 bis 65 für die angemeldeten Schnurlostelefone.

Anschluss	Beschreibung	Interne Rufnummer
DECT 1	Mobilteil 1	61
DECT 2	Mobilteil 2	62
DECT 3	Mobilteil 3	63
DECT 4	Mobilteil 4	64
DECT 5	Mobilteil 5	65

**Hinweis:** Es können maximal 5 Anschlüsse zeitgleich für Gespräche genutzt werden. Interne und externe Gespräche werden dabei gleich behandelt. Sie können zum Beispiel 2 interne und 1 externes Gespräch führen.

## Sammelruf.

Sie können andere Telefone, die an Ihrem Speedport angemeldet sind, per Sammelruf anrufen.



Nehmen Sie den Hörer ab.



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.

## Extern telefonieren.

### Wählen mit verkürztem Wählvorgang.

Ihr Speedport erkennt automatisch, wenn die Eingabe einer Rufnummer beendet ist, benötigt für diesen Vorgang aber einige Sekunden nach Eingabe der letzten Ziffer. Sie können den Wählvorgang verkürzen, wenn Sie nach Eingabe der letzten Ziffer einer Rufnummer zusätzlich die Raute-Taste drücken.

### Wählvorgang verkürzen.



Nehmen Sie den Hörer ab.



Wählen Sie die gewünschte Rufnummer und schließen Sie durch Drücken der Raute-Taste den Wählvorgang ab.

## Automatischer Rufnummernspeicher (Speeddial).

Ihr Speedport erkennt erfolgreich gewählte Rufnummern und legt diese in einem internen Speicher ab. Wird die Rufnummer erneut manuell gewählt, erkennt Ihr Speedport diese Rufnummern und initiiert den Verbindungsvorgang direkt nach der Eingabe der letzten Ziffer.

### Automatischen Rufnummernspeicher (Speeddial) löschen.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**\* \* # 9 3 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.

## Eigene Rufnummer für einen Anruf unterdrücken (anonym anrufen).

Wenn Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer im Konfigurationsprogramm aktiviert haben, können Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer dennoch manuell unterdrücken (anonym anrufen). Die Aktivierung dieser Funktion (CLIR) gilt nur für diesen Anruf. Sie müssen diese Funktion jedes Mal aktivieren, wenn Sie eine Unterdrückung Ihrer Rufnummer wünschen.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**\* 3 1 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.

## Eigene Rufnummer für einen Anruf nicht unterdrücken.

Wenn Sie die Übermittlung Ihrer Rufnummer im Konfigurationsprogramm deaktiviert haben, können Sie die Unterdrückung Ihrer Rufnummer dennoch manuell aufheben. Die Aktivierung dieser Funktion (CLIP) gilt nur für diesen Anruf. Sie müssen diese Funktion jedes Mal aktivieren, wenn Sie eine Übermittlung Ihrer Rufnummer wünschen.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**# 3 1 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.






Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.



## Rückfrage / Halten / Makeln.

Mit der Funktion **Rückfrage / Halten** können Sie ein aktuelles Gespräch halten, wenn Sie eine Rückfrage zu einem zweiten Teilnehmer starten wollen. Mehrfaches Hin- und Herschalten zwischen den Gesprächen wird **Makeln** genannt.

### Rückfrage / Halten / Makeln.

 Gespräch 1	<p>Sie führen gerade mit Teilnehmer 1 ein Gespräch.</p>
	<p>Drücken Sie die R-Taste. Das Gespräch wird gehalten und die Rückfrage eingeleitet.</p>
	<p>Wählen Sie die externe Rufnummer, um eine Verbindung zu einem externen Teilnehmer 2 aufzubauen.</p>

oder



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein und wählen Sie anschließend die interne Rufnummer, um eine Verbindung zu einem internen Teilnehmer 2 aufzubauen.



Gespräch 2

Nimmt Teilnehmer 2 das Gespräch an, können Sie mit diesem Teilnehmer ein Gespräch führen.

**R 2**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, wenn Sie zum Gespräch mit Teilnehmer 1 zurückkehren möchten.



Gespräch 1


Sie sprechen jetzt wieder mit Teilnehmer 1.

**R 2**

Geben Sie erneut die nebenstehende Tastenkombination ein, um wieder mit Teilnehmer 2 zu sprechen. Auf diese Weise können Sie zwischen Gespräch 1 und 2 wechseln (makeln).

### Rückfrage / Halten / Makeln.


Die Funktionen **Rückfrage / Halten / Makeln** können auf verschiedene Arten beendet werden.

	<p>Der Teilnehmer in momentaner Halteposition legt auf. Die aktiv Sprechenden können Ihr Gespräch fortsetzen.</p>
---	---


oder

	<p>Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um das gehaltene Gespräch zu beenden.</p>
---	---

oder

	<p>Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um das bestehende Gespräch zu beenden und zum gehaltenen Gespräch zu wechseln.</p>
---	--

oder

	<p>Beenden Sie selbst das aktive Gespräch und legen Sie den Hörer auf. Sie hören ein Klingelzeichen und sind nach dem Abnehmen des Hörers mit dem Teilnehmer aus der Halteposition verbunden.</p>
---	---

## Anklopfen.

Die Funktion **Anklopfen** macht Sie während eines aktiven Gesprächs darauf aufmerksam, dass ein weiterer Anruf ankommt. Der ankommende externe Anruf wird durch einen Anklopfon signalisiert.

### Anklopfende Gespräche annehmen.



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um ein anklopfendes Gespräch anzunehmen; das bestehende Gespräch wird gehalten.

oder



Durch Auflegen wird das bestehende Gespräch beendet.



Der ankommende externe Anruf wird durch ein Klingelzeichen signalisiert.



Nehmen Sie den Hörer ab und führen Sie das Gespräch mit dem neuen Teilnehmer.

### Anklopfende Gespräche ablehnen.



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein, um das anklopfende externe Gespräch abzuweisen.

## Dreierkonferenz.

Mit Ihrem Speedport können Sie Dreierkonferenzen per Telefon abhalten. Dabei können zwei externe und ein interner Teilnehmer oder zwei interne und ein externer Teilnehmer ein Konferenzgespräch führen.

### Dreierkonferenz abhalten.



Nehmen Sie den Hörer ab.



Wählen Sie die Rufnummer des ersten Teilnehmers ein. Beginnen Sie Ihr Gespräch.



Drücken Sie die R-Taste. Das Gespräch wird gehalten und die Rückfrage eingeleitet.



Wählen Sie eine externe Rufnummer, um eine Verbindung zu einem externen Teilnehmer aufzubauen.

oder



Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein und wählen Sie dann die interne Rufnummer, um eine Verbindung zu einem internen Teilnehmer aufzubauen.

**R 3**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination.



Führen Sie das Konferenzgespräch. Legt ein Teilnehmer auf, führen Sie das Gespräch mit dem verbleibenden Teilnehmer weiter.








Die Konferenz wird beendet, indem alle Teilnehmer auflegen.

**R 2**

Wie beim Makeln können Sie auch bei einer Dreierkonferenz zum ursprünglichen Teilnehmer zurückschalten. Geben Sie dafür die nebenstehende Tastenkombination ein. Die Konferenz ist damit beendet und Sie sprechen jetzt mit dem Teilnehmer, mit dem Sie vor Beginn der Dreierkonferenz gesprochen haben. Das zweite Gespräch wird währenddessen gehalten.




## Intern vermitteln.

Mit der Funktion **Vermitteln** können Sie ein aktuelles Gespräch an die andere Nebenstelle Ihres Speedport vermitteln.

 Gespräch 1	<p>Sie führen gerade ein Gespräch mit Teilnehmer 1.</p>
	<p>Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein. Teilnehmer 1 wird gehalten.</p>
	<p>Wählen Sie die entsprechende interne Rufnummer, um eine Verbindung zu einem internen Teilnehmer aufzubauen.</p>
 Gespräch 2	<p>Sie sprechen nun mit Teilnehmer 2.</p>
	<p>Legen Sie den Hörer auf, um das Gespräch zwischen Teilnehmer 1 und Teilnehmer 2 zu vermitteln.</p>




## Extern vermitteln.

Wenn Sie ein Gespräch führen und währenddessen einen weiteren Teilnehmer halten, können Sie diese beiden Teilnehmer miteinander verbinden.

	Wählen Sie die nebenstehende Tastenkombination.
	Warten Sie den Quittungston ab.
	Bei erfolgreichem Vermitteln legen Sie den Hörer auf.

## Heranholen eines Gesprächs (Pickup).

Wenn ein anderes Telefon klingelt, haben Sie mit der Funktion **Pickup** die Möglichkeit, das Gespräch auf Ihr Telefon heranzuholen.

	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Das Gespräch wird herangeholt. Die Verbindung mit dem Teilnehmer ist hergestellt.



## Anrufweiserschaltung.

Die Organisation der Anrufweiserschaltung erfolgt im **Kundencenter** / **Telefoniecenter**. Sie können angeben, ob ankommende Anrufe sofort, verzögert oder bei besetzter Leitung weitergeleitet werden sollen.

Sie erreichen das Kundencenter im Internet unter:

<http://kundencenter.telekom.de>






### An Zielrufnummern (ZRN) weiterleiten.

Die Zielrufnummer (ZRN) ist die Rufnummer, zu der die Anrufe weitergeleitet werden sollen.

**Tipp:** Mit der Anrufweiserschaltung können Sie die **SprachBox** nutzen. Dazu muss als Zielrufnummer die Rufnummer **0800 330 24 24** in der Anrufweiserschaltung angegeben werden.




### Anrufweiserschaltung sofort einschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiserschaltung sofort** für die **abgehende Rufnummer** ein, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe sofort zur Zielrufnummer (ZRN) umgeleitet.

	Nehmen Sie den Hörer ab.
	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
<ZRN>	
	
	Warten Sie den Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.




### Anrufweiterschaltung sofort ausschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterschaltung sofort** für die **abgehende Rufnummer** aus, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe nicht weitergeleitet.

	Nehmen Sie den Hörer ab.
<b># 2 1 #</b>	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
	Warten Sie den Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

### Anrufweiterschaltung verzögert einschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterschaltung verzögert** für die **abgehende Rufnummer** ein, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe nach 20 Sekunden (ca. 5 Klingelzeichen) zur Zielrufnummer (ZRN) umgeleitet.

	Nehmen Sie den Hörer ab.
<b>* 6 1 *</b>	Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.
<ZRN>	
<b>#</b>	
	Warten Sie den Quittungston ab.
	Legen Sie den Hörer auf.

**Anrufweiterschaltung verzögert ausschalten.**

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterschaltung verzögert** für die **abgehende Rufnummer** aus, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe nicht weitergeleitet.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**# 6 1 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

**Anrufweiterschaltung bei Besetzt einschalten.**

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterschaltung bei Besetzt** für die **abgehende Rufnummer** ein, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe bei Besetzt zur Zielrufnummer (ZRN) umgeleitet.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**\* 6 7 \***

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.

<ZRN>

**#**



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

### Anrufweiterleitung bei Besetzt ausschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterleitung bei Besetzt** für die **abgehende Rufnummer** aus, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe bei Besetzt nicht weitergeleitet.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**# 6 7 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

### Anrufweitschaltung für alternative Rufnummer einschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweitschaltung** für eine **alternative Rufnummer** ein, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe zur Zielrufnummer (ZRN) umgeleitet.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**# 1 2**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.

<Index DSL-Nummer>

**# \* 2 1 \***

<ZRN>

**#**



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

### Anrufweiterleitung für alternative Rufnummer ausschalten.

Schalten Sie das Leistungsmerkmal **Anrufweiterleitung** für eine **alternative Rufnummer** aus, werden auf dieser Rufnummer ankommende Anrufe nicht umgeleitet.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**# 1 2**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.

<Index DSL-Nummer>

**# # 2 1 #**



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

## WLAN-Funktion ein- und ausschalten über Telefon.

Mit den folgenden Befehlen können Sie die WLAN-Funktion über das Telefon ein- und ausschalten.

### Aktivieren der WLAN-Funktion.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**\* \* \* 9 1 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

### Deaktivieren der WLAN-Funktion.



Nehmen Sie den Hörer ab.

**\* \* # 9 1 #**

Geben Sie die nebenstehende Tastenkombination ein.



Warten Sie den Quittungston ab.



Legen Sie den Hörer auf.

# Der Menüpunkt - Heimnetzwerk.

## Aufbau eines Heimnetzwerks.

Mit Ihrem Speedport können Sie ein lokales Netzwerk (Local Area Network, LAN), z. B. ein Heimnetzwerk, aufbauen. Alle Geräte dieses Heimnetzwerks können untereinander Informationen austauschen und erhalten Zugang zum Internet.

Mit Ihrem Speedport können Sie:

- ein kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) aufbauen.
- ein kabelgebundenes Heimnetzwerk (LAN) aufbauen.
- ein Heimnetzwerk über das Stromnetz (Powerline) aufbauen.
- ein Heimnetzwerk, bestehend aus kabellosen und kabelgebundenen Netzwerkkomponenten, aufbauen.

### **Kabelloses Heimnetzwerk (WLAN).**

Im kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) wird die Verbindung zwischen den Geräten über Funk hergestellt. Die Geräte müssen dazu mit einem WLAN-Adapter gemäß Standard IEEE 802.11b, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n oder IEEE 802.11ac ausgestattet sein. Moderne Geräte verfügen in der Regel über einen internen WLAN-Adapter.

**Tipp:** Auch wenn Sie ein kabelloses Heimnetzwerk betreiben wollen, empfehlen wir, dass Sie einen Computer über ein Netzkabel an Ihren Speedport anschließen. Dieser Computer kann zum Verwalten Ihres Speedport und des Heimnetzwerks dienen.



### **Kabelgebundenes Heimnetzwerk (LAN).**

Im kabelgebundenen Heimnetzwerk (LAN) werden die Verbindungen zwischen den netzwerkfähigen Geräten und Ihrem Speedport mit Netzkabeln hergestellt. Ihr Speedport besitzt eine LAN-Buchse zum Anschluss von netzwerkfähigen Geräten. Benötigen Sie mehr als eine LAN-Buchse, können Sie Ihren Speedport mit einem LAN-Hub/Switch erweitern. Passende Netzkabel (Cat. 5e) erhalten Sie im Fachhandel.

**Tipp:** Wollen Sie Ihr kabelgebundenes Heimnetzwerk (LAN) für netzwerkfähige Geräte ausbauen, berät Sie die Telekom gern in Ihrem Telekom Shop, über die Hotline **0800 330 1000** oder im Internet über <http://www.telekom.de>.

### **Kabelgebundenes Heimnetzwerk über Stromnetz (Powerline).**

Im kabelgebundenen Heimnetzwerk über das Stromnetz (Powerline) werden die Verbindungen zwischen den netzwerkfähigen Geräten und Ihrem Speedport mit Powerline-Adaptern über Ihr Stromnetz hergestellt. Sie können Ihr kabelgebundenes Heimnetzwerk über das Stromnetz (Powerline) über separat erhältliche Powerline-Adapter erweitern. Passende Powerline-Adapter erhalten Sie im Fachhandel.

**Tipp:** Wollen Sie Ihr kabelgebundenes Heimnetzwerk über das Stromnetz (Powerline) ausbauen, berät Sie die Telekom gern in Ihrem Telekom Shop, über die Hotline **0800 330 1000** oder im Internet über <http://www.telekom.de>.

### **Infrastruktur-Netzwerk.**

Das Infrastruktur-Netzwerk verbindet kabellose und kabelgebundene Heimnetzwerke miteinander.

Sie können mithilfe Ihres Speedport:

- kabellose oder kabelgebundene netzwerkfähige Geräte mit dem Internet verbinden.
- kabellos verbundene Geräte mit einem kabelgebundenen Heimnetzwerk verbinden.

Im Infrastruktur-Modus findet die Kommunikation zwischen den Stationen im Heimnetzwerk immer über eine Basisstation (Router) statt, in unserem Fall Ihr Speedport. Jedes netzwerkfähige Gerät, das Teil des kabellosen Heimnetzwerks sein soll, muss am Speedport angemeldet werden, bevor dieser erlaubt, Daten auszutauschen.

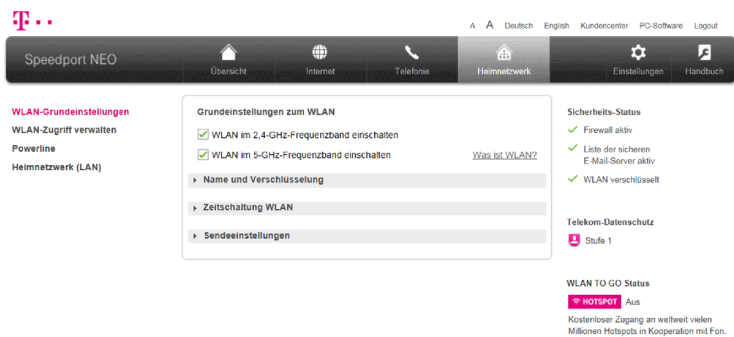
Die Basisstation, in unserem Fall Ihr Speedport, kann die Verbindung von den netzwerkfähigen Geräten eines kabellosen Heimnetzwerks (WLAN) zu einem kabelgebundenen Heimnetzwerk (LAN und Powerline) oder zum Internet herstellen.

Ihr Speedport leitet Datenpakete, die nicht an Stationen des Heimnetzwerks gerichtet sind, nach „außen“ weiter und übergibt Datenpakete, die von „außen“ kommen, an die richtige Station innerhalb des Heimnetzwerks.

Sie können die Einstellungen im Bereich **Heimnetzwerk** an Ihre Anforderungen anpassen. Die Einstellungen im Bereich **Heimnetzwerk** sind in vier Gruppen unterteilt:

- WLAN-Grundeinstellungen
- WLAN-Zugriff verwalten
- Heimnetzwerk (LAN)
- Heimnetzwerk über Stromnetz (Powerline)

Wenn Sie die Einstellungen im Bereich **Heimnetzwerk** anpassen wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Heimnetzwerk**.



Durch Klicken auf die einzelnen Einträge in der linken Spalte gelangen Sie in die entsprechenden Bereiche.

## WLAN-Grundeinstellungen.

Das kabellose Heimnetzwerk oder WLAN (Wireless Local Area Network) besteht aus allen über Funk verbundenen netzwerkfähigen Geräten in Ihrem Haushalt. Es ermöglicht Ihnen die kabellose Verbindung Ihres Notebooks, Ihres Druckers oder sonstiger netzwerkfähiger Geräte mit Ihrem Speedport. Ihnen stehen zwei Frequenzbänder zur Verfügung, die Sie einzeln oder gemeinsam nutzen können.

Im Menü **WLAN-Grundeinstellungen** können Sie das kabellose Heimnetzwerk an Ihre Anforderungen anpassen. Sie können einen eigenen **WLAN-Namen** (SSID) vergeben, die Verschlüsselung einstellen, eine Zeitschaltung konfigurieren und die Sendeeinstellungen anpassen.

**Hinweis: Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen grundsätzlich eine Änderung des WLAN-Schlüssels, wenn Sie Ihren Speedport frei zugänglich aufgestellt haben.**

**Tipp:** Die Standardeinstellungen sollten geändert werden, wenn Ihr netzwerkfähiges Gerät die voreingestellte **WPA2-Verschlüsselung** nicht unterstützt oder wenn Sie einen anderen **WLAN-Namen** (SSID) bevorzugen. Sie können die WLAN-Funktion Ihres Speedport auch deaktivieren, falls Sie diese nicht benötigen.

**Hinweis: Wenn Sie über WLAN auf die Benutzeroberfläche Ihres Speedport zugreifen, kommt es nach dem Speichern der Änderungen zu einem Verbindungsabbruch. Sie müssen die Verbindung zum kabellosen Heimnetzwerk mit den neuen Einstellungen erneut aufbauen.**

**WLAN aktivieren oder deaktivieren.**

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Heimnetzwerk' section is active, displaying 'WLAN-Grundeinstellungen'. On the left, there are links for 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The main content area is titled 'Grundeinstellungen zum WLAN' and contains two checked options: 'WLAN im 2,4-GHz-Frequenzband einschalten' and 'WLAN im 5-GHz-Frequenzband einschalten'. Below these are expandable sections for 'Name und Verschlüsselung', 'Zeitschaltung WLAN', and 'Sendeeinstellungen'. On the right, there are status sections: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Grundeinstellungen**.
2. Setzen Sie den Haken **WLAN im 2,4-GHz-Frequenzband einschalten**, wenn Sie die Funktion WLAN im entsprechenden Frequenzband aktivieren wollen.
3. Setzen Sie den Haken **WLAN im 5-GHz-Frequenzband einschalten**, wenn Sie die Funktion WLAN im entsprechenden Frequenzband aktivieren wollen.

**Tipp:** Entfernen Sie beide **Haken**, wenn Sie das kabellose Heimnetzwerk deaktivieren wollen.

**Hinweis:** Die Frequenzbänder können parallel betrieben werden.

### **Welches Frequenzband sollten Sie verwenden?**

In den Standardeinstellungen ist die Verwendung beider Frequenzbänder (2,4 GHz und 5 GHz) vorgesehen. Diese Einstellung hat den Vorteil, dass alle WLAN-Geräte ihr bevorzugtes Netz finden.

- Das **2,4-GHz-Frequenzband** ist das am weitesten verbreitete WLAN-Frequenzband und wird daher von allen WLAN-Geräten unterstützt.
- Das **5-GHz-Frequenzband** wird noch nicht von allen WLAN-Geräten unterstützt. Wenn keines Ihrer Geräte das 5-GHz-Frequenzband unterstützt, können Sie es deaktivieren.

**Tipp:** Wenn Sie ein **WLAN-Frequenzband deaktivieren** wollen, entfernen Sie den entsprechenden Haken.

**Tipp:** Wenn Sie die Haken bei beiden WLAN-Frequenzbändern entfernen, wird das **WLAN komplett deaktiviert**.

## Name und Verschlüsselung.

Der **WLAN-Name**, auch SSID (Service Set Identifier) genannt, dient zur Unterscheidung verschiedener kabelloser Heimnetzwerke am gleichen Ort. Der **WLAN-Name** (SSID) muss jedem Gerät, das mit Ihrem kabellosen Heimnetzwerk verbunden werden soll, bekannt sein.

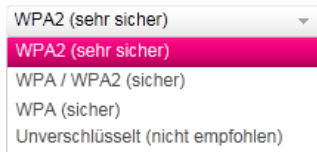
**Hinweis: Die Grundeinstellungen für den WLAN-Namen (SSID) und die Verschlüsselung finden Sie auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.**

The screenshot shows the 'Grundeinstellungen zum WLAN' configuration page. On the left, there is a sidebar with 'WLAN-Grundeinstellungen' selected. The main content area is divided into sections for 2.4-GHz and 5-GHz frequency bands. Each section has a 'WLAN-Name (SSID)' field containing 'WLAN-123456' and a 'Sichtbarkeit WLAN-Name' section with radio buttons for 'sichtbar' (selected) and 'unsichtbar'. Below these are sections for 'Verschlüsselungsart' (set to 'WPA2 (sehr sicher)') and 'WLAN-Schlüssel' (set to 'THEMOSTSECRETKEY'). At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. The right-hand panel shows 'Sicherheits-Status' with 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt' checked. Below that is 'Telekom-Datenschutz Stufe 1' and 'WLAN TO GO Status' with a 'HOTSPOT' indicator.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Grundeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Name und Verschlüsselung**.
3. Tragen Sie den **WLAN-Namen** (SSID) für beide Frequenzbänder in die Eingabefelder  ein.

**Hinweis:** Der **WLAN-Name** (SSID) kann bis zu 32 Zeichen lang sein und aus **Ziffern, Zeichen und Sonderzeichen** bestehen. Er sollte möglichst keine Informationen über die Identität des kabellosen Heimnetzwerks, also keine Nach- oder Firmennamen sowie Geburtsdaten, enthalten. Beachten Sie Groß- und Kleinschreibung. Die Verbindung zu netzwerkfähigen Geräten, die nicht den gültigen **WLAN-Namen** (SSID) verwenden, wird so lange unterbrochen, bis auch dort der gültige **WLAN-Name** (SSID) eingerichtet ist.

4. Wählen Sie, ob der **WLAN-Name** (SSID) angezeigt werden soll (**sichtbar** oder **unsichtbar**).
5. Wählen Sie die Verschlüsselungsart aus der Liste.



**Hinweis:** Die sehr sichere WPA2-Verschlüsselung ist die Standardeinstellung.

**Tipp:** WPA und WPA2 verwenden dynamische Schlüssel, basierend auf dem Protokoll TKIP (Temporal Key Integration Protocol) bzw. AES (Advanced Encryption Standard), und bieten höchste Sicherheit. Wir empfehlen Ihnen, WPA2 als Verschlüsselung zu wählen, wenn dies von allen netzwerkfähigen Geräten Ihres kabellosen Heimnetzwerks unterstützt wird. Jedes netzwerkfähige Gerät, das auf Ihr WPA2-verschlüsseltes kabelloses Heimnetzwerk zugreifen soll, muss die WPA2-Verschlüsselung unterstützen. In der Bedienungsanleitung des entsprechenden Geräts finden Sie Informationen dazu, ob die WPA2-Verschlüsselung unterstützt wird.



6. Wenn Sie den WLAN-Schlüssel ändern wollen, tragen Sie den neuen WLAN-Schlüssel in das Eingabefeld  ein.

**Hinweis: Wenn Sie die Änderungen speichern, wird die Funkverbindung so lange unterbrochen, bis Sie die Änderungen in den Einstellungen an Ihren netzwerkfähigen Geräten eingerichtet haben.**

7. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

### **Welche Verschlüsselung sollten Sie verwenden?**

Die sehr sichere WPA2-Verschlüsselung ist die Standardeinstellung. Sie haben die Möglichkeit, die voreingestellte Verschlüsselung zu ändern. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie ein kabelloses Heimnetzwerk mit älteren netzwerkfähigen Geräten aufbauen wollen.

**Hinweis: Die eingestellte Verschlüsselung gilt für beide Frequenzbänder.**

**Tipp:** Die von Ihren netzwerkfähigen Geräten unterstützten Verschlüsselungen können Sie den entsprechenden Bedienungsanleitungen entnehmen.

### **Welchen WLAN-Schlüssel sollten Sie wählen?**

Wenn Sie den voreingestellten WLAN-Schlüssel ändern wollen, tragen Sie Ihren persönlichen WLAN-Schlüssel in das Eingabefeld ein.

Wählen Sie einen WLAN-Schlüssel aus mindestens 8 und höchstens 63 Zeichen. Es dürfen keine Leerzeichen enthalten sein. Je länger Sie den WLAN-Schlüssel wählen, desto sicherer ist er. Vermeiden Sie persönliche Informationen wie E-Mail-Adressen, Geburtstage, vollständige Namen, Rufnummern und Anschriften.

**Hinweis: Vergeben Sie persönliche und sichere Passwörter! Insbesondere für das Gerätepasswort Ihres Speedport, den Internetzugang und den WLAN-Schlüssel.**

**Tipp:** Geben Sie den WLAN-Schlüssel bei jedem netzwerkfähigen Gerät ein, das Sie mit dem kabellosen Heimnetzwerk (WLAN) verbinden wollen.

### **Was bedeutet die Sichtbarkeit des WLAN-Namens (SSID)?**

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) von anderen gesehen werden kann, können Sie die Sichtbarkeit Ihres WLAN-Namens (SSID) deaktivieren.

- Die Option **sichtbar** erleichtert es, Ihr kabelloses Heimnetzwerk (WLAN) beim Einrichten neuer netzwerkfähiger Geräte zu finden und auszuwählen.
- Die Option **unsichtbar** erhöht den Schutz vor unbefugtem Zugriff geringfügig, ersetzt aber keinesfalls die Verschlüsselung des kabellosen Heimnetzwerks (WLAN).

## Zeitschaltung WLAN.

Mit der Zeitschaltung des kabellosen Heimnetzwerks haben Sie die Möglichkeit, Ihr WLAN zeitgesteuert zu verwalten. Bei der Option **Immer eingeschaltet** bleibt Ihr WLAN dauerhaft eingeschaltet. Daneben haben Sie die Möglichkeit, das WLAN täglich für ein bestimmtes Zeitfenster zu aktivieren oder aber individuell für jeden Wochentag ein bestimmtes Zeitfenster zu bestimmen.

The screenshot shows the 'Speedport NEO' web interface. The main navigation bar includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar lists 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The central content area is titled 'Grundeinstellungen zum WLAN' and includes several sections: 'WLAN in 2,4-GHz-Frequenzband einschalten', 'WLAN in 5-GHz-Frequenzband einschalten', 'Name und Verschlüsselung', 'Zeitschaltung WLAN', and 'Sendeeinstellungen'. The 'Zeitschaltung WLAN' section is expanded, showing a 'Zeitschaltung' section with three radio button options: 'Keine' (selected), 'Täglich an' (with a time range of 07:30 to 23:30), and 'Nach Wochentag'. Below this is a checkbox for 'Angemeldete WLAN-Geräte am Ende des Zeitfensters trennen'. The right sidebar contains 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Plus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Grundeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zeitschaltung WLAN**.
3. Legen Sie jetzt den Zeitraum fest (**Immer eingeschaltet**, **Täglich** oder **Nach Wochentag**), in dem das kabellose Heimnetzwerk verfügbar sein soll.
4. Sollen aktive WLAN-Verbindungen nach Ablauf des festgelegten Zeitfensters getrennt werden, setzen Sie den Haken bei **Angemeldete WLAN-Geräte am Ende des Zeitfensters trennen**.

Setzen Sie den Haken nicht, werden aktive WLAN-Verbindungen nach Ablauf des in der Zeitschaltung festgelegten Zeitfensters nicht getrennt. Es können jedoch keine neuen WLAN-Verbindungen aufgebaut werden.

5. Wenn das WLAN täglich zur gleichen Zeit verfügbar sein soll, tragen Sie den Zeitraum hinter dem Eintrag **Täglich** ein.
6. Wenn Sie das WLAN nach Wochentagen einstellen, können Sie für jeden Tag eine spezifische Uhrzeit angeben. Tragen Sie die Zeiträume jeweils hinter dem entsprechenden **Wochentag** ein.

**Hinweis: Sie können auch tagübergreifende Regeln erstellen.**

7. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

## Sendeinstellungen.

In den **Sendeinstellungen** können Sie die Sendeleistung, den Übertragungsmodus, die Geschwindigkeit und den Kanal Ihres kabellosen Heimnetzwerks einstellen.

## Sendeleistung.

Sie können die Sendeleistung einstellen, mit der Ihr Speedport mit anderen netzwerkfähigen Geräten im kabellosen Heimnetzwerk kommuniziert. Wenn sich Ihre netzwerkfähigen Geräte in der Nähe Ihres Speedport befinden, können Sie die Sendeleistung reduzieren. Die Reichweite Ihres kabellosen Heimnetzwerks können Sie so verändern:

- Volle Sendeleistung = maximale Reichweite (100 % Sendeleistung)
- Mittlere Sendeleistung = mittlere Reichweite (50 % Sendeleistung)
- Niedrige Sendeleistung = geringe Reichweite (25 % Sendeleistung)

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Überzicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The main content area is titled 'WLAN-Grundeinstellungen' and contains several sections:

- WLAN-Grundeinstellungen:** Includes 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. Below this, there are checkboxes for 'WLAN im 2,4-GHz-Frequenzband einschalten' and 'WLAN im 5-GHz-Frequenzband einschalten'.
- Grundeinstellungen zum WLAN:** Contains expandable sections for 'Name und Verschlüsselung', 'Zeitschaltung WLAN', and 'Sendeinstellungen'. The 'Sendeinstellungen' section is expanded, showing 'Sendeleistung' with three radio button options: 'Volle Sendeleistung' (selected), 'Mittlere Sendeleistung', and 'Niedrige Sendeleistung'.
- 2,4-GHz-Frequenzband:** Includes settings for 'Übertragungsmodus' (802.11b+802.11g+802.11n), 'Geschwindigkeit' (max. 300 Mbit/s), and 'Kanal' (Automatisch).
- 5-GHz-Frequenzband:** Includes settings for 'Übertragungsmodus' (802.11ac), 'Geschwindigkeit' (max. 867 Mbit/s), and 'Kanal' (Automatisch).

On the right side, there are status sections: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus, Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Grundeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Sendeinstellungen**.

3. Wählen Sie, mit welcher **Sendeleistung** Ihr Speedport senden soll.

**Tipp:** Wir empfehlen Ihnen, die **Sendeleistung** so zu wählen, dass die Reichweite den räumlichen Gegebenheiten, in denen sich Ihr kabelloses Heimnetzwerk befindet, angepasst ist. Hohe Sendeleistungen vereinfachen unbefugtes Abhören kabelloser Datenübertragung.

### **Übertragungsmodus.**

Der Übertragungsmodus gibt an, welcher Standard bei der Übertragung verwendet wird. Sollte eines Ihrer netzwerkfähigen Geräte den in den Standardeinstellungen vorgegebenen Übertragungsmodus nicht unterstützen oder Sie haben Schwierigkeiten mit der Übertragung, so können Sie hier den Übertragungsmodus ändern.

- 802.11b: max. 11 Mbit/s
- 802.11g: max. 54 Mbit/s
- 802.11n: max. 300 Mbit/s
- 802.11ac: max. 867 Mbit/s

### **Kanal.**

Standardmäßig legt Ihr Speedport automatisch den besten Funkkanal für die Übertragung fest. Sie können den Funkkanal auch selbst festlegen. Dabei sollten zwischen dem von Ihnen genutzten Funkkanal und den in der Umgebung genutzten Funkkanälen möglichst 4 Funkkanäle ungenutzt bleiben. Damit schützen Sie Ihr kabelloses Heimnetzwerk vor Störungen. Beachten Sie bitte auch, dass die Funkkanäle 12 und 13 nicht von allen netzwerkfähigen Geräten unterstützt werden.

**Hinweis:** Sie können die Einstellungen separat für beide Frequenzbänder anpassen.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Grundeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Sendeinstellungen**.
3. Wählen Sie je Frequenzband den Übertragungsmodus aus der entsprechenden Liste aus.

**Tipp:** Der Übertragungsmodus **802.11ac** steht nur für das 5-GHz-Frequenzband zur Verfügung.

4. Setzen Sie beim 2,4-GHz-Frequenzband den Haken **max. 300 Mbit/s**, wenn Sie die maximale Übertragungsgeschwindigkeit auf 300 Mbit/s erhöhen wollen.

**Tipp:** Bei der Verwendung des 2,4-GHz-Frequenzbands können Sie mit der Option **max. 300 Mbit/s** die Geschwindigkeit Ihres kabellosen Heimnetzwerks erhöhen. Ihr Speedport erhöht die nutzbare Kanalbandbreite von 20 MHz auf 40 MHz. Sollten äußere Störfaktoren diese Option nicht zulassen, so erfolgt eine automatische Reduktion auf die normale Kanalbandbreite von 20 MHz.

5. Wählen Sie aus der Liste den Funkkanal, auf dem Ihr kabelloses Heimnetzwerk senden soll. Wir empfehlen die Auswahl **Automatisch**.

**Tipp:** Die verfügbaren Funkkanäle unterscheiden sich je nach Frequenzband.

**Hinweis:** Die verfügbaren Funkkanäle werden durch länderspezifische Regelungen festgelegt und können daher eingeschränkt sein. Möglicherweise unterstützen einige Netzwerkkomponenten nicht alle Kanäle.

6. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

## WLAN-Zugriff verwalten.

Legen Sie fest, welche Geräte auf das kabellose Heimnetzwerk zugreifen dürfen und binden Sie neue netzwerkfähige Geräte per WPS (Wireless Protected Setup) ein.

### Zugangsbeschränkung.

Hier können Sie einstellen, welche netzwerkfähigen Geräte auf das kabellose Heimnetzwerk zugreifen dürfen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO' and tabs for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Heimnetzwerk' tab is active. On the left sidebar, 'WLAN-Grundeinstellungen' is expanded, showing 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The main content area is titled 'Einstellungen zum WLAN-Zugriff' and features a section for 'Zugangsbeschränkung' with a sub-header 'Was bedeutet Zugangsbeschränkung für WLAN?'. Two radio buttons are present: 'Alle Computer im WLAN zulassen' (unselected) and 'Nur bestimmte Computer im WLAN zulassen' (selected). Under 'WLAN-Zugang für:', there are checkboxes for 'Alle auswählen', 'Mein Laptop' (checked), and 'MediaRec'. A 'Computer verwalten' link is below. 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons are at the bottom. A right sidebar shows 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, etc.), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Zugriff verwalten**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zugangsbeschränkung**.



3. Wählen Sie, ob Sie **Alle** oder **Nur bestimmte** netzwerkfähige Geräte im kabellosen Heimnetzwerk zulassen wollen.

**Hinweis: Diese netzwerkfähigen Geräte benötigen dennoch den WLAN-Schlüssel, um auf Ihr kabelloses Heimnetzwerk zugreifen zu können.**

4. Wenn Sie nur bestimmte netzwerkfähige Geräte in Ihrem kabellosen Heimnetzwerk zulassen wollen, wählen Sie die Option **Nur bestimmte** und setzen Sie **Haken** bei den Geräten, denen Sie den Zugriff erlauben wollen.

**Hinweis: Wenn ein netzwerkfähiges Gerät mit Ihrem Speedport verbunden ist, wird es in der Liste der Geräte angezeigt. Wird die Verbindung beendet und zu einem späteren Zeitpunkt wieder hergestellt, sind die vorgenommenen Einstellungen wieder aktiv.**

**Tipp:** Sie können Ihrem kabellosen Heimnetzwerk weitere Geräte hinzufügen, auch wenn diese zur Zeit nicht mit Ihrem Speedport verbunden sind. Klicken Sie dafür auf den Eintrag **Computer verwalten** und dann auf **Gerät manuell hinzufügen**.

#### **Netzwerkfähige Geräte über WPS zum kabellosen Heimnetzwerk hinzufügen.**

Sie können netzwerkfähige Geräte über WPS (Wireless Protected Setup) mit Ihrem kabellosen Heimnetzwerk verbinden. WPS dient zur einfachen Einbindung netzwerkfähiger Geräte in Ihr geschütztes kabelloses Heimnetzwerk. Voraussetzung ist, dass die Netzwerkkomponenten WPS unterstützen.

Sie können diese netzwerkfähigen Geräte durch Tastendruck (Pushbutton-Methode) oder PIN-Eingabe mit Ihrem kabellosen Heimnetzwerk verbinden.

## WPS mit Pushbutton-Methode.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO' and icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The main content area is titled 'Einstellungen zum WLAN-Zugriff' and is divided into three columns. The left column contains a sidebar with 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The middle column is the main configuration area, showing 'Zugangsbeschränkung' and 'Geräte zum WLAN hinzufügen'. Under 'Geräte zum WLAN hinzufügen', there are two radio button options: 'WPS verwenden, um Computer oder Geräte per WPS mit dem WLAN zu verbinden' (which is selected) and 'Per Tastendruck (Pushbutton-Methode)'. Below these options is a 'Start' button. The right column contains status information, including 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt) and 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1). At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' section with a 'HOTSPOT' indicator and a note about free access to hotspots.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Zugriff verwalten**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Geräte zum WLAN hinzufügen**.
3. Setzen Sie den Haken **WPS verwenden, um Computer oder Geräte per WPS mit dem WLAN zu verbinden**.
4. Wählen Sie die Option **Pushbutton-Methode**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**. Die Leuchtanzeige **Status** blinkt während des Verbindungsvorgangs.
6. Betätigen Sie an dem netzwerkfähigen Gerät, das Sie verbinden möchten, innerhalb von 2 Minuten die entsprechende (Software-) Taste **WPS**.

Anschließend wird eine geschützte Verbindung zu Ihrem kabellosen Heimnetzwerk aufgebaut. Dieser Vorgang kann einen Moment dauern.

## WPS mit PIN-Methode.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The main navigation bar includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar lists 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The central content area is titled 'Einstellungen zum WLAN-Zugriff' and contains a 'Zugangsbeschränkung' section and a 'Geräte zum WLAN hinzufügen' section. In the latter, the 'WPS verwenden, um Computer oder Geräte per WPS mit dem WLAN zu verbinden' option is checked. Below it, there are radio buttons for 'Per Tastendruck (Pushbutton-Methode)' and 'Mit einer vom Gerät vergebenen PIN'. The 'Mit einer vom Gerät vergebenen PIN' option is selected. A PIN input field contains '1234' and a 'Verbinden' button is next to it. Below the input field, there is a note: 'Geräte manuell mit dem WLAN verbinden: Folgen Sie den Schritten in dieser Anleitung.' The right sidebar shows 'Sicherheits-Status' with indicators for 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'. It also shows 'Telekom-Datenschutz Stufe 1' and 'WLAN TO GO Status' with a 'HOTSPOT Aus' indicator and a note about free access to hotspots.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **WLAN-Zugriff verwalten**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Geräte zum WLAN hinzufügen**.
3. Setzen Sie den Haken **WPS verwenden, um Computer oder Geräte per WPS mit dem WLAN zu verbinden**.
4. Wählen Sie die Option **Mit einer vom Gerät vergebenen PIN**.

**Tipp:** Die benötigte PIN erfahren Sie in der Software oder Bedienungsanleitung des netzwerkfähigen Geräts.

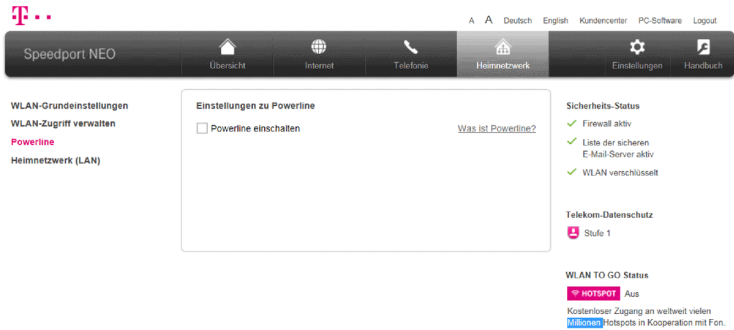
5. Tragen Sie die **PIN** in das Eingabefeld  ein.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche . Die Leuchtanzeige **Status** blinkt während des Verbindungsvorgangs.

Anschließend wird eine geschützte Verbindung zu Ihrem kabellosen Heimnetzwerk aufgebaut. Dieser Vorgang kann einen Moment dauern.

## Powerline.

Powerline nutzt zur Übertragung von Daten das Stromnetz bei Ihnen zu Hause. Computer und andere netzwerkfähige Geräte (wie z. B. Media Receiver) werden über entsprechende Adapter miteinander verbunden. Alle übertragenen Daten sind verschlüsselt, um das Abhören durch Dritte zu verhindern.

### Einstellungen zu Powerline.



1. Setzen Sie den Haken **Powerline einschalten**, um die Powerline-Funktion einzuschalten.

**Tipp:** Wenn Sie die Powerline-Funktion ausschalten wollen, entfernen Sie den Haken **Powerline einschalten**.

**Tipp:** Wenn Sie mehr über Powerline erfahren wollen, klicken Sie auf den Eintrag **Was ist Powerline?**.

## Powerline-Adapter hinzufügen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The main content area is titled 'Einstellungen zu Powerline'. It includes a checkbox for 'Powerline einschalten' which is checked, with a link 'Was ist Powerline?'. Below this is a section 'Verbundene Powerline-Adapter' with a table:

Name	MAC-Adresse	Down- / Upload
Keine Adapter verbunden		

At the bottom of this section is a 'Powerline-Adapter hinzufügen' section with a 'Start' button and a link 'Wie geht das?'. On the right side, there are status indicators for 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt) and 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1). At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' section with a 'HOTSPOT' icon and text: 'Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.'

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, um den Verbindungsvorgang mit dem Powerline-Adapter zu starten.
2. Starten Sie den Verbindungsvorgang am Powerline-Adapter, den Sie mit Ihrem Heimnetzwerk verbinden wollen, innerhalb von 2 Minuten. Während des Verbindungsvorgangs blinkt die Leuchtanzeige **Status** am Speedport.

**Tipp:** Weitere Informationen zum Verbinden von Powerline-Adaptoren entnehmen Sie den entsprechenden Bedienungsanleitungen der Hersteller.

### Powerline-Adapter entfernen.

Wenn die von Ihnen vorgenommenen Powerline-Einstellungen zu Problemen geführt haben und Sie diese nicht manuell korrigieren können oder möchten, können Sie die an Ihrem Speedport angemeldete Powerline-Adapter wieder entfernen. Wie Sie die Powerline-Adapter wieder entfernen, erfahren Sie im Abschnitt **Einstellungen / Problembehandlung / Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen**.

## Verbundene Powerline-Adapter umbenennen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO' and menu items for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Heimnetzwerk' section is active. On the left, there are links for 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The main content area is titled 'Einstellungen zu Powerline' and includes a checkbox for 'Powerline einschalten' (checked), a link 'Was ist Powerline?', and a section for 'Verbundene Powerline-Adapter'. This section contains a table with columns for 'Name', 'MAC-Adresse', and 'Down- / Upload'. Two adapters are listed: 'Speedport Powerline 101' and 'Arbeitszimmer'. Each has an 'ändern' link next to its name. Below the table is a 'Powerline-Adapter hinzufügen' section with a 'Start' button and a link 'Wie geht das?'. On the right side, there are sections for 'Sicherheits-Status' (with 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'), 'Telekom-Datenschutz' (with 'Stufe 1'), and 'WLAN TO GO Status' (with 'HOTSPOT Aus' and a note about free access).

1. Klicken Sie auf den Eintrag **ändern** hinter dem Powerline-Adapter, den Sie umbenennen wollen.
2. Tragen Sie den neuen Namen für den Powerline-Adapter in das Eingabefeld ein.
3. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

## Heimnetzwerk (LAN).

Das kabelgebundene Heimnetzwerk oder LAN (Local Area Network) besteht aus allen vernetzten netzwerkfähigen Geräten in Ihrem Haushalt. Ihr Speedport dient als zentrale Schnittstelle zur Verwaltung aller netzwerkfähigen Geräte innerhalb Ihres Heimnetzwerks und als Zugangspunkt ins Internet. Wenn Sie mehrere netzwerkfähige Geräte im Haushalt haben, die z. B. gemeinsam auf das Internet zugreifen, untereinander Dateien austauschen, einen Drucker gemeinsam nutzen oder auf die Inhalte einer zentralen Festplatte zugreifen sollen, können Sie dies mithilfe Ihres Speedport einrichten.

### Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk.

Hier können Sie Ihre mit dem Heimnetzwerk verbundenen netzwerkfähigen Geräte einsehen und verwalten.

The screenshot shows the 'Einstellungen zum Heimnetzwerk (LAN)' page. The main content area is titled 'Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk' and contains a table of devices:


Gerät	Verbindung	MAC+IP
MediaRec	WLAN	anzeigen ändern löschen
Andreas	Netzwerkabel	anzeigen ändern löschen
Mein Laptop	keine	anzeigen ändern löschen

Below the table, there are links for 'Gerät manuell hinzufügen' and 'Liste aktualisieren'. The 'Andreas' device is highlighted in pink. The interface also shows a sidebar with 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. On the right, there are sections for 'Sicherheits-Status' (Security Status) and 'WLAN TO GO Status'.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk**.

3. Klicken Sie in der Liste der **Geräte mit IP-Adressen** auf den Eintrag **anzeigen**, wenn Sie die IP- und die MAC-Adresse des entsprechenden netzwerkfähigen Geräts anzeigen lassen wollen.

**Tipp:** Sie können nur inaktive Geräte aus der Liste **löschen**.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche , wenn Sie die Liste der verbundenen Geräte aktualisieren wollen.
5. Die Einträge können nach Gerätenamen oder Verbindungstyp sortiert werden. Klicken Sie auf die Einträge **Gerät** oder **Verbindung**, um die Sortierung durchzuführen.



## Gerät manuell hinzufügen.

Sie können Ihrem Heimnetzwerk netzwerkfähige Geräte auch manuell hinzufügen. Dies ist zum Beispiel erforderlich, wenn Sie eine Zugangsbeschränkung für Ihr Heimnetzwerk eingerichtet haben und ein neues netzwerkfähiges Gerät einbinden wollen.

The screenshot shows the 'Einstellungen zum Heimnetzwerk (LAN)' page. The left sidebar has 'Heimnetzwerk (LAN)' selected. The main content area shows a table of devices:

Gerät	Verbindung	MAC+IP
MediaRec	WLAN	anzeigen ändern löschen
Andreas	Netzwerkabel	anzeigen ändern löschen
Mein Laptop	keine	anzeigen ändern löschen

Below the table, there is a form to add a new device manually:

Gerätename:

MAC-Adresse:

Buttons:

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk**.
3. Klicken Sie auf den Eintrag **Gerät manuell hinzufügen**.
4. Tragen Sie den Gerätenamen in das Eingabefeld  ein.
5. Tragen Sie die MAC-Adresse des entsprechenden netzwerkfähigen Geräts in die Eingabefelder  ein. Die MAC-Adresse finden Sie in den System- oder Netzwerkinformationen des Geräts.
6. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

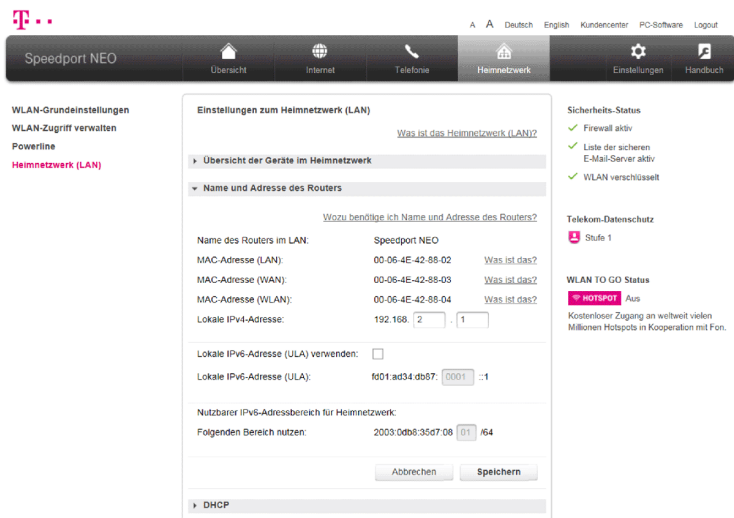
### Name und Adresse des Routers.

Sie benötigen die IP-Adresse Ihres Speedport beispielsweise, damit Sie auf die Benutzeroberfläche zugreifen können.

**Tipp:** Für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche geben Sie die IP-Adresse Ihres Speedport in die Adresszeile Ihres Internet-Browsers ein. In den Standardeinstellungen lautet die IP-Adresse Ihres Speedport **192.168.2.1**.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Name und Adresse des Routers**, wenn Sie den Namen, die MAC-Adresse und die lokalen IP-Einstellungen einsehen wollen.

### Lokale IPv4-Adresse ändern.



**Hinweis:** Nutzen Sie mit Ihren netzwerkfähigen Geräten die automatische Zuweisung der IP-Adressen (DHCP), ist es erforderlich, dass Sie nach einer Änderung an den Einstellungen die Verbindung zum Heimnetzwerk neu aufbauen.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.

2. Klicken Sie auf den Eintrag **Name und Adresse des Routers**.
3. Tragen Sie die neue IPv4-Adresse in die Eingabefelder 192.168.  .  ein.
4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Hinweis:** Die IPv4-Adresse Ihres Speedport darf im Bereich 192.168.yyy.zzz vergeben werden. In diesem Fall steht yyy für eine Zahl zwischen 1 und 255 bzw. zzz für eine Zahl zwischen 1 und 254.

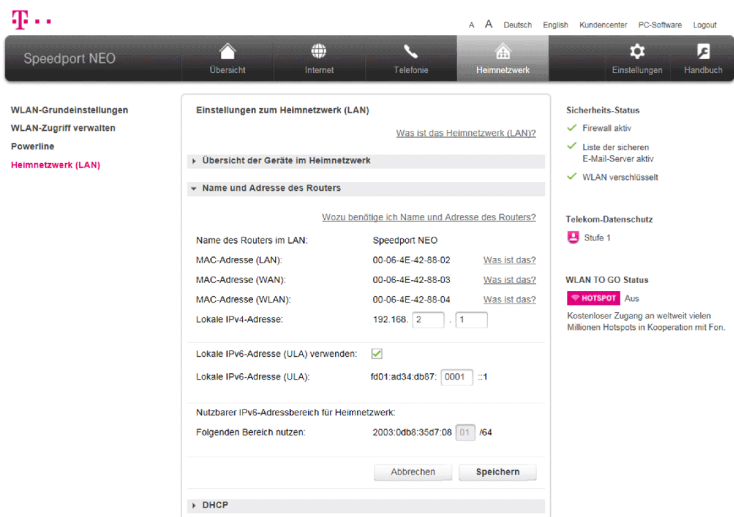
**Tipp:** Wir empfehlen, die IP-Adresse nicht zu ändern. Sollten Sie die IP-Adresse dennoch ändern, notieren Sie sich diese bitte.

### Lokale IPv6-Adresse verwenden.

Die Verwendung von lokalen IPv6-Adressen (ULA) ermöglicht die Einbindung netzwerkfähiger Geräte in Ihr Heimnetzwerk über den aktuellen IPv6-Standard.

**Tipp:** In manchen Fällen ist es erforderlich, Einstellungen an Ihren netzwerkfähigen Geräten vorzunehmen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der entsprechenden Bedienungsanleitung.

**Hinweis:** Kommt es durch die Verwendung von lokalen IPv6-Adressen zu Verbindungsstörungen, empfehlen wir, die Funktion **Lokale IPv6-Adresse (ULA)** **verwenden** wieder zu deaktivieren.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Name und Adresse des Routers**.
3. Setzen Sie den Haken **Lokale IPv6-Adresse (ULA) verwenden**.
4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

### Lokale IPv6-Adresse ändern.

Ändern Sie die lokale IPv6-Adresse, wenn Sie den lokalen IPv6-Adressbereich an Ihre Anforderungen anpassen wollen.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Name und Adresse des Routers**.
3. Tragen Sie die neue IPv6-Adresse in das Eingabefeld `fd01:ad34:db87:0001::1` ein.
4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche **Speichern**. Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

**Tipp:** Wir empfehlen, die IP-Adresse nicht zu ändern. Sollten Sie die IP-Adresse dennoch ändern, notieren Sie sich diese bitte.

## DHCP konfigurieren.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar lists 'WLAN-Grundeinstellungen', 'WLAN-Zugriff verwalten', 'Powerline', and 'Heimnetzwerk (LAN)'. The main content area is titled 'Einstellungen zum Heimnetzwerk (LAN)' and contains a link 'Was ist das Heimnetzwerk (LAN)?'. Below this are sections for 'Übersicht der Geräte im Heimnetzwerk', 'Name und Adresse des Routers', and 'DHCP'. The 'DHCP' section has a link 'Was ist DHCP?'. It features two radio buttons: 'DHCP aus' (unselected) and 'DHCP ein' (selected). Below the radio buttons are input fields for 'Adressen vergeben im Bereich von' (192.168.2) and '100', and 'bis' (192.168.2) and '199'. A dropdown menu for 'Gültigkeitsdauer der Adressen' is set to '3 Wochen'. At the bottom of the section are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. The right sidebar shows 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Heimnetzwerk (LAN)**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **DHCP**.
3. Wählen Sie die Option **DHCP aus**, wenn Sie die Vergabe der IP-Adressen selbst durchführen möchten. Sie können jedem verbundenen netzwerk-fähigem Gerät manuell eine IP aus dem IP-Adressraum Ihres Speedport (192.168.2.xxx) zuweisen.

Wählen Sie die Option **DHCP ein**, wenn Ihr Speedport die Vergabe der IP-Adressen automatisch übernehmen soll. Bei den angeschlossenen netzwerk-fähigen Geräten muss in den Netzwerkeinstellungen die Option **IP-Adresse automatisch beziehen** bzw. **DHCP** aktiviert sein, damit Ihr Speedport automatisch eine IP zuweisen kann.

**Hinweis:** Der konfigurierbare Adressbereich in den Standardeinstellungen liegt zwischen **192.168.2.100** und **192.168.2.199**. Der Adressbereich kann durch manuelle Eingabe der Start- und Endadresse weiter eingeschränkt werden. Die Gültigkeitsdauer der IP-Adressen kann vorgegeben werden. Nach Ablauf dieser Gültigkeitsdauer bezieht das angeschlossene Gerät automatisch eine neue IP-Adresse aus dem verfügbaren Adressbereich.

4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

**Hinweis:** Ist DHCP im Speedport aktiviert, konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen der angeschlossenen netzwerkfähigen Geräte so, dass die Option **IP-Adresse automatisch beziehen** aktiviert ist.

# Der Menüpunkt - Einstellungen.

Im Menü **Einstellungen** können Sie verschiedene Eigenschaften Ihres Speedport anpassen.

Die Menüpunkte im Bereich **Einstellungen** sind in sieben Gruppen unterteilt:

- Gerätepasswort ändern
- EasySupport
- Einstellungssicherung
- Problembehandlung
- Firmware-Update
- System-Informationen
- Firewall



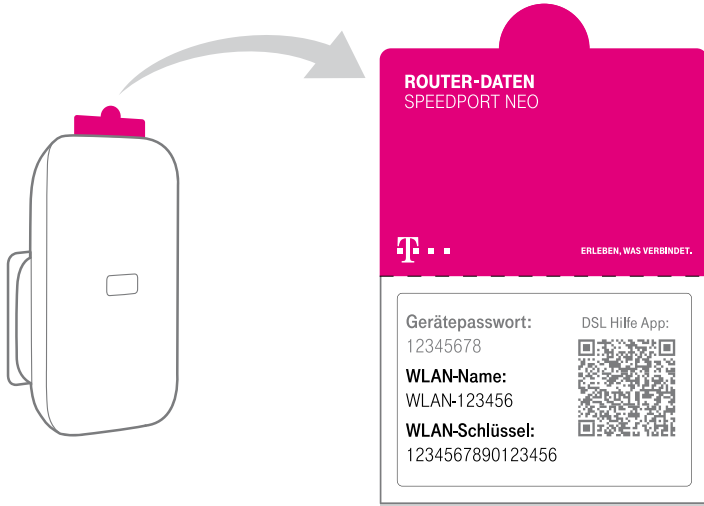
Wenn Sie die **Einstellungen** anpassen wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**.

The screenshot shows the Speedport NEO user interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Speedport NEO, Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetzwerk, **Einstellungen** (highlighted), and Handbuch. Below the navigation bar, on the left, is a sidebar menu with the following items: **Gerätepasswort ändern** (highlighted), EasySupport, Einstellungssicherung, Problembehandlung, Firmware-Update, System-Informationen, and Firewall. The main content area is titled 'Gerätepasswort ändern' and contains the following text: 'Um Ihren Speedport noch besser gegen Fremdzugriffe zu schützen, können Sie das Gerätepasswort, das Sie an der Oberseite Ihres Speedport finden, ändern.' Below this text is a link 'Abbildung anzeigen'. The next line says: 'Bitte geben Sie zuerst das bisherige Gerätepasswort und dann ein frei gewähltes neues Passwort ein.' There are three input fields: 'Bisheriges Gerätepasswort', 'Neues Gerätepasswort', and 'Neues Passwort wiederholen'. A checkbox 'Zeichen anzeigen' is located between the second and third input fields. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' and 'Speichern'. On the right side of the main content area, there are three sections: 'Sicherheits-Status' with three green checkmarks (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' with a red shield icon and 'Stufe 1', and 'WLAN TO GO Status' with a red 'HOTSPOT' icon and 'Aus'. At the bottom of the 'WLAN TO GO Status' section, there is a note: 'Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.'

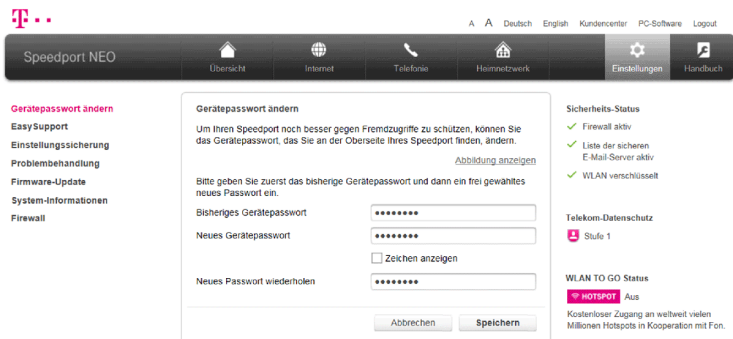
Durch Klicken auf die einzelnen Einträge in der linken Spalte gelangen Sie in die entsprechenden Bereiche.

## Gerätepasswort ändern.

Der Zugang zum Konfigurationsmenü wird durch ein Gerätepasswort geschützt. Das in den Standardeinstellungen vergebene Gerätepasswort finden Sie auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport (siehe Beispiel) bzw. im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.



Sie können das Gerätepasswort Ihres Speedport ändern.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Gerätepasswort ändern**.

2. Tragen Sie Ihr bisheriges Gerätepasswort in das Eingabefeld

ein.

3. Tragen Sie Ihr neues persönliches Gerätepasswort in das Eingabefeld

ein.

**Hinweis: Das persönliche Kennwort muss aus mindestens 8 und darf aus höchstens 12 alphanumerischen Zeichen bestehen. Groß- und Kleinschreibung werden berücksichtigt. Vermeiden Sie Eigennamen und allzu offensichtliche Begriffe. Verwenden Sie Buchstaben, Zahlen und Zeichen.**

4. Wenn Sie Ihre Einstellungen angepasst haben, bestätigen Sie die Änderungen durch Klicken der Schaltfläche . Wenn Sie Ihre Änderungen nicht speichern wollen, klicken Sie auf die Schaltfläche .

## Gerätepasswort vergessen.

Sie haben Ihr persönliches Gerätepasswort vergessen und können nicht mehr auf die Benutzeroberfläche Ihres Speedport zugreifen. In diesem Fall können Sie Ihren Speedport in die Werkseinstellungen zurücksetzen oder – unter bestimmten Voraussetzungen – einfach ein neues persönliches Gerätepasswort setzen.

### Gerätepasswort neu setzen.

Wenn Sie Ihren Internetzugang bei der Telekom gebucht haben, können Sie für Ihren Speedport ein neues Gerätepasswort setzen, ohne diesen auf die Werkseinstellungen zurück zu setzen.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzungsvoraussetzungen für EasySupport gegeben sein müssen (siehe Abschnitt **EasySupport**).

1. Starten Sie einen Internet-Browser auf Ihrem Computer und rufen Sie die Internetseite <http://www.telekom.de/geraete-manager> auf.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten für das Kundencenter ein, um sich einzuloggen. Es erscheint die Übersichtsseite des EasySupport Geräte-Managers.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen und Details** zu Ihrem Speedport.
4. Im Abschnitt **Gerätepasswort** können Sie das Gerätepasswort Ihres Speedport ändern oder neu definieren. Dabei müssen Sie Ihr altes Gerätepasswort nicht eingeben, da Sie sich im Kundencenter bereits als Kunde der Telekom identifiziert haben.

### Speedport in die Werkseinstellungen zurücksetzen.

1. Drücken Sie mit einem dünnen Gegenstand in die kleine, mit **Reset** bezeichnete Öffnung auf der Rückseite Ihres Speedport für mindestens 5 Sekunden.

### Hinweis: Alle bisherigen Einstellungen gehen dabei verloren!

2. Verwenden Sie das voreingestellte Gerätepasswort. Sie finden das Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. im mitgelieferten WLAN-Gerätepass.

## EasySupport.

### **EasySupport Services.**

EasySupport sind Services für Telekom Kunden mit einem Breitband- oder Glasfaseranschluss und erleichtern das Einrichten, Aktualisieren und Warten Ihres Speedport:

- **Automatisches Firmware-Update.**  
Die Firmware (Betriebssoftware) Ihres Speedport wird immer auf dem aktuellsten Stand gehalten, damit es zuverlässig und sicher am Netz der Telekom arbeitet.
- **Interaktive Fernkonfiguration.**  
Ein Servicemitarbeiter kann auf Wunsch über das Internet in Ihrem Speedport die Einstellungen (z. B. der Telefonie) sofort konfigurieren.
- **Interaktive Ferndiagnose und -wartung.**  
Ein Servicemitarbeiter kann auf Wunsch über das Internet ein Problem mit Ihrem Speedport sofort diagnostizieren und beheben.

**Hinweis:** Wenn Sie die Funktion **EasySupport** in Ihrem Speedport ausgeschaltet haben, empfehlen wir Ihnen, regelmäßig die Download-Webseite unter [www.telekom.de/speedportdownloads](http://www.telekom.de/speedportdownloads) auf neue **Firmware-Updates** zu prüfen. Wenn eine neuere Firmware-Version angeboten wird, laden Sie diese herunter und installieren Sie diese manuell.

**Hinweis:** Wenn Sie Ihren Speedport von der Deutschen Telekom AG gemietet haben, ist EasySupport Teil Ihres Vertragsverhältnisses im Endgeräte-Service-Paket (Mietverhältnis) und kann in diesem Rahmen nicht deaktiviert werden.

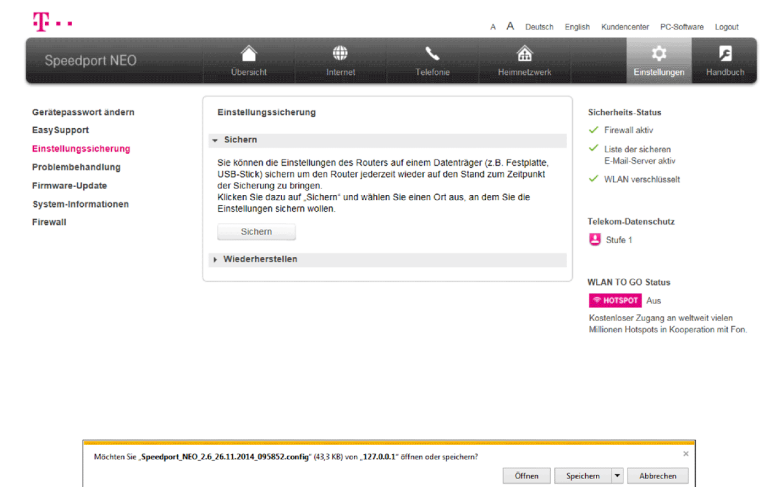
**Tipp:** Weitere Informationen zu EasySupport finden Sie im Abschnitt **EasySupport**.

## Einstellungssicherung.

Wenn Sie Ihren Speedport nach Ihren Wünschen konfiguriert haben, ist es sinnvoll, diese Konfiguration zu sichern. Sollten die Einstellungen versehentlich gelöscht oder überschrieben worden sein, können Sie jederzeit auf diese Sicherung zurückgreifen. Sie können Ihre Sicherung auch wieder in Ihren Speedport laden, wenn weiterreichende Konfigurationen dazu geführt haben, dass Ihr Speedport nicht mehr so arbeitet wie erwartet. Sollten Sie über keine gültige Sicherung verfügen, können Sie Ihren Speedport auch wieder auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. In diesem Fall gehen alle Ihre Konfigurationseinstellungen verloren, auch das eingestellte persönliche Passwort (es gilt wieder das voreingestellte Passwort, d. h. das Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. das Passwort im mitgelieferten WLAN-Gerätepass).

### Einstellungen sichern.

Sie können die Einstellungen Ihres Speedport sichern, um Ihren Speedport jederzeit wieder auf den Stand zum Zeitpunkt der Sicherung zu bringen.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Einstellungssicherung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Sichern**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sichern**.
4. Bestätigen Sie die Abfrage Ihres Internet-Browsers durch Klicken der Schaltfläche **Speichern** und wählen Sie einen Speicherort aus.

## Einstellungen wiederherstellen.

Wenn Sie die Einstellungen Ihres Speedport zuvor gesichert haben, können Sie Ihren Speedport wieder auf den Stand zum Zeitpunkt der Sicherung bringen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Einstellungen' menu is active. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Gerätepasswort ändern', 'EasySupport', 'Einstellungssicherung', 'Problembehandlung', 'Firmware-Update', 'System-Informationen', and 'Firewall'. The 'Einstellungssicherung' option is highlighted in pink. The main content area shows the 'Einstellungssicherung' section with two sub-sections: 'Sichern' and 'Wiederherstellen'. The 'Wiederherstellen' section contains instructions in German: 'Wenn Sie die Einstellungen des Routers zuvor auf einem Datenträger gesichert haben, können Sie den Router wieder auf den Stand zum Zeitpunkt der Sicherung bringen. Klicken Sie dazu auf „Wiederherstellen“ und wählen Sie die gewünschte Sicherungsdatei auf Ihrem Datenträger aus.' Below this text is a file path: 'C:\Users\Nils\Downloads\Speedport\_NEO\_19.02.2015\_071011\_Durchsuchen' and a 'Durchsuchen' button. At the bottom of this section is a 'Wiederherstellen' button. On the right side, there is a 'Sicherheits-Status' section with three green checkmarks: 'Firewall aktiv', 'Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv', and 'WLAN verschlüsselt'. Below that is a 'Telekom-Datenschutz' section with a 'Stufe 1' button. At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' section with a 'HOTSPOT Aus' button and a note: 'Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.'.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Einstellungssicherung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Wiederherstellen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen**.
4. Wählen Sie den Speicherort Ihrer gesicherten Einstellungen aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Wiederherstellen**.

**Hinweis:** Nach erfolgreicher Wiederherstellung der Einstellungen wird Ihr Speedport automatisch neu gestartet. Ihr Speedport zeigt zu diesem Vorgang eine Meldung an. Nach Ablauf von 180 Sekunden können Sie den Vorgang durch Klicken der Schaltfläche **OK** abschließen.

## Problembehandlung.

Starten Sie im Problemfall Ihren Speedport neu oder setzen Sie ihn auf Werkseinstellungen zurück.

### Speedport neu starten.

Wenn Ihr Speedport aus technischen Gründen nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet, können Sie ihn neu starten. Ihre Einstellungen bleiben dabei erhalten.



1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Problembehandlung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Neu starten**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu starten**.

**Hinweis:** Ihr Speedport wird jetzt neu gestartet. In dieser Zeit können Sie keine Einstellungen vornehmen. Danach können Sie das Konfigurationsprogramm neu aufrufen. Der Neustart ist nach etwa 180 Sekunden abgeschlossen.



## Zurücksetzen der DECT-Einstellungen.

Wenn die von Ihnen vorgenommenen DECT-Einstellungen zu Problemen geführt haben und Sie diese nicht manuell korrigieren können oder möchten, können Sie die DECT-Einstellungen zurücksetzen.

**Hinweis: Bei diesem Vorgang gehen ausschließlich die DECT-Einstellungen verloren, alle anderen Einstellungen bleiben erhalten.**

The screenshot shows the Speedport NEO user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Einstellungen' icon is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column contains a list of settings: 'Gerätepasswort ändern', 'EasySupport', 'Einstellungssicherung', 'Problembehandlung' (highlighted in pink), 'Firmware-Update', 'System-Informationen', and 'Firewall'. The middle column, titled 'Problembehandlung', contains a list of options: 'Neu starten', 'Zurücksetzen der DECT-Einstellungen' (highlighted in pink), 'Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen', and 'Zurücksetzen aller Einstellungen'. Under the 'Zurücksetzen der DECT-Einstellungen' option, there is a text box explaining the action and a checkbox labeled 'DECT-Mobilteile sollen angemeldet bleiben' which is checked. Below this checkbox is a 'Zurücksetzen' button. The right column contains status information: 'Sicherheits-Status' (with sub-items: Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (with sub-item: Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (with sub-item: HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Problembehandlung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zurücksetzen der DECT-Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**.

**Tipp:** Wenn Ihre Schnurlostelefone am Speedport angemeldet bleiben sollen, setzen Sie den Haken **DECT-Mobilteile sollen angemeldet bleiben**.

## Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen.

Wenn die von Ihnen vorgenommenen Powerline-Einstellungen zu Problemen geführt haben und Sie diese nicht manuell korrigieren können oder möchten, können Sie die Powerline-Einstellungen zurücksetzen.

**Hinweis: Bei diesem Vorgang gehen ausschließlich die Powerline-Einstellungen verloren, alle anderen Einstellungen bleiben erhalten.**

The screenshot shows the Speedport NEO user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Einstellungen' menu is active. On the left, a sidebar lists various settings categories, with 'Problembehandlung' highlighted in pink. The main content area displays the 'Problembehandlung' menu with three options: 'Neu starten', 'Zurücksetzen der DECT-Einstellungen', and 'Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen'. The 'Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen' option is expanded, showing a warning message: 'Wenn Sie die Powerline-Einstellungen auf die Werkseinstellung zurücksetzen möchten, dann klicken Sie jetzt auf „Zurücksetzen“. Dabei werden alle verbundenen Powerline-Adapter getrennt und müssen neu hinzugefügt werden.' Below the message is a 'Zurücksetzen' button. To the right of the main content, there are status sections: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Problembehandlung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**.

## Zurücksetzen aller Einstellungen.

Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen auf Ihrem Speedport haben zu Problemen geführt und Sie möchten diese nicht manuell ändern. In diesem Fall können Sie Ihren Speedport auf Werkseinstellungen zurücksetzen und manuell neu konfigurieren oder evtl. gesicherte Einstellungen wiederherstellen. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie Ihren Speedport auch bequem automatisch zurücksetzen und für Ihre Dienste von der Telekom neu konfigurieren lassen.

## Alle Einstellungen zurücksetzen und Speedport manuell konfigurieren.

Wenn Sie unter dem Menüpunkt **Einstellungssicherung** Ihre Einstellungen zu einem Zeitpunkt, als Ihr Speedport noch ordnungsgemäß funktionierte, gesichert haben, können Sie dort diesen Zustand wiederherstellen, ohne alle Einstellungen zu verlieren.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Einstellungen' icon is highlighted. Below the navigation bar, there is a left sidebar with a menu: 'Gerätepasswort ändern', 'EasySupport', 'Einstellungssicherung', 'Problembehandlung' (highlighted in pink), 'Firmware-Update', 'System-Informationen', and 'Firewall'. The main content area is titled 'Problembehandlung' and contains a list of options: 'Neu starten', 'Zurücksetzen der DECT-Einstellungen', 'Zurücksetzen der Powerline-Einstellungen', and 'Zurücksetzen aller Einstellungen' (highlighted in pink). Below this list, there is a warning message: 'Wenn von Ihnen vorgenommene Einstellungen zu Problemen geführt haben und Sie diese nicht manuell korrigieren möchten oder können, dann können Sie den Router durch Klicken auf „Werkseinstellungen“ auf den Auslieferungszustand zurücksetzen. Dabei gehen alle Ihre Einstellungen verloren. Wenn Sie unter dem Menüpunkt „Einstellungssicherung“ Ihre Einstellungen gesichert haben, als der Router noch ordnungsgemäß lief, können Sie dort diesen Zustand wiederherstellen, ohne alle Einstellungen zu verlieren.' At the bottom of this section is a button labeled 'Werkseinstellungen'. On the right side of the interface, there are status sections: 'Sicherheits-Status' (Firewall aktiv, Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv, WLAN verschlüsselt), 'Telekom-Datenschutz' (Stufe 1), and 'WLAN TO GO Status' (HOTSPOT Aus).

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Problembehandlung**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Zurücksetzen aller Einstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Werkseinstellungen**.
4. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage durch Klicken der Schaltfläche **Zurücksetzen**. Ihr Speedport wird automatisch neu gestartet.

**Automatisch alle Einstellungen zurücksetzen und Speedport neu konfigurieren.**

Wenn Sie Ihren Internetzugang bei der Telekom gebucht haben, können Sie mit einem Klick automatisch alle Einstellungen zurücksetzen und Ihren Speedport für Ihre gebuchten Dienste neu konfigurieren lassen. Bitte beachten Sie, dass die Nutzungsvoraussetzungen für EasySupport gegeben sein müssen (siehe Abschnitt **EasySupport**).

1. Starten Sie einen Internet-Browser auf Ihrem Computer und rufen Sie die Internetseite [www.telekom.de/geraete-manager](http://www.telekom.de/geraete-manager) auf.
2. Geben Sie Ihre Zugangsdaten für das Kundencenter ein, um sich einzuloggen. Es erscheint die Übersichtsseite des EasySupport Geräte-Managers.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen und Details** zu Ihrem Speedport.
4. Im Abschnitt **Speedport Router automatisch neu konfigurieren** starten Sie die Neukonfiguration Ihres Speedport.

## Firmware-Update.

Die Firmware ist die Betriebssoftware Ihres Speedport. In der Firmware ist die gesamte Funktionalität Ihres Speedport gespeichert. Sie haben ein vollständig entwickeltes und getestetes Gerät erworben. Dennoch kann es sein, dass die Betriebssoftware an neue Gegebenheiten angepasst werden muss.



**Trennen Sie Ihren Speedport während eines Firmware-Updates nicht vom Stromnetz oder vom Breitbandanschluss. Der dadurch entstehende Datenverlust könnte zur Folge haben, dass Ihr Speedport anschließend nicht mehr funktioniert.**

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The top navigation bar includes 'Speedport NEO', 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar lists various settings categories, with 'Firmware-Update' highlighted in pink. The main content area is titled 'Firmware-Update' and contains the following text:

Ihr Speedport erhält automatisch die erforderlichen Aktualisierungen der Firmware, sofern die Funktion „EasySupport“ eingeschaltet ist (Lieferzustand). So wird stets sichergestellt, dass Ihr Speedport am Netz der Telekom optimal funktioniert.

Sie können auch selbst prüfen, ob eine neuere Version der Firmware verfügbar ist (nur an einem Anschluss der Telekom).

Ihr Geräte-Modell: **Speedport NEO**  
 Firmware Version in Ihrem Gerät: **2.1.0.0.0 - 000000010114 00:00**

Buttons: **Auf Update prüfen** and **Durchsuchen...**

Alternativ können Sie eine lokal gespeicherte Firmware-Datei installieren.  
 Button: **Installieren**

Right sidebar sections:

- Sicherheits-Status:**
  - ✓ Firewall aktiv
  - ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv
  - ✓ WLAN verschlüsselt
- Telekom-Datenschutz:**
  - Stufe 1
- WLAN TO GO Status:**
  - HOTSPOT** Aus
  - Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **Firmware-Update**.
2. Prüfen Sie, ob ein **Firmware-Update** für Ihren Speedport verfügbar ist. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Auf Update prüfen** und folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

Alternativ können Sie ein heruntergeladenes **Firmware-Update** manuell installieren:

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Durchsuchen** und wählen Sie den Speicherort des **Firmware-Updates** aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Öffnen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Installieren**. Der Router wird im Anschluss an die Installation automatisch neu gestartet.

## System-Informationen.

Sehen Sie die System-Informationen Ihres Speedport ein.

### Versionsnummern und Verbindungsinformationen.

The screenshot shows the Speedport NEO web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The 'Einstellungen' menu is active. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Gerätepasswort ändern', 'EasySupport', 'Einstellungssicherung', 'Problembehandlung', 'Firmware-Update', 'System-Informationen' (highlighted in pink), and 'Firewall'. The main content area is titled 'System-Informationen' and contains a table of system data. On the right side, there are sections for 'Sicherheits-Status' (showing Firewall, E-Mail-Server, and WLAN are active/secure) and 'Telekom-Datenschutz' (showing Stufe 1). At the bottom right, there is a 'WLAN TO GO Status' section with a 'HOTSPOT' button and a note about free access to hotspots.

System-Informationen	
▼ Versionsnummern und DSL-Informationen	
Datum / Uhrzeit	26.11.2014 10:02:55
DSL Downstream	16355 kbit/s
DSL Upstream	1018 kbit/s
Firmware-Version	3.8.0.7 - 2014/11/18 10:00
Boot-Code-Version	V1.3B
DSL-Modem-Codes-Version	13.9.22
DECT-Basisstation-Version	2.39
Hardware-Version	01
Seriennummer	459720571
▶ System-Meldungen	

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **System-Informationen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Versionsnummern und Informationen**, um die Versionsnummern und Verbindungsinformationen anzuzeigen.

## System-Meldungen.

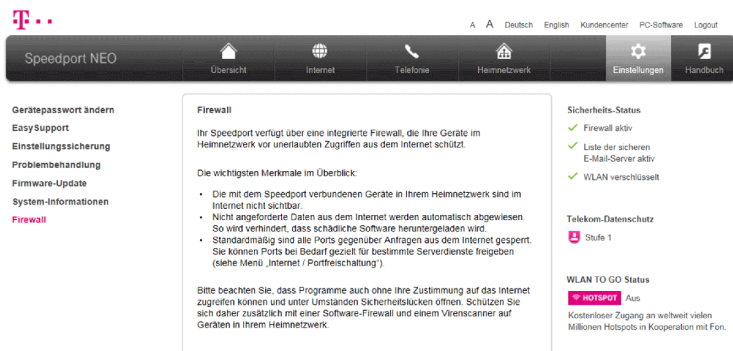
The screenshot shows the Speedport NEO web interface. The main navigation bar includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetzwerk', 'Einstellungen', and 'Handbuch'. The left sidebar contains links for 'Gerätepasswort ändern', 'EasySupport', 'Einstellungssicherung', 'Problembearbeitung', 'Firmware-Update', 'System-Informationen' (highlighted in pink), and 'Firewall'. The main content area is titled 'System-Informationen' and contains a sub-section 'System-Meldungen' with a list of system messages. The messages include DHCP status updates, network service availability, WLAN connection logs, and DNSv6 error reports. At the bottom of the list are buttons for 'Liste exportieren' and 'Liste löschen'. On the right side, there are status sections for 'Sicherheits-Status', 'Telekom-Datenschutz', and 'WLAN TO GO Status'.

Time	Message
24.09.2014 13:03:21	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 13:03:21 fe80::1
24.09.2014 13:03:13	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 13:03:13 fe80::1
24.09.2014 13:03:07	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 13:03:07 fe80::1
24.09.2014 13:03:06	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 13:03:06 fe80::1
24.09.2014 13:03:05	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 13:03:05 WLAN iPhone-v on-Nils b252e:c30801038 aa 192.168.2.100 255.255.0.192.168.2.1 192.168.2.1
24.09.2014 13:00:09	Netzwerk-Dienst nicht verfügbar
24.09.2014 12:57:37	DHCP ist aktiv: 24.09.2014 12:57:37 WLAN android-f b252e:c30801038 aa 192.168.2.100 255.255.0.192.168.2.1 1914400.
24.09.2014 12:57:26	WLAN-Station abgemeldet: Rechnername: android-f b252e:c30801038, Mac-Adresse: aa 192.168.2.100
24.09.2014 12:54:05	DNSv6-Fehler: Der angegebene Domainname kann nicht von 2003:180:2:4000:0:1:0:53 aufgelöst werden . Fehler: Timeout
24.09.2014 12:54:04	DNSv6-Fehler: Der angegebene Domainname kann nicht von 2003:180:2:3000:0:1:0:53 aufgelöst werden

1. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **System-Informationen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **System-Meldungen**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste exportieren**, um die Liste der System-Meldungen zu exportieren. Dies kann beispielsweise notwendig sein, wenn Sie ein Fehlerprotokoll sichern möchten.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Liste löschen**, um die Liste der System-Meldungen zu löschen.

## Firewall.

Ihr Speedport verfügt über eine integrierte **Firewall**, die Ihre netzwerkfähigen Geräte im Heimnetzwerk vor unerlaubten Zugriffen aus dem Internet schützt.



An den Einstellungen der **Firewall** können Sie aus Sicherheitsgründen keine Änderungen vornehmen. Nur so ist gewährleistet, dass Ihr Speedport den bestmöglichen Schutz für Ihr Heimnetzwerk bietet.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass Programme auch ohne Ihre Zustimmung auf das Internet zugreifen können und unter Umständen Sicherheitslücken öffnen. Schützen Sie sich daher zusätzlich mit einer **Software-Firewall** und einem **Virens Scanner** auf allen netzwerkfähigen Geräten in Ihrem Heimnetzwerk.



# EasySupport.

## **EasySupport Services.**

EasySupport sind Services für Telekom Kunden mit einem Breitband- bzw. Glasfaseranschluss und erleichtern das Einrichten, Aktualisieren und die Wartung Ihres Speedport:

- **Automatisches Firmware-Update.**  
Die Firmware (Betriebssoftware) Ihres Speedport wird immer auf dem aktuellsten Stand gehalten, damit es zuverlässig und sicher am Netz der Telekom arbeitet.
- **Interaktive Fernkonfiguration.**  
Ein Servicemitarbeiter kann auf Wunsch über das Internet in Ihrem Speedport die Einstellungen (z.B. der Telefonie) sofort konfigurieren.
- **Interaktive Ferndiagnose und -wartung.**  
Ein Servicemitarbeiter kann auf Wunsch über das Internet ein Problem mit Ihrem Speedport sofort diagnostizieren und beheben.

Darüber hinaus stehen Ihnen im sogenannten **Geräte-Manager** ausgewählte EasySupport Services zur Verfügung, mit denen Sie Ihren Speedport einfach selbstständig verwalten können. Den EasySupport Geräte-Manager finden Sie im Telekom Kundencenter.

Die EasySupport Services können Sie nutzen, wenn folgende Grundvoraussetzungen erfüllt sind:

- Die Telekom ist Ihr Anbieter für Breitband- bzw. Glasfaseranschluss und Internetzugang sowie ggf. weitere Internetdienste (z.B. Internet-Telefonie).
- Sie nutzen ein EasySupport geeignetes Gerät der Telekom.
- In Ihrem Speedport ist die Funktion **EasySupport** eingeschaltet (Lieferzustand).
- Die Benutzeroberfläche Ihres Speedport ist aktuell nicht geöffnet.
- Zur Nutzung des Geräte-Managers muss Ihr Speedport bereits für den Internetzugang eingerichtet und mit dem Internet verbunden sein.

Wir empfehlen Ihnen, EasySupport in Ihrem Speedport eingeschaltet zu lassen, damit Sie die Vorteile der EasySupport Services nutzen können.

## EasySupport aktivieren.

Speedport NEO

Übersicht Internet Telefon Heimnetzwerk **Einstellungen** Handbuch

Deutsch English Kundencenter PC-Software Logout

**Gerätepasswort ändern**

**EasySupport**

Einstellungssicherung

Problembehandlung

Firmware-Update

System-Informationen

Firewall

**EasySupport**

Wir empfehlen Ihnen EasySupport für eine einfache Einrichtung und Wartung Ihres Speedport NEO!

[Was ist EasySupport?](#)

**i** Falls Sie dieses Gerät von der Deutschen Telekom AG gemietet haben, ist „EasySupport“ Teil Ihres Vertragsverhältnisses im Endgeräte-Servicepaket (Mietverhältnis) und darf in diesem Rahmen nicht deaktiviert werden. EasySupport ist eine Voraussetzung für die Nutzung von HotSpot Fon.

Ich habe den Hinweis gelesen und bestätige, dass für dieses Gerät kein Mietverhältnis mit der Deutschen Telekom AG besteht.

EasySupport Services:

Automatische Konfiguration, Interaktive Fernkonfiguration, Ferndiagnose und Fernwartung deaktivieren? [Warum sollte ich diesen Service nicht deaktivieren?](#)

Automatische Firmware-Updates deaktivieren (nicht empfohlen). [Warum sollte ich diesen Service nicht deaktivieren?](#)

**Sicherheits-Status**

- ✓ Firewall aktiv
- ✓ Liste der sicheren E-Mail-Server aktiv
- ✓ WLAN verschlüsselt

**Telekom-Datenschutz**

**Stufe 1**

**WLAN TO GO Status**

**HOTSPOT** Aus

Kostenloser Zugang an weltweit vielen Millionen Hotspots in Kooperation mit Fon.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **EasySupport**.
3. Entfernen Sie die gesetzten **Haken**.

### Hinweis: In den Werkseinstellungen ist EasySupport aktiviert!

Ihr Speedport nimmt regelmäßig Verbindung mit dem EasySupport System der Telekom auf, um Ihnen die EasySupport Leistungen wie z. B. **Automatisches Firmware-Update** anbieten zu können. Dabei werden folgende gerätespezifische Daten übermittelt und in den Systemen der Telekom gespeichert:

- Hersteller des Gerätes
- Hardware-Typ und -version
- Seriennummer
- Firmware-Version

Nach einem **Firmware-Update** werden zusätzlich der Zeitpunkt und der Status des letzten Firmware-Updates (Firmware-Aktualisierung) gespeichert. Wir speichern diese Daten in besonders gesicherten Rechenzentren, zu denen nur ein sehr kleiner Personenkreis besonders berechtigter Mitarbeiter Zugang hat.

**Hinweis:** Durch die regelmäßige Verbindung des Speedport mit dem EasySupport System der Telekom und das mögliche Herunterladen von **Firmware-Updates** wird geringfügig Datenvolumen verbraucht und Verbindungszeit erzeugt. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie einen Internetzugang mit einem Volumen- oder Zeittarif einsetzen, z. B. T-Online eco, T-Online by call oder Call & Surf Start.

#### **Automatisches Firmware-Update.**

EasySupport bietet einen Firmware-Update-Service an, der die Firmware (Betriebssoftware) Ihres Speedport automatisch über das Internet aktualisiert.

Die Telekom arbeitet ständig daran, die Funktionen der Speedport Router und das Zusammenwirken mit dem Breitband- bzw. Glasfaseranschluss zu optimieren. Sie stellt dazu aktualisierte Versionen der Firmware bereit. Diese helfen, Ihren Speedport sicherer und leistungsfähiger zu machen, damit es zuverlässig am Breitbandnetz der Telekom arbeitet.

Ihr EasySupport geeigneter Speedport aktualisiert automatisch seine Firmware, wenn bei der nächsten Anmeldung auf dem EasySupport System eine neue Firmware-Version vorliegt. Aus technischen Gründen kann es vorkommen, dass Ihr Gerät nicht sofort auf die neue Firmware-Version aktualisiert wird, obwohl auf der Telekom Webseite die neue Firmware zum Runterladen bereitgestellt wurde. Manche Firmware-Versionen enthalten geringe oder weniger wichtige Änderungen und werden daher nicht automatisch verteilt, sondern nur auf der Telekom Webseite bereitgestellt.

Firmware-Updates können mehrmals pro Jahr stattfinden.

**Hinweis:** Wenn Sie die Funktion **EasySupport** in Ihrem Speedport ausgeschaltet haben, empfehlen wir Ihnen, regelmäßig die Download-Webseite unter [www.telekom.de/speedportdownloads](http://www.telekom.de/speedportdownloads) auf neue **Firmware-Updates** für Ihr Gerät zu prüfen. Wenn eine neuere Firmware-Version angeboten wird, laden Sie diese ggf. herunter und installieren Sie sie manuell.

Sobald Sie Ihren Speedport an Ihrem Breitbandanschluss in Betrieb genommen haben, verbindet es sich in regelmäßigen Abständen (z. B. beim Einschalten und Herstellen der Internetverbindung) automatisch mit dem EasySupport System der Telekom. Dabei werden die im Abschnitt **EasySupport Services** aufgeführten gerätespezifischen Daten übermittelt und in den Systemen der Telekom gespeichert.

Anhand dieser Daten überprüft das EasySupport System, ob eine neuere Firmware-Version für Ihren Speedport vorhanden ist. Wenn ja, lädt Ihr Speedport diese automatisch herunter und aktualisiert seine Firmware. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Dabei blinkt die Leuchtanzeige **Status** gelb.

Während des Update-Vorgangs kann nicht telefoniert oder im Internet gesurft werden. Laufende Gespräche oder die Internetverbindung werden ggf. unterbrochen. Außerdem kann auf das Konfigurationsprogramm Ihres Speedport nicht zugegriffen werden. Bitte warten Sie unbedingt bis zum Abschluss dieses Vorgangs.



**Trennen Sie während eines Automatischen Firmware-Updates Ihren Speedport nicht vom Stromnetz oder vom Breitband- bzw. Glasfaseranschluss. Der dadurch entstehende Datenverlust könnte zur Folge haben, dass Ihr Speedport anschließend nicht mehr funktioniert.**

### **Interaktive Fernkonfiguration sowie Ferndiagnose & -wartung.**

Bei diesen interaktiven EasySupport Services unterstützt Sie ein Mitarbeiter der Telekom Hotline (Hotline-Mitarbeiter), um auf Ihrem Speedport eine Funktion (z. B. WLAN-Verschlüsselung) zu konfigurieren oder einen Internetdienst (z. B. IP-basierte Telefonie) einzurichten. Der Hotline-Mitarbeiter kann Sie auch bei der Diagnose und Behebung eines Problems mit Ihrem Speedport bzw. einem Internetdienst unterstützen.

Interaktive Services zur Inbetriebnahme und Problembeseitigung bei Internetdiensten der Telekom sind grundsätzlich kostenfrei, sofern diese durch die Gewährleistung abgedeckt sind (z. B. die Einrichtung der IP-basierten Telefonie oder das Beheben eines Problems mit dem Internetzugang). Die Konfiguration oder Problembeseitigung bei weitergehenden Internetdiensten oder Gerätefunktionen ist in der Regel kostenpflichtig.

Die Preise für die einzelnen Services finden Sie in der Preisliste des jeweiligen Internetdienstes.

Nutzungsvoraussetzungen der Interaktiven Fernkonfiguration sowie Ferndiagnose & Fernwartung:

- Die Grundvoraussetzungen für EasySupport Services sind erfüllt (siehe Einleitung zu EasySupport).
- Sie verfügen über einen eingerichteten und funktionsfähigen Internetzugang von der Telekom.
- Ihr Speedport ist aktuell mit dem Internet verbunden.
- Sie haben Ihre Zustimmung zum Fernzugriff auf Ihren Speedport durch die Telekom Hotline gegeben. Dies können Sie auf zwei Wegen tun:
  1. Sie haben einem Hotline-Mitarbeiter der Telekom Ihr Einverständnis gegeben, dass er während des aktuellen Servicegesprächs einmalig von der Ferne auf Ihren Speedport zugreifen darf.
  2. Sie haben im Kundencenter den Dienst **EasySupport Fernunterstützung** gebucht und damit dauerhaft Ihre Zustimmung gegeben, dass Hotline-Mitarbeiter der Telekom im Rahmen eines Hotline-Gesprächs von der Ferne aus auf Ihren Speedport zugreifen dürfen. Den Dienst **EasySupport Fernunterstützung** finden Sie im Kundencenter im Menübereich **Dienste & Abos** direkt unter **Fernunterstützung** (EasySupport Fernunterstützung).

**Nutzung der Interaktiven Fernkonfiguration, -diagnose und -wartung:**

1. Rufen Sie bitte die kostenfreie Hotline **0800 33 01000** an, um die EasySupport Services in Anspruch zu nehmen. Die Hotline steht Ihnen täglich rund um die Uhr zur Verfügung. Die Abrechnung eventuell kostenpflichtiger EasySupport Services erfolgt für Sie komfortabel über die Telefonrechnung. Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.telekom.de/easysupport](http://www.telekom.de/easysupport).
2. Unser Hotline-Mitarbeiter prüft, ob die Voraussetzungen für eine Fernunterstützung gegeben sind.
3. Es folgt eine kurze Aufklärung über den Datenschutz, nach der Sie unserem Hotline-Mitarbeiter die Erlaubnis zum Fernzugriff auf Ihren Speedport erteilen. Anschließend greift der Hotline-Mitarbeiter über das Internet auf Ihr Gerät zu und führt dort die gewünschte Maßnahme durch.
4. Nach der Unterstützung erhalten Sie eine automatisierte Benachrichtigung an Ihre E-Mail-Adresse bei der Telekom (Ihre E-Mail-Adresse@t-online.de) zugeschickt. Darin werden Sie nochmals darüber informiert, dass Sie einem Fernzugriff auf Ihr Gerät zugestimmt und wir Ihren Konfigurationswunsch ausgeführt oder ein Problem beseitigt haben.

**EasySupport Geräte-Manager.**

Die Telekom bietet seinen Kunden im sog. EasySupport Geräte-Manager ausgewählte EasySupport Funktionen an.

Mit diesen Funktionen können Sie Ihre EasySupport geeigneten Geräte komfortabel selber verwalten.

Den Geräte-Manager erreichen Sie im Telekom Kundencenter im Menübereich **Anschluss & Tarif** unter dem Punkt **EasySupport** oder direkt über diese Adresse: [www.telekom.de/geraete-manager](http://www.telekom.de/geraete-manager). Das Kundencenter stellt dabei über das Internet eine sichere Verbindung zu Ihrem Gerät her und führt die gewünschte Funktion aus.

Aktuell stehen Ihnen für Telekom Kunden folgende Funktionen bereit:

- Überblick über die Geräte in Ihrem Heimnetzwerk
  - Link zu weiteren Informationen über EasySupport
  - Abhängig vom Gerät stehen Ihnen eine oder mehrere dieser Funktionen bereit:
1. Detailinformationen
  2. Automatisches Firmware-Update
  3. Rufnummernzuordnung ändern
  4. Gerätepasswort neu definieren/ändern
  5. Automatische Neukonfiguration Ihres Speedport

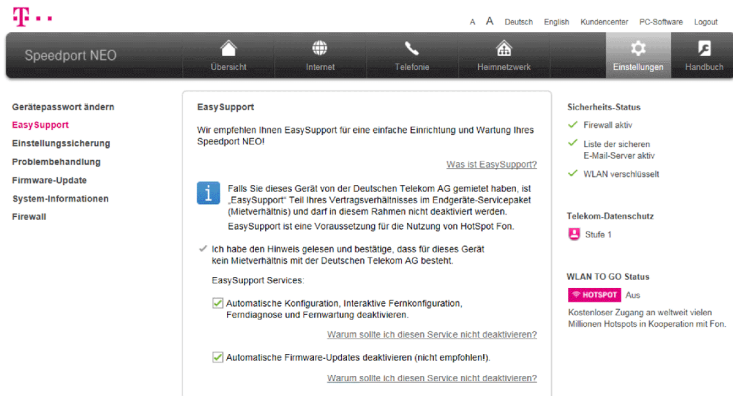
Diese Funktionen stehen für Telekom Kunden kostenfrei zur Verfügung.  
Es kommen ständig neue Funktionen hinzu.



## EasySupport ausschalten.

Sollten Sie EasySupport nicht nutzen wollen, können Sie diese Funktion im Konfigurationsprogramm Ihres Speedport ausschalten.

**Hinweis: Wenn Sie dieses Gerät von der Deutschen Telekom AG gemietet haben, ist EasySupport Teil Ihres Vertragsverhältnisses im Endgeräte-Service-Paket (Mietverhältnis) und kann in diesem Rahmen nicht deaktiviert werden.**



1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
2. Klicken Sie in der linken Spalte auf den Eintrag **EasySupport**.
3. Setzen Sie den Haken **Ich habe den Hinweis gelesen und bestätige, dass für dieses Gerät kein Mietverhältnis mit der Deutschen Telekom AG besteht**.
4. Setzen Sie die Haken **Interaktive Fernkonfiguration, Ferndiagnose und Fernwartung deaktivieren** und **Automatische Firmware-Updates deaktivieren**.

Wir empfehlen, **EasySupport** nicht zu deaktivieren, damit die Firmware Ihres Speedport bei Bedarf automatisch aktualisiert wird.

**Hinweis: Wenn Sie die Funktion EasySupport und auch Automatische Firmware-Updates in Ihrem Speedport deaktivieren, können Sie die kostenfreien EasySupport Services, z. B. zur automatischen Aktualisierung der Firmware oder zur automatischen Konfiguration des Internetzugangs auf Ihrem Speedport, nicht nutzen.**

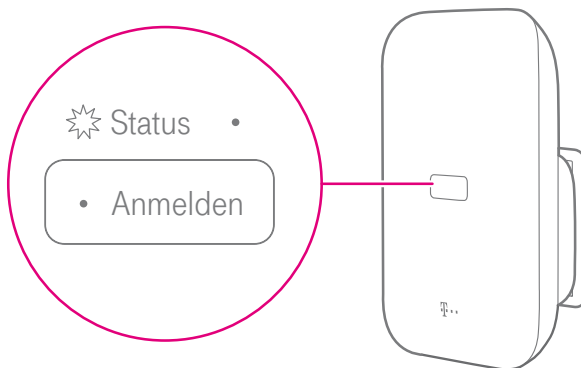
# Anhang.

Dieser Anhang enthält die folgenden Informationen:

- Leuchtanzeigen (LED)
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (Reset)
- Selbsthilfe bei Problemen
- Technischer Service
- CE-Zeichen
- Technische Daten
- Gewährleistung
- Reinigen
- Rücknahme von alten Geräten

## Leuchtanzeigen (LED).

Die Leuchtanzeigen Ihres Speedport befinden sich an der Vorderseite des Geräts. Durch die verschiedenen Darstellungen der Leuchtanzeigen können alle Betriebszustände angezeigt werden.



**Hinweis:** Trennen Sie Ihren Speedport während des Firmware-Updates nicht vom Stromnetz oder vom Breitbandanschluss. Der dadurch entstehende Datenverlust könnte zur Folge haben, dass Ihr Gerät anschließend nicht mehr funktioniert.

LED	Zustand	Bedeutung
<b>Status</b>	leuchtet (weiß / aus)	Alles funktioniert fehlerfrei.
	blinkt (weiß / aus)	Speedport startet. Bitte warten.
	blinkt (gelb / aus)	Firmware aktualisiert sich. Bitte warten.
	pulsiert (weiß / aus)	Anmeldung im Netz ist fehlgeschlagen. Überprüfen Sie Ihre Zugangsdaten.
	leuchtet (gelb / gelb)	Überprüfen Sie die Steckverbindung zur Telefondose.
	leuchtet (weiß / gelb)	Es besteht ein Telefonie-Server Problem. Unsere Techniker arbeiten daran. Weitere Informationen erhalten Sie an der Hotline. (siehe Abschnitt <b>Technischer Service</b> )
	leuchtet (weiß / rot)	Es besteht ein Serverproblem. Unsere Techniker arbeiten daran. Weitere Informationen erhalten Sie an der Hotline. (siehe Abschnitt <b>Technischer Service</b> )
	leuchtet (rot / rot)	Gerät defekt. Bitte wenden Sie sich an die Hotline. (siehe Abschnitt <b>Technischer Service</b> )
<b>Anmelden</b>	<b>Sensor-Taste</b>	Die Taste startet den Anmeldeprozess für WLAN-Geräte (WPS) und Schnurlostelefone.
	blinkt	Der Anmeldeprozess für WLAN-Geräte und Schnurlostelefone ist aktiviert.

Die Signalisierung der Betriebszustände wird für maximal 300 Sekunden gegeben. Wird während dieser Zeit eine der beteiligten Leuchtanzeigen für eine andere Signalisierung benötigt, wird die Signalisierung des ersten Zustands abgebrochen und durch die Signalisierung des neuen Zustands ersetzt. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn während der Signalisierung eines Fehlers bei WPS (automatischer Abgleich) ein Fehler bei der Registrierung erkannt wurde.

## Zurücksetzen auf Werkseinstellungen (Reset).

Ihr Gerät enthält geheime Daten, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Dazu gehören z. B. die von Ihrem Anbieter überlassenen Daten wie Ihre Anschlusskennung und Ihr persönliches Kennwort.

Mittels dieser Daten könnten Fremde zu Ihren Lasten im Internet surfen, Ihre E-Mails abrufen und andere, sicherheitskritische Vorgänge ausführen. Führen Sie bei Ihrem Speedport unbedingt einen Reset durch, bevor Sie das Gerät, z. B. wegen Reparatur oder zum Wiederaufbereiten an Dritte übergeben.

**Tipp: Wir empfehlen, das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen über die Benutzeroberfläche Ihres Speedport durchzuführen. So stellen Sie sicher, dass der Vorgang erfolgreich ausgeführt wurde.**

Das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ist auch notwendig, wenn Sie Ihr persönliches Kennwort vergessen haben und keinen Zugang mehr zum Konfigurationsprogramm haben. In diesem Fall müssen Sie Ihren Speedport vollständig neu konfigurieren und gehen dabei wie folgt vor:

1. Ihr Speedport muss am Stromnetz angeschlossen sein.
2. Deaktivieren Sie die WLAN-Funktion Ihres Speedport.
3. Drücken Sie mit einem dünnen Gegenstand in die kleine, mit **Reset** bezeichnete Öffnung an der Seite Ihres Speedport für mindestens 5 Sekunden.
4. Warten Sie 180 Sekunden, bevor Sie Ihren Speedport vom Stromnetz trennen.
5. Schließen Sie Ihren Speedport erneut an das Stromnetz an. Ihr Speedport startet innerhalb von 180 Sekunden neu.

Jetzt sind alle Ihre Daten gelöscht und durch die Werkseinstellungen ersetzt worden. Sie können Ihren Speedport nun bedenkenlos aus der Hand geben.

Wenn Sie überprüfen wollen, ob alle Daten gelöscht wurden, probieren Sie, ob das Passwort auf die Standardeinstellung (Gerätepasswort auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. im mitgelieferten WLAN-Gerätepass) zurückgesetzt wurde. Wenn das Passwort zurückgesetzt wurde, sind auch alle anderen Daten gelöscht.

**Hinweis:** Beachten Sie bitte, dass diese Überprüfung nur funktioniert, wenn Sie vor dem **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** das entsprechende Passwort geändert hatten.

**Hinweis:** Beachten Sie bitte, dass nach einem **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** der WLAN-Name (SSID) und der WLAN-Schlüssel wieder auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt werden. Das sind die Daten, die auf dem Typenschild auf der Rückseite Ihres Speedport bzw. im mitgelieferten WLAN-Gerätepass eingetragen sind. Wenn Sie Ihren Speedport aus der Hand geben, sind diese Informationen auch für andere zugänglich.

## Selbsthilfe bei Problemen.

Auf der Benutzeroberfläche Ihres Speedport finden Sie weitere Informationen zur Selbsthilfe bei Problemen. Klicken Sie mit der Maus auf die entsprechenden Eingabefelder oder die hervorgehobenen Texte.

Wenn sich Ihr Speedport einmal nicht wie gewünscht verhält, versuchen Sie das Problem zunächst mithilfe der folgenden Tabellen zu lösen.

### Allgemeine Probleme und Probleme im lokalen Netz.

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Sie haben mit der Lieferung Ihres Speedport keine persönlichen Zugangsdaten erhalten.	Sie sind bereits Kunde der Telekom.	Bitte verwenden Sie Ihre bereits vorhandenen persönlichen Zugangsdaten, die Sie mit Ihrem vorherigen Speedport erhalten haben.
Die Leuchtanzeigen an der Vorderseite leuchtet nicht.	Die Stromversorgung zum Speedport ist unterbrochen.	Prüfen Sie die verwendete Steckdose. Verwenden Sie dafür ein Gerät, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.
Nach einem Firmware-Update funktioniert Ihr Speedport nicht mehr.	Während des Firmware-Updates wurden die Verbindungen zu Ihrem Speedport unterbrochen.	Setzen Sie Ihren Speedport auf Werkseinstellungen zurück. Führt dies nicht zum Erfolg, wenden Sie sich an den Technischen Service der Telekom.
Es kann keine Verbindung zum kabellosen Heimnetzwerk Ihres Speedport aufgebaut werden.	Die WLAN-Funktion am Speedport ist deaktiviert.	Aktivieren Sie die WLAN-Funktion am Speedport.
	Die Verschlüsselung am Speedport stimmt nicht mit der Verschlüsselung an den netzwerkfähigen Geräten überein.	Stellen Sie am Speedport und an den netzwerkfähigen Geräten die gleiche Verschlüsselung ein.

**Probleme beim Telefonieren.**

<b>Problem</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Abhilfe</b>
Nach dem korrekten Anschließen Ihres Telefons am Speedport haben Sie dennoch kein Freizeichen.	Ihr Telefon gibt erst dann ein Freizeichen, wenn Sie Ihren Anschluss vollständig konfiguriert haben.	Bitte überprüfen Sie den korrekten Anschluss Ihres Telefons am Speedport und konfigurieren Sie Ihren Anschluss vollständig. Überprüfen Sie dann erneut Ihr Telefon.
Sie können keine Gespräche über Internet-Telefonie führen, obwohl Ihr Anschluss erfolgreich eingerichtet ist.	Ihr Speedport hat keine Internetverbindung und kann sich somit nicht für Internet-Telefonie anmelden.	Überprüfen Sie, ob die Leuchtanzeigen <b>Status</b> dauerhaft weiß leuchtet. Überprüfen Sie den Anschluss Ihres Speedport.
Gespräche im Ortsnetz bekommen immer die Meldung <b>Kein Anschluss unter dieser Nummer.</b>	Es wurde keine Ortsvorwahl gewählt.	Verwenden Sie für Gespräche ins Ortsnetz auch immer die Ortsvorwahl oder tragen Sie die Ortsvorwahl bei der Konfiguration ein.



**Aufrufen des Konfigurationsprogramms.**

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Nach Eingabe der IP-Adresse des Speedport wird in Ihrem Internet-Browser angezeigt: <b>Die Seite konnte nicht gefunden werden.</b>	Sie haben eine falsche IP-Adresse eingegeben.	Prüfen Sie die IP-Adresse. Standard ist <a href="http://speedport.ip">http://speedport.ip</a> (alternativ <a href="http://192.168.2.1">http://192.168.2.1</a> )
Das Konfigurationsprogramm ist nicht mehr zugänglich.		Trennen Sie Ihren Speedport für 30 Sekunden von der Stromversorgung. Warten Sie 180 Sekunden, bis der Neustart erfolgt ist.

Führen Sie ein **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** aus.

Weitere Hinweise können Sie in unserem Internet-Portal **Hilfe & Service** finden:  
<http://www.telekom.de/hilfe>.

Besteht das Problem weiterhin, steht Ihnen unser Technischer Service zur Verfügung. Vermuten Sie eine Störung Ihres Anschlusses, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst Ihres Netzbetreibers.

Für den Netzbetreiber Telekom steht Ihnen der Technische Service unter **0800 330 1000** oder im Internet unter <http://hilfe.telekom.de> zur Verfügung.

## Technischer Service.

Ergänzende Beratungsleistungen sowie Konfigurationshilfen zu Ihrem Speedport erhalten Sie an der Hotline des Technischen Service der Telekom.

Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** zur Verfügung.

Auf Wunsch erfolgt eine Konfiguration Ihres Speedport mit Hilfe des Fernwartungszugangs (Remote Access).

Bitte halten Sie die Seriennummer des Produkts bereit. Sie finden sie auf dem Typenschild auf der Rückseite des Geräts.

**Tipp:** Ihr Gerät enthält geheime Daten, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Wollen Sie Ihren Speedport z. B. zur Reparatur geben, führen Sie ein **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** aus. Beachten Sie, dass die voreingestellte Verschlüsselung Ihres Speedport wieder aktiviert ist.

## CE-Zeichen.

Dieses Gerät erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinien:

1999/5/EG (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen und die gegenseitige Anerkennung ihrer Konformität).

2009/125/EG (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES zur Schaffung eines Rahmens für die Festlegung von Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte).

2011/65/EU (Richtlinie des EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten).



Die Konformität mit den o. a. Richtlinien wird durch das CE-Zeichen auf dem Gerät bestätigt.

Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:

Deutsche Telekom AG  
Products & Innovation  
CE-Management  
Postfach 1227  
48542 Steinfurt

## Technische Daten.

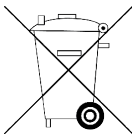
<b>Modell:</b>	<b>Speedport NEO</b>
<b>DSL-Standard</b>	ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, VDSL2
<b>1 LAN</b>	RJ45, 10/100/1000 autoMDI/MDIX
<b>WLAN-Standard</b>	IEEE 802.11b/g/n/ac
<b>Powerline-Standard</b>	Homeplug AV2
<b>Frequenzbereich (WLAN)</b>	2.400 - 2.4835 GHz (IEEE 802.11b/g/n) 5.180 - 5.700 GHz (IEEE 802.11n/ac)
<b>Funkkanäle</b>	13 bei IEEE 802.11b/g/n (2,4 GHz), 16 bei IEEE 802.11ac (5 GHz)
<b>Max. Clients</b>	253 (WLAN: 32; Powerline: 16) zzgl. 6 Clients im HotSpot
<b>Max. Reichweite (WLAN)</b>	ca. 30 m in Gebäuden
<b>Übertragungsrate</b>	WLAN IEEE 802.11b: bis 11 Mbps WLAN IEEE 802.11g/a: bis 54 Mbps WLAN IEEE 802.11n: bis 300 Mbps WLAN IEEE 802.11ac: bis 867 Mbps Powerline Homeplug AV2: bis 750 Mbps
<b>Internet-Browser</b>	Microsoft Internet Explorer ab Version 11, Mozilla Firefox ab Version 24
<b>Sicherheit</b>	WPA/WPA2, MAC-Filter, NAT, Firewall
<b>Versorgungsspannung</b>	siehe Typenschild
<b>Zulässige Umgebungstemperatur</b>	5 °C bis 35 °C ; bei 5 % bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit
<b>Abmessungen</b>	ca. 123 x 164 x 48 mm (gesteckt) ca. 123 x 164 x 84 mm (inkl. Stecker)
<b>Gewicht</b>	ca. 460 g
<b>Zulassung</b>	CE-Zertifizierung (R&TTE-Richtlinie)
<b>Geografisches Einsatzgebiet</b>	Das Gerät ist für den Betrieb in Deutschland vorgesehen.

## Reinigen.

### Reinigen - wenn's nötig wird.

Reinigen Sie den Speedport mit einem weichen, trockenen und antistatischen Reinigungstuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

## Rücknahme von alten Geräten.



Hat Ihr Speedport ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

Die Telekom Deutschland GmbH ist bei der Stiftung Elektro-Altgeräte-Register unter der WEEE-Reg.-Nr. DE 60800328 registriert.

**Hinweis für den Entsorgungsträger: Das Datum der Herstellung bzw. des Inverkehrbringens ist auf dem Typenschild nach DIN EN 60062, Ziffer 5, angegeben.**

Ihr Gerät enthält geheime Daten, deren Bekanntgabe Ihnen schaden kann. Wollen Sie das Gerät z. B. zur Reparatur geben, führen Sie ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen aus. Beachten Sie, dass die voreingestellte Verschlüsselung der Daten wieder aktiviert ist.

# Rechtliche Hinweise.

## OPEN SOURCE SOFTWARE NOTICE

This document contains an open source software notice for this product. The open source software licenses are granted by the respective right holders. And the open source licenses prevails all other license information with regard to the respective open source software contained in the product.

For the Free and Open Source Software licensing rules such as conditions and obligations, please refer to the corresponding information also available in the graphical User Interface of the product in the help section.

## WARRANTY DISCLAIMER

THE OPEN SOURCE SOFTWARE IN THIS PRODUCT IS DISTRIBUTED IN THE HOPE THAT IT WILL BE USEFUL, BUT WITHOUT ANY WARRANTY, WITHOUT EVEN THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SEE THE APPLICABLE LICENSES FOR MORE DETAILS.

## WRITTEN OFFER

Deutsche Telekom hereby offers, valid for at least three years, to give you or any third party, for a charge no more than the cost of physically performing source distribution, on a medium customarily used for software interchange a complete machine-readable copy of the corresponding source code of the software given to you under the GNU General Public License (GPL), Version 2.0 and/or the GNU Lesser General Public License (LGPL), Version 2.1.

To receive such source code please contact Deutsche Telekom as follows:

Deutsche Telekom AG  
Open Source Team Endgeräte  
Heinrich Hertz Straße 3-7  
64289 Darmstadt  
Germany



Erfahrene Mitarbeiter stehen Ihnen während der üblichen Geschäftszeiten unter der Hotline **0800 330 1000** oder im Internet unter <http://hilfe.telekom.de> zur Verfügung.

Bedienungsanleitung für Speedport NEO  
Ausgabe 08.08.2016

**Herausgeber**

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn